

Velkommen til møte

nettverk for samfunnsøkonomisk analyse

Program for dagen

09.00 - 09.15: Hvordan kan utredninger og gevinstrealisering bidra til effektivisering?

Sverre Berg, DFØ

09.15-09.55: Digitaliseringsrådet: Hvordan vi jobber og hva vi ser

Svein R. Kristensen, leder Digitaliseringsrådet

09.55 – 10.10: Pause

10.10-11.00: Fra teori til virkelighet: Gevinstplanlegging i praksis

*Åsa Karen Otterstedt, prosjektleder eDÅR, og Jan Havsås Nordstrøm,
Domstolsadministrasjonen*



HVORDAN KAN UTREDNINGER OG GEVINSTREALISERING BIDRA TIL EFFEKTIVISERING?

Nettverksmøte 23.august 2017

Fellesføringen 2017

- "*<Virksomheten> skal arbeide systematisk med å utnytte tildelte ressurser bedre og øke produktiviteten.*
- *Digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester (digitalt førstevalg) er et sentralt virkemiddel i dette arbeidet, sammen med f.eks. omorganisering, prosessforbedring og annen bruk av teknologi. I årsrapporten skal <Virksomheten> gjøre rede for iverksatte og planlagte effektiviseringstiltak. Det skal her fremgå at tiltak som inneholder digitalisering av arbeidsprosesser og tjenester er særlig vurdert. Det skal også gjøres rede for hvordan effektiviseringsgevinstene av tiltakene hentes ut, slik at de kan omdisponeres til prioriterte områder."*
- Kravene i fellesføringen for 2017 skal [...] bidra til ytterligere å rette oppmerksomheten mot mulighetene for effektivisering og produktivitetsøkning i forvaltningen.
- vektlegger digitalisering av forvaltningen og digitalt førstevalg som spesielt viktige tiltak som du skal vurdere

Fra fellesføringen – hvilke tiltak er aktuelle

- Effektiviseringstiltak på systemnivå
 - som skal støtte opp om det løpende effektiviseringsarbeidet i virksomheten.
 - for eksempel implementering av porteføljestyring, LEAN-metodikk eller gevinstrealiseringsmetodikk.
- Effektivisering med enkelttiltak
 - knyttet til for eksempel omstilling, omorganisering, utvikling ny tjeneste, investering i teknologi, mv.
- Fellesføringen skal ikke begrense valget av ulike måter å arbeide på
 - men åpne for virksomhetstilpassede løsninger.
- Virksomhetene skal arbeide systematisk med gevinstrealisering av effektiviseringstiltakene.
 - Spørsmålet om hvordan gevinstene skal håndteres, vil være et tema i styringsdialogen mellom virksomheten og overordnet departement.

**Tiltak vedrører å endre – å utvikle
Fra noe....til noe – et mål**

Hva er utfordringene våre for å løse samfunnsoppdraget vårt på en mer effektiv måte?

- sammenhengen mellom:
 - hva er problemet og:
 - det vi velger å gjøre, målene vi setter
- hvordan gjennomfører vi endringene
- hvordan gjennomfører vi resultatstyringen (oppfølgingen/gevinstrealiseringen)

dvs:

Gjøre de rette tingene
Gjøre de rette tingene riktig

Ha spesiell oppmerksomhet rundt:

- Skalering,
- roller og ansvar,
- kort og lang sikt,
- endringer/utvikling vs drift,
- innholdsmessig helhet i endringen (IT, digitalisering, OU etc),
- felles begrepsforståelse.

Utredninger: Svar alltid på seks spørsmål:

Minimumskravene (punkt 2-1)

1. Hva er problemet, og hva vil vi oppnå?
2. Hvilke tiltak er relevante?
3. Hvilke prinsipielle spørsmål reiser tiltakene?
4. Hva er de positive og negative virkningene av tiltakene, hvor varige er de og hvem blir berørt?
5. Hvilke tiltak anbefales, og hvorfor?
6. Hva er forutsetningene for vellykket gjennomføring?



Fasene i forenklet analyse og samfunnsøkonomisk analyse



Utredninger

- UI – hjelp til å finne ut hvordan du kan gjøre de rette tingene – dvs tiltak som bidrar til å nå målene – på en kostnadseffektiv måte
 - Kartlegger nytte og kostnader med ulike tiltak (positive og negative virkninger)
 - Hva gjør du når du ikke vet hva som virker?
 - Hvordan få bedre kunnskap om hva som virker?

Gevinstrealisering

- Til hjelp for å sikre at du realiserer de nyttevirkningene / gevinstene du identifiserte – ikke effektivt å iverksette tiltak om man ikke får hentet ut nytten som var tiltenkt
- Hvilke gevinster er realistisk å hente ut?
- Hva må til for at de skal kunne hentes ut? (ekstra aktiviteter inn i tiltaket for å sikre at det er mulig å hente ut gevinstene/ oppnå de forventede nyttevirkningene?)
- Er det verdt å iverksette disse aktivitetene for å få ut resterende gevinster?
- Hvordan vet du at de er hentet ut? Når er de hentet ut?

Modell i 4 trinn

Identifisere gevinster



Planlegge
gevinstrealiseringen



Gjennomføre
gevinstrealiseringen



Dokumentere realiserte
gevinster



