

DIGITALISERING I REGNSKAPSAVDELINGEN

Besiana Dobra Hanssen
Kundeforum 2018

Hva er digitalisering

- Digitalisering handler om å bruke teknologi til å fornye, forenkle og forbedre.
- Hvorfor satser DFØ på dette?
 - Digitalt førstevalg
 - Tilby bedre tjenester
 - Effektivitet
- DFØs strategi



Hvordan digitaliserer vi

- Bruk av teknologi
 - Robotteknologi
 - Maskinlæring
- Tilrettelegging i økonomisystemene



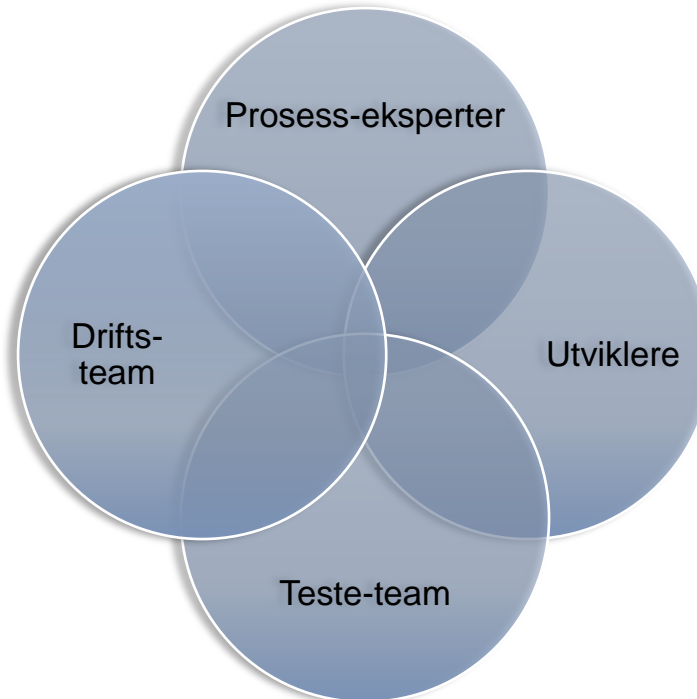
DFØs arbeid med digitalisering

- Mål om effektivisering
- Forenklinger implementert underveis

Oppstart 2016

- Forprosjekt
- Oppstart 2017
 - Utvikling og implementering
- Driftssetting høst 2018

Metode for gjennomføring av digitalisering



Prosesser i produksjon

I produksjon

Periodeavslutning

Remittering

Opprette leverandører

Obligatoriske rapporter

Avvikshåndtering

Tvinn-bilag for tolletaten (kundeprosess)

Sluttkontroll i Basware for skatteetaten (kundeprosess)

Maskinlæring

- Chatbot
 - Valg av leverandør
 - Kartlegging av behov
 - Spørsmål og automatiske svar
 - Manuell chat
- Verifisering papirfaktura
 - Utreder løsninger innen maskinlæring
 - Pilot

Digitale bilag

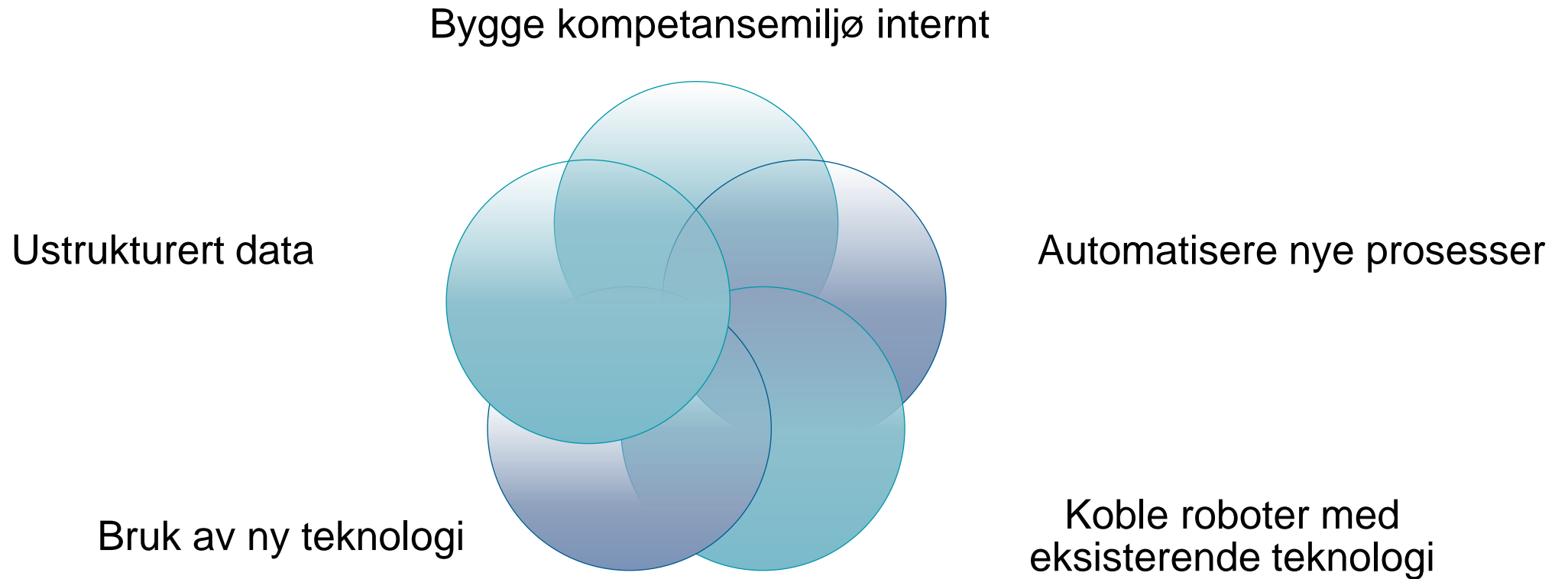
- Løsningen støtter
 - Omposteringer
 - Utbetalingsbilag
 - Bilag på fil
 - Lagring av dokumentasjon
- Neste steg
 - Manuelle innbetalinger
 - SRS-bilag



Videre arbeid



DFØs videre arbeid med digitalisering



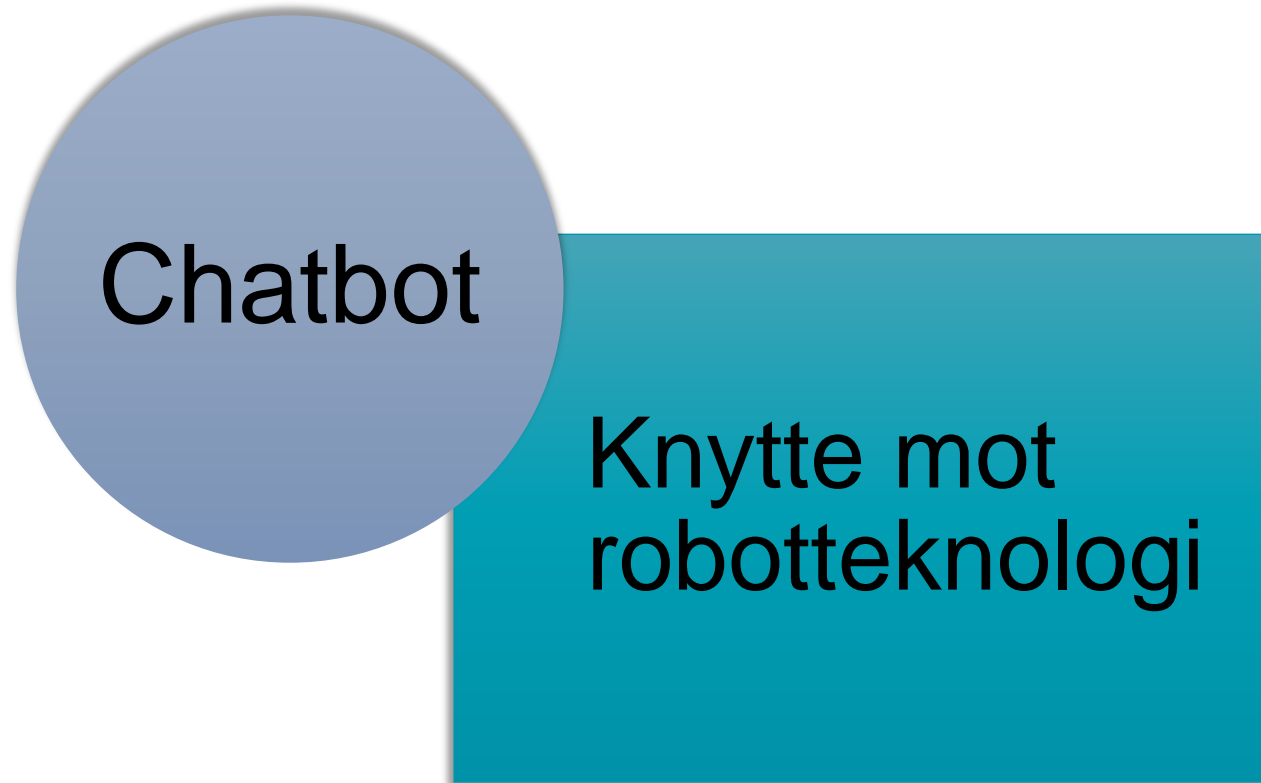
Satsingsområder

Oppslag mot
offentlig
register

Optimalisere
bruk av
masterdata

Øke kvalitet
på data

Chatbot videreutvikling



Brukeren i fokus

Tjenstedesign

Brukerinvolvering

- Tjenstedesign handler om å skape helhetlige og meningsfulle tjenester basert på brukerens behov

Endringer i regnskapsavdelingen



Hvordan har dette påvirket oss?

I starten

- Kompetanse
- Forbedringskrav

I prosjekt

- Spennende oppgaver
- Potensiale for effektivisering
- Krav om mer standardisering

Etter prosjekt

- Økt interesse
- Større potensiale
- Behov for å endre arbeidshverdagen for å tilpasses teknologien



Hva vi mener vil være viktig fremover

Egenskaper

Problemløser
Kreativitet
Kognitiv fleksibilitet
Medmenneskelighet

Kompetanse

Kunnskap om regnskap
Veiledning
Teknologiforståelse

Bedre utnyttelse av ressursene

Påvirkning på regnskapsavdelingen

Endringer så langt

- Involvering i prosjekter
 - Veiledning
 - Håndtere en økende kompleksitet.
 - Bedre tid til behandling av data
-
- Økning av fag-kompetanse
 - Teknologi-kompetanse
 - Forbedre kvalitet

Endring i teknologien



Oppsummering

- Satsing innen digitalisering
- Flere tjenester blir digitalisert
- Kundene blir mer i fokus



