



Konflikthåndtering – kontraktsoppfølging uten tapere

Anskaffelseskonferansen 2019

Meet Ullevaal, 28. oktober 2019

Steinar Ask
CERATO
INKOGNITO KOMMUNIKASJON

Konfliktforståelse

**Konflikter bygger på menneskers ulikheter
- vil alltid oppstå der mennesker arbeider sammen.**

**Uoverensstemmelser mellom to eller flere parter, som
fremkaller spenninger i den enkelte**

**Konflikter er uunngåelige og nødvendige -
avhengighet og ulikheter**

Ignoreres, eskaleres, forsøkes fjernet, håndteres



Grunnantakelser om konflikt

1. Konstruktiv omgang med konflikter kan læres
2. Det er ikke konflikten, men **måten** den håndteres på som er avgjørende for om den utvikler seg til konstruktiv eller destruktiv

Konstruktiv omgang med konflikter bygger på at:

Konflikter finnes alltid og kan ikke fjernes uten å sette til side utvikling, frihet og demokrati.

Kontraktoppfølging

- noen praktiske råd

- ☀ Sørg for ryddighet og forutsigbar struktur, ref. bl.a. agenda og referater
- ☀ Sørg for effektiv og konstruktiv møtegjennomføring som oppleves som nødvendig for at partene skal kunne ha et best mulig samarbeid
- ☀ Hold fokus på sak og kontraktsforhold – ikke på person/organisasjon
 - Ta utgangspunkt i partenes interesser – ikke subjektive synspunkter og forutinntatte standpunkter
 - Sett fokus på fremtid og løsninger, fremfor fortid og problemer
- ☀ Bygg holdninger som ansvarliggjør partene til å finne gode løsninger
- ☀ Gjør hverandre gode sammen
- ☀ **Alle skal være stolte av kontrakten og hvordan den forvaltes av partene!**