

Konfliktrådene
Postboks 8028 Dep
0030 Oslo

Valg av avropsprosedyre på de nye rammeavtalene om betalings- og kontoholdstjenester for staten

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) skal inngå nye rammeavtaler om betalings- og kontoholdstjenester for staten i løpet av første halvår 2022. De nye rammeavtalene skal erstatte dagens rammeavtaler som utløper 31.12.2022. Alle statlige virksomheter skal derfor gjøre avrop (bestilling) på de nye rammeavtalene i løpet av høsten 2022.

I de nye rammeavtalene har vi lagt opp til at alle virksomheter som har mindre enn 100 000 betalingstransaksjoner per år og som ikke har betydelige eller komplekse valutatransaksjoner, kan velge å gjøre direkte avrop. Direkte avrop innebærer i denne sammenheng at DFØ skal velge rammeavtalebank på vegne av virksomheten. Alternativet til direkte avrop er at virksomheten gjennomfører minikonkurranse på tilnærmet samme måte som ved dagens rammeavtaler.

1. Virksomheten skal selv velge avropsprosedyre

Ut fra transaksjonsstatikken DFØ mottar fra rammeavtalebankene ser vi at deres virksomhet har mindre enn 100 000 betalingstransaksjoner i året. Det kan derfor være aktuelt for deres virksomhet å velge direkte avrop. Vi vil presisere at det er opp til virksomheten selv å vurdere ut fra egne forhold og behov, om virksomheten skal gjennomføre direkte avrop eller minikonkurranse. For at dere skal kunne vurdere hvilken avropsprosedyre som er best egnet for virksomheten, har vi i punkt 2 og 3 gitt en nærmere beskrivelse av hva henholdsvis direkte avrop og minikonkurranse innebærer.

Når virksomheten har valgt avropsprosedyre skal dere gi en skriftlig bekreftelse til DFØ om dette i henhold til punkt 4. Virksomhetens bekreftelse vil være bindende. Dette skyldes at DFØ skal legge ved en liste over alle virksomheter som skal gjennomføre direkte avrop i konkurransegrunnlaget for de nye rammeavtalene. Dette for å sikre at vi etterlever kravet om forutberegnelighet i henhold til regelverket om offentlige anskaffelser. De virksomhetene som ikke gir bekreftelse til DFØ innen fristen, må gjennomføre minikonkurranse.

2. Om direkte avrop

Formålet med direkte avrop er i hovedsak at virksomhetene skal bruke mindre ressurser på avropsprosessen enn ved dagens rammeavtaler, der alle virksomhetene måtte gjennomføre minikonkurranse. En del virksomheter har gitt oss tilbakemeldinger på at de opplevde minikonkurranse som unødvendig ressurskrevende i forbindelse med anskaffelsesprosessen for dagens rammeavtaler.



Det er kun virksomheter som har mindre enn 100 000 betalingstransaksjoner per år og som ikke har betydelige eller komplekse valutatransaksjoner, som kan velge direkte avrop. Virksomheter som har valutakontoer anses å være i gruppen som har betydelige eller komplekse valutatransaksjoner, og kan ikke velge direkte avrop. Virksomheten må selv vurdere om den oppfyller kravene for direkte avrop.

Direkte avrop innebærer at virksomheten skal gjøre avrop hos den rammeavtalebanken DFØ har valgt på vegne av virksomheten, og som er vurdert å være best ut fra tildelingskriteriene pris og kvalitet.

I vurderingen av tildelingskriteriet for pris vil DFØ ta utgangspunkt i virksomhetens transaksjonsstatistikk fra 2020. På denne måten vil vi ta hensyn til virksomhetens egen transaksjonsportefølje. I tillegg vil vi ta hensyn til et såkalt administrasjonsgebyr, som reflekterer noe av kostnaden virksomheten har når den skal bytte bank. Administrasjonsgebyret vil være på 12 000 kroner, og er lavere enn den faktiske kostnaden ved bankbytte. Hensikten med administrasjonsgebyret er i hovedsak å unngå at mindre virksomheter må bytte bank i de tilfellene der gevinsten av bankbytte er lavere enn 12 000 kroner.

I vurderingen av kvalitet vil DFØ legge til grunn den samme vurderingen som vi har lagt til grunn når vi har valgt hvilke banker staten skal inngå rammeavtaler med. Dette innebærer at kvalitet vil bli vurdert ut fra statens behov samlet sett, og ikke ut fra den enkelte virksomhets behov. Virksomheter som har særlige behov for kvalitet tilknyttet tjenestene omfattet av rammeavtalene bør derfor i utgangspunktet ikke velge direkte avrop.

3. Om minikonkurranse

Minikonkurranse benyttes når det er inngått rammeavtaler med flere leverandører og der ikke alle vilkårene er fastsatt i rammeavtalene. I denne sammenheng vil ikke alle vilkår for kvalitet være fastsatt. Dette gjelder i utgangspunktet de virksomhetene som har mer enn 100 000 betalingstransaksjoner per år eller som har betydelige eller komplekse valutatransaksjoner.

Gjennomføring av minikonkurranse innebærer at virksomheten skal henvende seg til samtlige rammeavtalebanker og be om informasjon om priser og utdypende informasjon om kvalitet for virksomhetens egen portefølje av tjenester. Vilkår for kvalitet kan ikke avvike fra de vilkår som allerede er fastsatt i rammeavtalen, og bankene har ikke anledning til å prise nye vilkår om kvalitet. Bankene har ikke anledning til å tilby andre priser enn de som framgår i rammeavtalene. Prisene er derfor faste. Dette er på samme måte som ved dagens rammeavtaler.

Virksomheten skal gjøre avrop på rammeavtalen som er mest fordelaktig for virksomheten ut fra tildelingskriteriene pris og kvalitet. Virksomheten skal vurdere dette ut fra hvilke betalings- og kontoholdstjenester virksomheten skal benytte, og planlagt omfang av bruk av disse tjenestene.

Virksomheten skal benytte DFØs evalueringsmodell. Denne vil være obligatorisk. DFØ vil med utgangspunkt i bankenes transaksjonsstatistikk legge inn antall transaksjoner per betalingsinstrument per virksomhet i evalueringsmodellen. Virksomheten må selv kvalitetssikre antall transaksjoner og eventuelt endre disse dersom virksomheten har kjennskap til framtidige

endringer i bruken av tjenester, eller dersom antall transaksjoner i modellen er feil. I tillegg må virksomheten legge inn forventet bruk av tjenester som i rammeavtalen er priset med faste gebyrer, som for eksempel antall nettbankabonnementer, i evalueringsmodellen. Dersom virksomheten har kostnader ved kjøp og salg av valuta må også dette fylles inn i evalueringsmodellen.

Virksomheten skal gjøre en selvstendig vurdering av kvalitet med hensyn til egne forhold. Vurderingen skal skje i samsvar med evalueringsmodellen og tildelingskriteriene for kvalitet som framgår av rammeavtalene. Bankenes utdypende informasjon om kvalitet skal inngå i vurderingen. Virksomheten må selv vurdere hvilke av de underliggende tildelingskriteriene for kvalitet som er relevante for virksomheten ut fra virksomhetens behov og egenart, og hvordan disse skal vektes. DFØ legger opp til å gi innsyn i vår vurdering av tildelingskriteriet for kvalitet når vi har valgt hvilke banker som staten skal inngå rammeavtaler med. Hensikten med dette er å gi et eksempel som kan være til hjelp for virksomheten.

Virksomheten skal ut ifra eget behov selv bestemme hvilken vekt tildelingskriteriene pris og kvalitet skal ha ved valg av rammeavtalebank. Dette er en endring fra dagens rammeavtaler, der alle virksomhetene måtte vekte tildelingskriteriene for pris med 60 prosent og kvalitet med 40 prosent. Av samme grunn som ved direkte avrop, kan virksomheten legge til grunn et administrasjonsgebyr på 12 000 kroner.

4. Skriftlig bekreftelse om virksomhetens valg av avropsprosedyre

Virksomheten skal gi en skriftlig bekreftelse om valget av avropsprosedyre til DFØ innen 27. oktober 2021 til postmottak@dfo.no.

Virksomheter som velger direkte avrop må oppgi en kontaktperson (navn, e-postadresse og telefonnummer) i sin bekreftelse til DFØ. Dette for at DFØ enkelt skal kunne kontakte virksomheten ved valg av bank. Virksomheten må blant annet bistå DFØ med hensyn til forventet bruk av tjenester som er priset med faste gebyrer i rammeavtalen, for eksempel antall nettbankabonnementer.

Dersom virksomheten har spørsmål om henholdsvis direkte avrop og minikonkurransen, ber vi om at henvendelser primært skjer per e-post til følgende e-postadresse: postmottak@dfo.no

Eventuelt kan henvendelser også skje per telefon til følgende kontakter:

Tone Haugland: 932 42 762

Tone Røed: 970 21 829

Vennlig hilsen

Hilde Nakken
divisjonsdirektør

Jorunn Holen
fung. avdelingsdirektør

Brevet er elektronisk godkjent og sendes uten underskrift