NAVs omverdensanalyse

og hvordan den brukes i styringen av NAV

Styringskonferansen // 22. januar 2020

Ole Christian Lien // Arbeids- og velferdsdirektoratet

Hvorfor trenger vi en omverdensanalyse?

- Samfunnet endrer seg raskt – NAVs tjenester må gjenspeile og respondere på denne utviklingen.
- Refleksjon og diskusjon om muligheter og utfordringer gir bedre strategier og planer
- Ansatte i NAV er hovedmålgruppe, men vi ønsker å nå alle som er opptatt av arbeids- og velferdspolitikk

Seks samfunnsområder

Demografi

Arbeidsmarked

Brukerforventninger

Levekår og helse

Teknologi

Politiske trender

Norge og NAV mot 2030

Folk flytter og eldes – velferdsstaten utfordres

Raskere omstillingstakt

Nye forventninger og muligheter

Hvordan har vi jobbet med analysen?

Bygger på:

- Tilgjengelig forskning og analyser
- Workshoper internt og med eksterne samarbeidspartnere
- Spørreundersøkelser blant ansatte og brukerrepresentanter

Organisering:

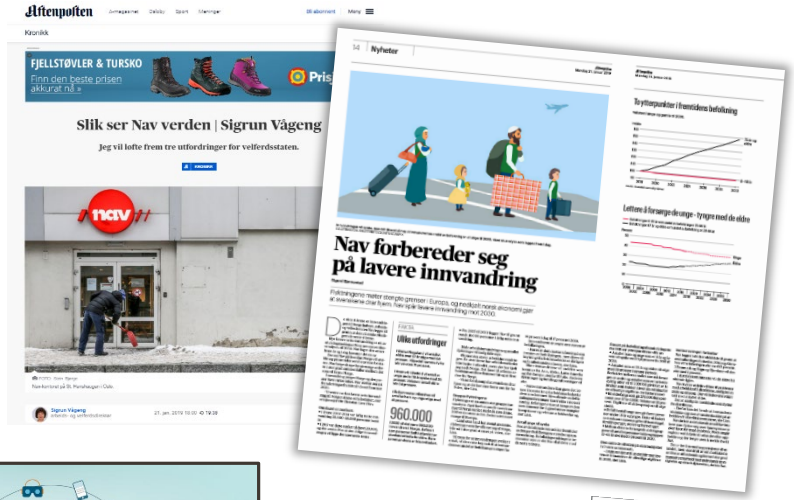
- Dugnadsprosjekt på tvers av avdelinger

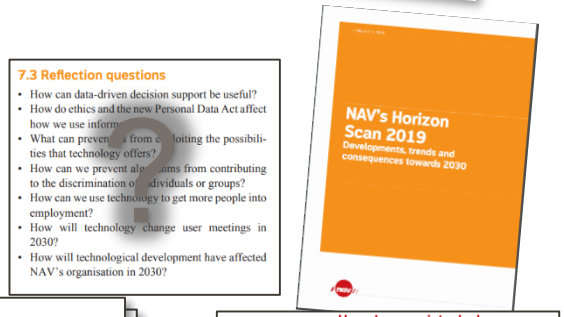
Hvordan har vi jobbet med analysen?

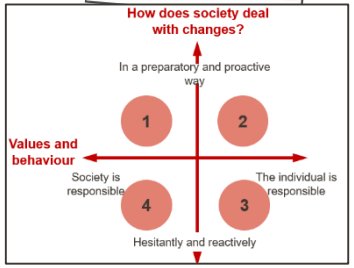
Kommunikasjonstiltak:

- Kanaler:
  - Nav.no og NAVs intranett
  - Yammer (diskusjonsforum)
  - Innsalg til media

- Produkter:
  - Rapport (norsk og engelsk)
  - Presentasjoner – også spesialversjoner for resultatområder og regioner
  - Refleksjonsspørsmål
  - Animasjonsfilm (teaser)
  - Scenarioer

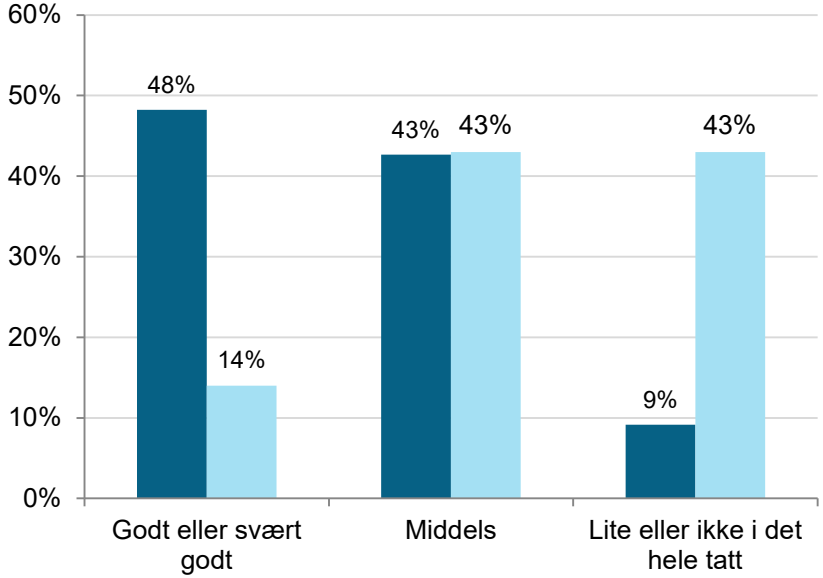




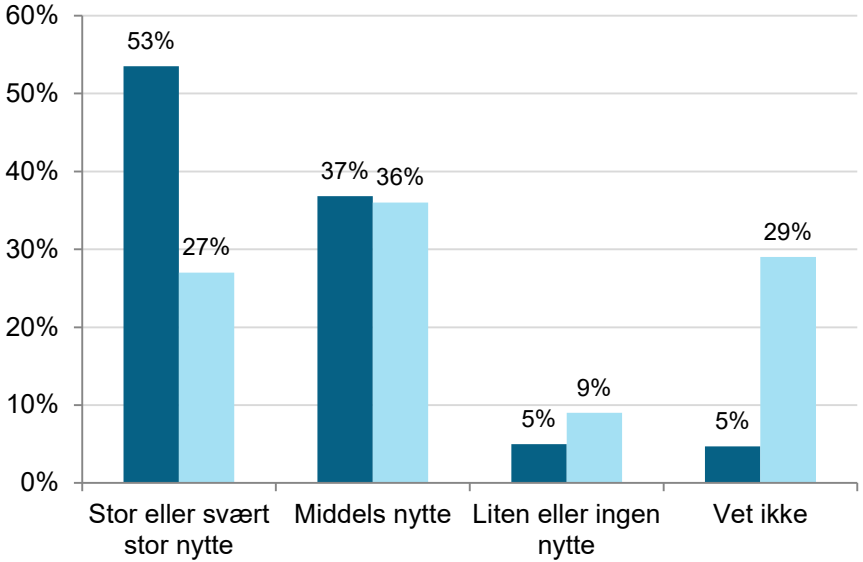


Kunnskap og nytteverdi

Hvor godt kjenner du til NAVs omverdensanalyse?



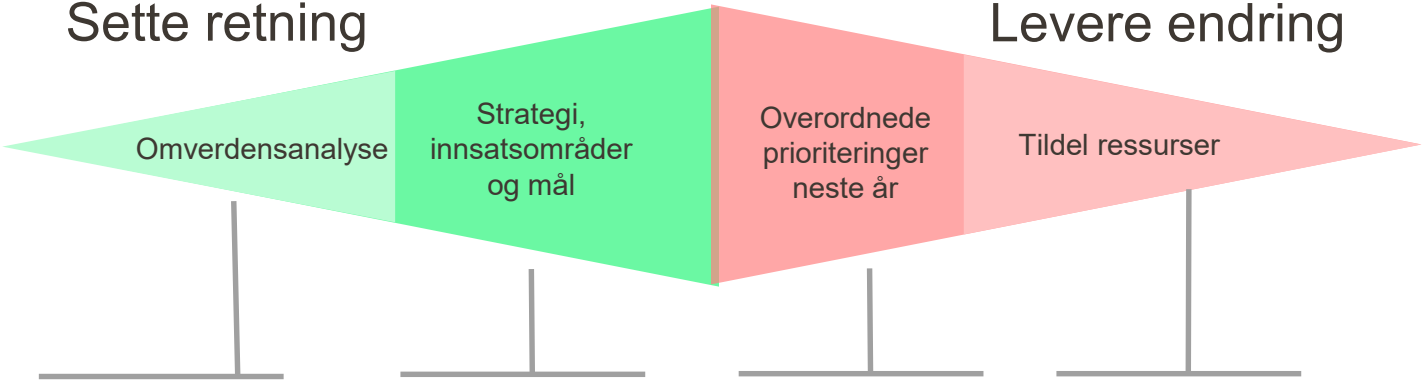
Hvor nyttig er omverdensanalysen for ditt arbeidssted?



Leder Medarbeider

N=5200 NAV-ansatte

Fra framtidsvisjon til å levere endring



Framtidsbilde
De viktigste samfunnstrendene som vil påvirke arbeids- og velferdsområdet fram til 2030 og konsekvenser de kan ha for NAV.

Strategi og langtidsplan
Overordnede mål og innsatsområder, og en konkret plan for å innfri de neste fire årene

Overordnede prioriteringer
De viktigste prioriteringene som vil bevege NAV i riktig retning det neste året.

Ressurser
Sikre nok ressurser til å levere på prioriteringene, og etablere målbare suksesskriterier

Kilde: Inspirert av Deloitte (2018)

NAVs virksomhetsstrategi

Vi gir mennesker muligheter

Tydelig, til stede og løsningsdyktig

Flere i arbeid

Bedre brukermøter

Pålitelig forvaltning

Brukerdrevet utvikling

Synlig samfunnsaktør

Åpen og samhandlende

Fremtidsrettet virksomhet

NAVs langtidsplan 2020-23

Flere i arbeid

Våre tjenester til arbeidsgivere og personbrukere er tilpasset den enkeltes behov gjennom helhetlig og samordnet opptreden

Vi er pådriver for å utvikle kunnskap gjennom forskning, bruk av data og gjennom lokal tjenesteinovasjon

Vi deler relevante data og kunnskap med samarbeidspartnere

Vi gir arbeidsgiver god støtte ved ansettelse av utsatte grupper

Vi bidrar til å lette omstillingene på arbeidsmarkedet gjennom økt arbeidsmarkedskunnskap og datadrevet beslutningsstøtte

Vi bidrar til å sikre god samhandling mellom helse-, og utdanningssektoren, arbeidsgivere, samt videreutvikle partnerskapet

Vi har god kunnskap om brukerne, og kjenner deres behov

Vi gjenbruker informasjon slik at bruker ikke blir spurt om informasjon vi allerede har eller kan få av andre

Bedre brukermøter

Våre virkemidler og regelverk brukes slik at vi oppnår ønsket effekt

Vi bruker primært ordinært arbeidsliv som arena for inkludering

Vi er premissgivere i samfunnsdebatten for å få flere i arbeid

Vi gir brukeren innsikt til å ta valg i egen sak

Våre tjenester er sømløse der andre samarbeidspartnere er involvert

Vi slutter å sende fysiske brev til bruker

Vi kommuniserer slik at brukerne blir i stand til å ivareta sine rettigheter og plikter

Vi leverer tjenester proaktivt og automatisert der det er relevant

Pålitelig forvaltning

Vi forebygger feil, misbruk og svindel av trygdeytelser og tiltaksordninger

Vi skal sikre en sømløs opplevelse for bruker knyttet til livshendelser

Våre brukere opplever kortere saksbehandlingstid med riktig kvalitet

Vi har hensiktsmessige systemer og styringsformer tilpasset gitte rammer

Vi forvalter regelverket likt, uavhengig av enheter og nivåer

Våre medarbeidere og ledere utvikler og omstiller kompetansen løpende for å kunne imøtekomme brukernes forventninger

Vi bidrar til kunnskapsbasert politikkutvikling med vekt på forsøk og effektevalueringer.

Vi er pådriver for å utvikle regelverk som gjør digitalisering mulig

Vi er en lærende og innovativ organisasjon

Vi legger til rette for personvern og rettssikkerhet i møtet med brukeren.

Takk for oppmerksomheten!

Du kan finne mer informasjon på
nav.no/omverdensanalyse