

## INNBYGGERUNDERSØKELSEN 2021

I denne undersøkelsen ber vi deg vurdere hvordan det er å bo i kommunen din, å motta tjenester levert av kommunen, fylket og av staten, samt om tilliten din til det offentlige. Vi ber deg besvare så mange spørsmål du kan: Har du erfaring fra de områdene som berøres, svar med utgangspunkt i erfaringene dine. Har du ingen erfaring, svar ut fra dine forventninger eller hva du har sett, hørt eller lest.

De fleste spørsmålene besvares ved vurdering langs en skala fra 0 (dårligst) til 10 (best). Velg det alternativet langs skalaen som passer best med vurderingen din.

### TILLIT

- 1 Vil du stort sett si at folk flest er til å stole på, eller at en ikke kan være for forsiktig når en har med andre å gjøre?**

*Merk: Sett ett kryss*

En kan ikke være for forsiktig	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Folk flest er til å stole på	10	Vet ikke / Har ingen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 2 Hvor stor eller liten tillit har du til de følgende institusjonene?**

	Ingen tillit	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Full tillit	10	Vet ikke / Har ingen mening
<i>Merk: Sett ett kryss på hver linje</i>														
Regjeringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommunestyre / Byråd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stortinget	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De politiske partiene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Den offentlige forvaltningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Politiet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Domstolene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mediene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bankene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**3** Nå ber vi deg vurdere hvordan du forventer at politikere, offentlige myndigheter og offentlige tjenstepersoner vil handle i ulike situasjoner. For hver situasjon ber vi deg vurdere hvor sannsynlig eller usannsynlig det er at det vil skje.

Merk: Sett ett kryss på hver linje	Svært usannsynlig										Svært sannsynlig	Vet ikke / Har ingen mening
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Hvis en stortingsrepresentant tilbys en bestikkelse eller et annet gode for å påvirke en sak i Stortinget, hvor sannsynlig er det at han/hun tar det imot?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis en fremstående politiker får tilbud om en godt betalt jobb i næringslivet i bytte mot en politisk tjeneste, hvor sannsynlig er det at han/hun tar imot jobben?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis mange klager på kvaliteten på en offentlig tjeneste, hvor sannsynlig er det at den blir forbedret?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis en offentlig ansatt har et forslag til hvordan en tjeneste kan forbedres, hvor sannsynlig er det at forslaget blir tatt hensyn til?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis en ny alvorlig smittsom sykdom sprer seg i Norge, hvor sannsynlig er det at myndighetene er forberedt til å ivareta innbyggernes liv og helse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis du starter opp en bedrift, hvor sannsynlig er det at rammevilkårene (beskatning, regelverk mm) vil være forutsigbare fremover og sikre en levedyktig bedrift?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis du deler personlige opplysninger med en offentlig myndighet, hvor sannsynlig er det at informasjonen kun benyttes til innhentingens formål?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis det skal fattes en beslutning som får betydning for området du bor i, hvor sannsynlig er det at dere som bor der får mulighet til å påvirke beslutningen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis du trenger informasjon om hvordan du bruker en offentlig tjeneste, hvor sannsynlig er det at informasjonen vil være enkelt tilgjengelig?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis en offentlig ansatt er i kontakt med innbyggerne der du bor, hvor sannsynlig er det at alle vil bli behandlet likt uavhengig av sosial eller økonomisk status?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hvis du søker om hjelp eller støtte fra det offentlige, hvor sannsynlig er det at søknaden din blir rettferdig behandlet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## Å BO I NORGE

Nå ber vi deg vurdere hvordan det er å bo i Norge. Tenk på de muligheter og begrensninger du har som innbygger i Norge, ikke bare i kommunen du bor i. Svar på så mange spørsmål du kan. Har du ingen erfaring, tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

### 4 Hvordan er mulighetene til..

Merk: Sett ett kryss på hver linje	Svært dårlige										Svært gode	Vet ikke / Har ingen mening
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
.. å få høyere utdanning på høyskole/universitet/fagskole?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. å finne arbeid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 5 Hvor trygg eller utrygg er du på at det offentlige gir deg den hjelpen du trenger ved...

Merk: Sett ett kryss på hver linje

	Svært utrygg										Svært trygg	Vet ikke / Har ingen mening
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
.. arbeidsledighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. sykdom eller skade	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. uførhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. alderdom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 6 Hvor godt eller dårlig mener du følgende forhold er i Norge?

Merk: Sett ett kryss på hver linje

	Svært dårlig										Svært god	Vet ikke / Har ingen mening
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Standarden på riksveier og europaveier, som E6, E18, o.l.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 7 Hvor gode eller dårlige mener du myndighetene er til det følgende?

Merk: Sett ett kryss på hver linje

	Svært dårlige										Svært gode	Vet ikke / Har ingen mening
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Redusere risikoen for (forebygge) store ulykker og katastrofer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Håndtere store ulykker og katastrofer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ivareta internettsikkerheten; at opplysninger ikke misbrukes / kommer på avveie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 8 Hvor godt eller dårlig mener du at myndighetene ivaretar de følgende oppgavene?

**Merk: Sett ett kryss på hver linje**

	Svært dårlig 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Svært godt 10	Vet ikke / Har ingen mening
Sikre forbrukernes rettigheter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikre personvernet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikre strømforsyningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sikre trygge og gode medisiner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Legge til rette for integrering av innvandrere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sørge for likestilling mellom kvinner og menn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gi alle mulighet til å delta i arbeidslivet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Redusere kriminalitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ivareta tryggheten i nærområdet ditt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 9 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det offentlige (statlige, fylkeskommunale og kommunale tjenester og myndighetsorganer) når det gjelder følgende?

**Merk: Sett ett kryss på hver linje**

	Svært misfornøyd 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Svært fornøyd 10	Vet ikke / Har ingen mening
Innloggingsløsninger for å utføre oppgaver på nett	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Muligheten til selv å utføre oppgaver over internett (selvbetjeningsløsninger, fylle ut og sende søknader/skjemaer e.l.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 10 Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med Norge som et land å bo og leve i?

**Merk: Sett ett kryss**

Svært misfornøyd 0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Svært fornøyd 10	Vet ikke / Har ingen mening
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 11 Statens tjenester

Vi ber deg nå vurdere hvor fornøyd/misfornøyd du er med ulike statlige tjenester. For hver tjeneste ber vi deg sette to kryss; ett for om du i løpet av de siste 12 måneder har benyttet tjenesten og ett for din vurdering av tjenesten.

- a) Dersom du har benyttet tjenesten svarer du på bakgrunn av erfaringene dine. Dersom du ikke har benyttet tjenesten, svarer du ut fra ditt inntrykk av tjenesten.
- b) Dersom du har barn som har benyttet skole / Lånekassen, krysser du av for "har benyttet siste 12 måneder". Har du flere barn som har benyttet disse tjenestene, svarer du med utgangspunkt i barnet som sist hadde fødselsdag.

### Er tjenesten benyttet siste 12 måneder og hvor god eller dårlig synes du den er?

**Merk: To kryss pr. linje, ett for "benyttet/ikke benyttet" og ett for vurdering**

	Benyttet siste 12 mnd.		Svært dårlig											Svært god	Vet ikke/ Har ingen mening
	Ja	Nei		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
Politiet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forsvaret	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tollvesenet (tollkontroll, vareimport)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skatteetaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sykehus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NAV (arbeid, trygd, sosial)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Barne-, ungdoms- og familieetaten (barnevern og familievern)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mattilsynet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Høgskole/universitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lånekassen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offentlige museer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offentlige teatre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Statens vegvesen (førerkort, tilsyn med kjøretøy, bygging og vedlikehold av veier, bruer og tunneler)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 12 Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med kvaliteten på statens tjenester?

**Merk: Sett ett kryss**

Svært misfornøyd											Svært fornøyd	Vet ikke / Har ingen mening
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

## STORTINGET

Mange viktige beslutninger om offentlig sektor og Norge som velferdssamfunn tas av Stortinget. Forsøk å se bort fra hva du mener rent politisk når du svarer på spørsmålene. Hvis du ikke har noen erfaring, så tenk på hva du har sett, hørt eller lest.

### 13 Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med hvordan politikerne på Stortinget lytter til innbyggernes synspunkter?

**Merk: Sett ett kryss**

Svært misfornøyd	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Svært fornøyd	Vet ikke / Har ingen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 14 Hvor stor eller liten tillit har du til at politikerne på Stortinget arbeider for innbyggernes beste?

**Merk: Sett ett kryss**

Svært liten tillit	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Svært stor tillit	Vet ikke / Har ingen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## DIN DELTAKELSE

Nå følger noen spørsmål om deg og din deltakelse i samfunnet.

### 15 Har du i løpet av de siste 12 måneder gjort følgende?

**Merk: Sett ett kryss på hver linje.**

	Ja	Nei	Usikker
Kontaktet en politiker på Stortinget om saker som har opptatt deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prøvd å få tak i informasjon fra Stortinget om saker som har opptatt deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gjort noe for å påvirke en avgjørelse i Stortinget, regjeringen eller departementene?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Deltatt i en offentlig demonstrasjon om en nasjonal eller internasjonal sak?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Skrevet under et opprop om en nasjonal eller internasjonal sak (inkludert på nett)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Delt et politisk synspunkt om en nasjonal eller internasjonal sak på nett, f.eks. i blogg eller sosiale medier som Facebook eller Twitter?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 16 Hvor interessert eller uinteressert er du i politikk i sin alminnelighet?

**Merk: Sett ett kryss**

Helt uinteressert	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Svært interessert	Vet ikke / Har ingen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**17** I hvilken grad vil du si at det politiske systemet i Norge gir folk som deg innflytelse på det myndighetene gjør?

*Merk: Sett ett kryss*

Ikke i det hele tatt											I svært stor grad		Vet ikke
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18** Og hvor trygg er du på dine egne evner til å kunne delta i politikken?

*Merk: Sett ett kryss*

Ikke trygg i det hele tatt											Fullstendig trygg		Vet ikke
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**19** Stemte du ved Stortingsvalget 10.-11. september i 2017, og i så fall på hvilket parti?

*Merk: Kun ett kryss mulig*

- Arbeiderpartiet (Ap)
- Fremskrittspartiet (FrP)
- Høyre (H)
- Kristelig Folkeparti (KrF)
- Miljøpartiet De Grønne (MDG)
- Rødt (R)
- Senterpartiet (Sp)
- Sosialistisk Venstreparti (SV)
- Venstre (V)
- Annet parti
- Vet ikke/Husker ikke
- Ønsker ikke å oppgi parti
- Hadde stemmerett, men stemte ikke
- Hadde ikke stemmerett

## PÅSTANDER OM DET OFFENTLIGE

**20** Hvor enig eller uenig er du i de følgende påstandene om det offentlige (både stat, kommune og fylkeskommune)?

Det offentlige..

<i>Merk: Sett ett kryss på hver linje</i>	Helt uenig	Delvis uenig	Verken enig eller uenig	Delvis enig	Helt enig	Vet ikke / Har ingen mening
.. følger lover og regler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. behandler innbyggerne med respekt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. behandler alle grupper rettferdig, uavhengig av kjønn, funksjonsevne, etnisitet, religion, seksuell orientering, el.l.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. tilbyr tjenester av god kvalitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. lytter til innbyggernes meninger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. bruker ressursene på en effektiv måte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. legger vekt på å lage lover og forskrifter som har et klart og forståelig språk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. tar brukerne med på råd i utviklingen av tjenester og tilbud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. gjør vedtak i enkeltsaker som er lette å forstå	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. utformer brev, brosjyrer o.l. som er enkle å forstå	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. skaper mye plunder og heft (gjentakende registrering av samme informasjon, vanskelige søknadsskjemaer, osv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**21** Når du tenker på prisen som innbyggerne betaler i form av skatter, avgifter og egenandeler, hvor god eller dårlig synes du kvaliteten er på det offentlige tjenestetilbudet?

*Merk: Sett ett kryss*

Svært dårlig	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Svært god	10	Vet ikke / Har ingen mening
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## BÆREKRAFT

### 22 Hvor enig eller uenig er du i de følgende utsagnene?

Offentlige myndigheter gjør nok for å...

Merk: Sett ett kryss på hver linje	Helt uenig										Helt enig		Vet ikke / Har ingen mening
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
.. ivareta miljøet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. bevare samholdet i samfunnet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. tilpasse seg fremtidige utfordringer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. sørge for at alle har de samme mulighetene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
.. opprettholde velferdsstaten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 23 I politikken snakkes det iblant om “venstresiden” og “høyresiden”. Hvor plasserer du deg selv på denne skalaen?

Merk: Sett ett kryss

Lengst til venstre											Lengst til høyre	Vet ikke / Har ingen mening
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Til slutt har vi noen spørsmål om deg og husstanden din

### 24 Hvor er du født?

Merk: Kun ett kryss mulig

<input type="checkbox"/> Norge → Gå til 26	<input type="checkbox"/> Afrika
<input type="checkbox"/> Norden	<input type="checkbox"/> Asia (inkl. Tyrkia)
<input type="checkbox"/> Vest-Europa	<input type="checkbox"/> Nord-Amerika
<input type="checkbox"/> Sør-Europa	<input type="checkbox"/> Sør-/Mellom-Amerika
<input type="checkbox"/> EU-land i Øst-Europa	<input type="checkbox"/> Oseania
<input type="checkbox"/> Andre land i Øst-Europa	

### 25 Hvor lenge har du bodd i Norge?

Skriv inn antall år

<input type="text"/>	<input type="text"/>	År (ett tall i hver rute)
<input type="checkbox"/> Vet ikke		

### 26 Er dine foreldre født i Norge?

Merk: Sett ett kryss

<input type="checkbox"/> Ja, begge er født i Norge
<input type="checkbox"/> Ja, én er født i Norge og én i utlandet
<input type="checkbox"/> Nei, ingen av dem er født i Norge

### 27 Hvor mange år har du bodd i kommunen din?

Merk: Sett ett kryss

<input type="checkbox"/> Mindre enn 1 år
<input type="checkbox"/> 1-2 år
<input type="checkbox"/> 3-4 år
<input type="checkbox"/> 5-14 år
<input type="checkbox"/> 15 år eller mer

### 28 Sivilstatus, er du...

Merk: Sett ett kryss

- Gift/registrert partner
- Samboende
- Ugift/ikke samboende
- Tidligere gift (enke/enkemann/skilt)

### 29 Hvor mange voksne og barn, inklusive deg selv, bor i husstanden?

Oppgi antall personer

Personer (ett tall i hver rute)

### 30 Hvor mange er barn under 18 år?

Oppgi antall barn

Barn under 18 år (ett tall i hver rute)

### 31 Hvor gamle er barna?

Flere svar mulig

- 0-2 år
- 3-5 år
- 6-13 år
- 14-17 år
- Ingen under 18 år

### 32 Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Merk: Sett ett kryss

- Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole
- Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)
- Yrkesutdanning ved fagskole
- Utdanning ved universitet/høyskole

### 33 Er du (i hovedsak)?

Merk: Sett ett kryss

- I inntektsgivende arbeid
- Uten fast arbeid (arbeidsledig)
- Elev/student
- Alderspensjonist
- På annen trygd/pensjon
- Hjemmeværende
- Annet

→ Gå til 36

### 34 Arbeider du (din bedrift) i privat, offentlig eller frivillig sektor?

Merk: Sett ett kryss

- Privat sektor
- Offentlig sektor
- Frivillig sektor
- Har ikke inntektsgivende arbeid

### 35 Hvilken stilling har du?

Merk: Sett ett kryss

- Leder
- Ansatt uten lederansvar
- Selvstendig (næringsdrivende, bonde, fisker)
- Har ikke inntektsgivende arbeid

### 36 Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

Merk: Sett ett kryss

- Inntil omtrent kr 150 000
- Fra omtrent kr 150 000 til kr 249 999
- Fra omtrent kr 250 000 til kr 349 999
- Fra omtrent kr 350 000 til kr 449 999
- Fra omtrent kr 450 000 til kr 549 999
- Fra omtrent kr 550 000 til kr 749 999
- Fra omtrent kr 750 000 til 1 mill. kr
- Over 1 mill. kroner
- Vet ikke/vil ikke oppgi

### 37 Hvor ofte bruker du Internett?

Merk: Sett ett kryss

- Flere ganger om dagen
- Én gang per dag
- 4-6 dager i uken
- 1-3 dager i uken
- Sjeldnere enn 1 dag i uken
- Aldri



**38** Hvor stor eller liten erfaring har du med bruk av private eller offentlige nettjenester, som nettbank, Altinn, nett-tv, kjøp av varer og tjenester?

*Merk: Sett ett kryss*

- Ingen erfaring
- Liten erfaring
- Middels erfaring
- Stor erfaring
- Vet ikke/Har ingen mening

**39** Er du aktivt medlem i noen av de følgende typene av foreninger/organisasjoner?

*Flere svar mulig*

- Velforening
- Idrettslag
- Politisk parti
- Fagforening
- Sang-/musikkforening/-klubb
- Andre foreninger/organisasjoner
- Den norske kirke (tidligere statskirken)
- Andre religiøse samfunn/livssynsorganisasjoner
- Ingen av disse

**40** En del personer har opplevd endringer i arbeidssituasjonen på grunn av koronaviruset. Gjelder dette deg?

*Flere svar mulig*

- Nei
- Ja, jeg er pålagt eller sterkt oppfordret til å jobbe hjemmefra
- Ja, jeg er permittert
- Ja, jeg har mistet jobben
- Ja, jeg er hjemme med barn
- Ja, annet

**41** Har du nedsatt fysisk eller psykisk funksjonsevne som medfører begrensninger i ditt daglige liv, og som har vart/vil vare i 6 måneder eller mer?

*Flere svar mulig*

- Ja, bevegelseshemming
- Ja, syns- eller hørselshemming
- Ja, psykiske vansker
- Ja, utviklingshemming
- Ja, annet
- Nei

**42** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med tilværelsen din?

*Merk: Sett ett kryss*

Svært misfornøyd												Svært fornøyd	Vet ikke / Har ingen mening
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**43** Har du fått hjelp av andre til å fylle ut dette skjemaet?

*Merk: Sett ett kryss*

- Ja
- Nei



**44 Vi planlegger en tilsvarende undersøkelse i 2022, eller senere. Kan du tenke deg å delta i den?**

(Ved å svare «Ja» gir du tillatelse til at vi kan lagre personopplysningene dine.  
Opplysningene vil utelukkende benyttes til dette prosjektet)

*Merk: Sett ett kryss*

- Ja
- Nei

**45 Har du synspunkter eller kommentarer til undersøkelsen?**