

DFØ-notat
februar 2025

Statsansatteundersøkelsen 2024

Gjennomføring og metode



Innhold

1 Om notatet	2
2 Gjennomføring	3
2.1 Prosedyre for gjennomføring	3
2.2 Om populasjon, utvalgsmetode og feltperiode	3
2.2.1 Populasjon	3
2.2.2 Utvalgsmetode.....	4
2.2.3 Feltperiode.....	4
2.3 Utvalg	4
2.3.1 Frafall	5
2.3.2 Vekting	6
3 Spørreskjema.....	8
4 Vedlegg	9
4.1 Vedlegg 1: Invitasjonstekst til utvalget	9

1 Om notatet

Dette notatet redegjør for metode for gjennomføring av Statsansatteundersøkelsen 2024. Notatet inneholder informasjon om prosedyre for gjennomføring, utvalg, frafall og vekting.

Se fullstendig dokumentasjon på Surveybanken for spørreskjema og kodebok til data.

2 Gjennomføring

2.1 Prosedyre for gjennomføring

Statsansatteundersøkelsen 2024 er gjennomført som et samarbeid mellom DFØ, SSB og Opinion AS.

Opinion AS har vært leverandør av den tekniske løsningen for datainnsamling. Herunder oppsett av spørreskjema i en datainnsamlingsløsning og kvalitetssikring av løsningen før feltarbeid.

SSB har bidratt med selve utsendingen på grunn av sin tilgang til kontaktinformasjon for populasjonen. DFØ har oversendt kontaktinformasjon for ansatte i virksomheter som er brukere av DFØs lønntjenester og toppledere til SSB, som har ferdigstilt informasjon om bruttoutvalget gjennom sin tilgang til Aa-registeret.

Opinion AS har sendt unike repondentlenker til SSB, og ved hvert purringstidspunkt oversendt oversikt over fullførte besvarelser.

2.2 Om populasjon, utvalgsmetode og feltperiode

2.2.1 Populasjon

Populasjonen for undersøkelsen er samtlige statsansatte som faller inn under følgende definisjon:

Enhver ansatt som inngår i Aa-registeret registrert med et hovedarbeidsforhold hos en virksomhet som rapporterer til statsregnskapet, med unntak av ansatte i følgende virksomheter:

- *Det statlige skoleverket ved De samiske videregående skoler og Norges grønne fagskole (VEA)*
- *Helsevesenet*
- *Forsvaret*
- *Politiets Sikkerhetstjeneste*
- *Innovasjon Norge*
- *(dommere på lederkontrakter)*

Følgende definisjon resulterte i en populasjon på 140 074 statsansatte.

2.2.2 Utvalgsmetode

Fra populasjonen har SSB trukket et utvalg i to runder, første runde med enkel, tilfeldig trekking (ETT) basert på følgende spesifikasjoner:

- Minst 1 000 personer fra hver av følgende etatsgrupper, til sammen 7 000 personer
 - departementene og Riksrevisjonen
 - statsforvaltningen utenom departementene
 - forskning og undervisning
 - offentlig næringsdrift og anlegg

Andre runde i utvalget er et suppleringsuttrekk for å øke antallet ledere i bruttoutvalget. Antallet ledere som er trukket ut i suppleringsuttrekket er proporsjonalt med hvor stor andel lederne i hvert departementsområde utgjør av alle lederne i populasjonen. Årsaken til suppleringsuttrekket er muligheten for nedbryting av lederes resultater i analyser.

Til slutt er samtlige toppledere på statens lederlønnssystem inkludert i utvalget.

2.2.3 Feltperiode

Statsansatteundersøkelsen 2024 ble sendt ut 28. oktober 2024. Feltperioden ble avsluttet 11. november 2024. I perioden ble det sendt ut tre påminnelser til mottakere som ikke hadde svart. De to første påminnelsene var identiske for alle mottakere, mens den tredje purringen besto av én skreddersydd for mottakere under 30 år, og én til resterende mottakere. Dette ble gjort som tiltak for å øke svarandel fra de yngste statsansatte.

Tabell 1: Utsendingsplan

Utsending	Dato
Invitasjon til undersøkelse	28.10.24
Første purring	01.11.24
Andre purring	05.11.24
Tredje purring	07.11.24
Undersøkelse stengt	11.11.24

Se vedlegg 1 for invitasjonsteksten som gikk ut til utvalget.

2.3 Utvalg

Utvalgsmetoden resulterte i et bruttoutvalg på 8 163 personer. 4 452 respondenter fullførte undersøkelsen. Dette gir en svarprosent på 54,5. Tabellen under viser svarprosent de siste fire gjennomføringene.

Tabell 3: Svarprosent, 2016 - 2024

2016	2018	2021	2024
55 %	64 %	59,2 %	54,5 %

Tabellen under viser fordelingen hvert departementsområde har i populasjon, brutto- og nettoutvalg, samt svarprosent.

Tabell 4: Oversikt populasjon, brutto- og nettoutvalg, fordelt på departementsområder 2024

Departementsområde	Populasjon		Bruttoutvalg		Nettoutvalg		Svarprosent
	Antall	%	Antall	%	Antall	%	
Arbeids og inkludering	16 080	11,5	888	10,9	506	11,4	57
Barn og familie	5 267	3,8	250	3,1	148	3,3	59,2
Digitalisering og forvaltning	967	0,7	43	0,5	27	0,6	62,8
Energi	1 093	0,8	100	1,2	57	1,3	57
Finans	10 786	7,7	582	7,1	375	8,4	64,4
Forsvar	4 622	3,3	251	3,1	119	2,7	47,4
Helse og omsorg	3 698	2,6	272	3,3	165	3,7	60,7
Justis og beredskap	27 286	19,5	1 490	18,3	744	16,7	49,9
Klima og miljø	1 367	1	108	1,3	59	1,3	54,6
Kommunal og distrikt	5 155	3,7	304	3,7	179	4	58,9
Kultur og likestilling	1 709	1,2	180	2,2	116	2,6	64,4
Kunnskap	46 140	32,9	2 500	30,6	1 314	29,5	52,6
Landbruk og mat	2 686	1,9	181	2,2	114	2,6	63
Næring og fiskeri	3 404	2,4	211	2,6	123	2,8	58,3
Samediggi Sametinget	168	0,1	28	0,3	19	0,4	67,9
Samferdsel	6 457	4,6	359	4,4	202	4,5	56,3
Statsministerens kontor	238	0,2	16	0,2	6	0,1	37,5
Stortinget	1 065	0,8	60	0,7	30	0,7	50
Utenriks	1 093	0,8	65	0,8	33	0,7	50,8
Annet	770	0,6	0	0	0	0	0
Toppleder/ukjent	-	-	274	3,4	116	2,6	42,3
Ikke toppleder/ukjent	-	-	1	0	0	0	0
SUM	14 074		8 163		4 452		54,5

Tabellen over viser at departementsområdene er proporsjonalt representert fra populasjon til bruttoutvalg, og vider til nettoutvalget, med små avvik. Toppledere er inkludert uten kobling til departementsområdet i av anonymitetshensyn.

2.3.1 Frafall

Tabell 5: Svarprosent og frafall totalt blant respondentene

	Antall	%
Bruttoutvalg	8 163	
Ikke besvart	2 493	30,5
Åpnet, ikke svart	847	10,4
Åpnet, svart delvis	371	4,5
Fullført besvarelse	4 452	54,5

10,4 prosent av dem som mottok undersøkelsen har åpnet den uten å svare på noen spørsmål. 4,5 prosent åpnet undersøkelsen og svarte på minst ett spørsmål, men fullførte ikke alle spørsmålene. 30,5 prosent av de som fikk undersøkelsen tilsendt har ikke åpnet undersøkelsen i det hele tatt.

2.3.2 Vekting

Tabell 4 viser mindre avvik mellom departementsområdenes andel i nettoutvalget sammenlignet med populasjonen. For å justere disse avvikene (antatt tilfeldige skjvheter), vektet data på departementsområde og lederrolle (leder/medarbeider). Vektemodellen som er benyttet er RIM-vekting der hver av vektevariablene justeres separat (ikke interlocking). I tråd med de små avvikene er høyeste vekt 1,3 og laveste vekt 0,2.

Tabell 6: Oversikt – vekting

Mål	Vekt
Gjennomsnitt	1,000
Minimum	0,1832
Maksimum	1,3127
Sum	4452

Tabellen under viser vektefaktor for hvert av departementsområdene.

Tabell 7: Vektefaktor – departementsområde

Departementsområde	Vektefaktor
Statsministerens kontor	1,2284
Forsvar	1,2023
Justis og beredskap	1,1406
Digitalisering og forvaltning	1,1080
Barn og familie	1,1015
Stortinget	1,0984
Kunnskap	1,0914
Utenriks	1,0248
Samferdsel	0,9944
Arbeid og inkludering	0,9935
Finans	0,9036
Kommunal og distrikt	0,8913
Næring og fiskeri	0,8565
Landbruk og mat	0,7390
Klima og miljø	0,7275
Helse og omsorg	0,6997
Energi	0,52933
Kultur og likestilling	0,4646

Samediggi Sametinget	0,2738
NET	1,0000

Ledere er vektet noe ned, mens ansatte er vektet noe opp. Topplederne i utvalget er vektet til 1.

Tabell 8: Vekt faktor – lederrolle

	Vekt
Medarbeider	1,0426
Leder	0,7160
Toppleder	1,0000
NET	1,0000

Data som leveres fra Statsansatteundersøkelsen 2024 inneholder også en vekt som i tillegg bruker kjønn og alder som vektevariabler.

3 Spørreskjema

Se «DFØ – Statsansatteundersøkelsen 2024 Skjema.pdf» for fullstendig spørreskjema.

Spørsmål q6 «Er du leder med personalsvar?» i skjemaet fungerer i tillegg til å være et bakgrunnsspørsmål, som et kontrollspørsmål for å skille mellom leder- og medarbeiderspørsmål. Respondenter som huket av for ett av de tre ja-alternativene på dette spørsmålet var de eneste som ble stilt følgende lederspørsmål:

- q10
- q11
- q12
- q13a
- q13b
- q34

Til sammen svarte 581 respondenter på lederspørsmålene.

4 Vedlegg

4.1 Vedlegg 1: Invitasjonstekst til utvalget

Kjære <<navn>>

Velkommen til Statsansatteundersøkelsen 2024

Vi i Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) gjennomfører en undersøkelse blant statsansatte på oppdrag fra Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet der vi kartlegger hvordan det er å jobbe i staten. Resultatene og dataene brukes til å utvikle personalpolitikk og ledelse i staten gjennom analyser, forskning og utvikling av ulike kompetansetilbud fra DFØ.

Du er trukket ut til å delta i undersøkelsen, der du gir dine vurderinger av din arbeidssituasjon. Det tar ca. 8-13 minutter å besvare spørreskjemaet, og du har anledning til å besvare det i arbeidstiden.

Klikk på lenken for å delta i undersøkelsen:

[Svarlenke]

NB: Lenken er personlig og må derfor ikke sendes videre til andre.

Det er frivillig å delta, og du kan når som helst trekke din besvarelse.

For at undersøkelsen skal gi oss et godt kunnskapsgrunnlag, er vi avhengige av en god svarprosent. Din mening teller! Siste frist for å svare er **10. november 2024**.

Med vennlig hilsen

Hilde Singaas

Direktør DFØ

Behandling av personopplysninger

DFØ er ansvarlig for denne undersøkelsen. Den gjennomføres i samarbeid med Statistisk sentralbyrå (SSB) og Opinion. Alle svar behandles konfidensielt og lagres uten personlig informasjon i tråd med gjeldene lover og retningslinjer for personvern. Ingen personlige opplysninger deles med Opinion eller andre tredjeparter.

De anonymiserte dataene vil i tråd med prinsippet om deling og gjenbruk bli tilgjengeliggjort i Surveybanken til Sikt – Kunnskapssektorens tjenesteleverandør, slik at data kan brukes til forskning og utvikling av andre, i tillegg til DFØ.

Spørsmål

Alle spørsmål til undersøkelsen rettes til DFØ eller Opinion. Ditt løpenummer er [xxxx]. Bruk dette for å identifisere deg dersom du kontakter Opinion.

For tekniske spørsmål, ta kontakt med:

Opinion support via [\[e-postadresse\]](#)

For spørsmål om undersøkelsen, ta kontakt med:

[Navn], [stilling] i DFØ på [\[e-postadresse\]](#)

