

Vedlegg 6 Spørreskjemaer

Kommuneundersøkelsen 2024

Statlig tilsyn med kommuner

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) gjennomfører på oppdrag fra Kommunal- og distriktsdepartementet en spørreundersøkelse i alle landets kommuner om erfaringer med statens tilsynsvirksomhet.

Hensikten med undersøkelsen er å få fram hvordan kommunene opplever omfanget, nytten, relevansen og samordning av statens tilsyn. Vi ber deg om å ta utgangspunkt i dine egne erfaringer når du vurderer påstandene.

Etter hvert tema er det mulig å gi utfyllende kommentarer. I tillegg vil du finne et åpent spørsmål bakerst i skjemaet, med mulighet for å gi utfyllende kommentarer.

Bakgrunn

1) Fylkestilhørighet

Østfold Oslo Akershus Innlandet Buskerud Vestfold Telemark Agder Rogaland Vestland
Møre og Romsdal Trøndelag Nordland Troms Finnmark

2) Antall innbyggere i min kommune

Under 2000 Mellom 2000 og 4999 Mellom 5000 og 9999
Mellom 10 000 og 19 999 Mellom 20 000 og 49 999 Over 50 000

Nedenfor ber vi deg krysse av for hva som er din primære funksjon og/eller ansvarsområde.

3) Hva er din primære funksjon/hvilket område har du primært ansvar for?

Kommunedirektør Oppvekst og utdanning Helse og omsorg Beredskap Annet

Har du ansvar for flere områder ut over din primære funksjon/ansvarsområde, ber vi deg vennligst krysse av for dette i spørsmålet under.

4) Har du ansvar for flere funksjoner/områder ut over din primære funksjon/ansvarsområde?

Oppvekst og utdanning Helse og omsorg Beredskap Annet

5) Siste statlige tilsyn jeg var involvert i var i

2024 2023 2022 2021 Tidligere Har ikke vært involvert i tilsyn

Om samordning av statlig tilsyn

Statsforvalteren skal samordne statlig tilsyn med kommunene. Det gjelder både internt i statsforvalterembetet og overfor andre statlige tilsynsmyndigheter. Alle statlige tilsynsmyndigheter skal underrette statsforvalteren om sine planer for tilsyn og ta hensyn til det samlede statlige tilsynet med kommunen og relevante forvaltningsrevisjoner. Hvis kommunen nylig har gjennomført en kontroll med det samme temaet, skal tilsynsmyndigheten vurdere å utsette eller å ikke gjennomføre tilsyn.

Under følger noen påstander relatert til ulike sider ved samordning av tilsynet med kommunene.

6) Tidspunktene for tilsyn fra ulike fagområder hos statsforvalteren er godt nok samordnet

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

7) Tidspunktene for tilsyn fra statsforvalteren er godt nok samordnet med tilsyn fra andre statlige etater

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

8) Statsforvalteren tar hensyn til relevante forvaltningsrevisjoner i planlegging, prioritering og gjennomføring av sine tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

9) Statens andre tilsynsmyndigheter tar hensyn til relevante forvaltningsrevisjoner i planlegging, prioritering og gjennomføring av sine tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

10) Tilsynskalenderen har ført til bedre samordning av statlige tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

11) Jeg opplever det som utfordrende at tilsynsmetodikken er ulik

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

...mellom ulike fagområder hos statsforvalteren

...mellom ulike statlige tilsynsmyndigheter

12) Jeg opplever det som utfordrende at begrepsbruken er ulik

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

...mellom ulike fagområder hos statsforvalteren

...mellom ulike statlige tilsynsmyndigheter

13) Har du andre kommentarer eller synspunkter på samordning av statlig tilsyn?

Om nytten av statlig tilsyn

Tilsyn er ett av flere virkemidler staten har for å sikre regeletterlevelse i kommunene. Vi ber deg ta stilling til noen påstander om hvor nyttig du opplever tilsyn er for din kommune (på ditt ansvarsområde) – også sammenlignet med andre virkemidler.

Vi starter med noen spørsmål om læringsaktiviteter i tilknytning til tilsyn, Eksempler på læringsaktiviteter er veiledning og dialog, opplæringsaktiviteter, formidling av beste praksis, erfaringsdeling og nettverkssamlinger.

14) Har du erfaringer med læringsaktiviteter i tilknytning til tilsyn?

Ja Nei

15) Læringsaktiviteter i tilknytning til tilsyn øker nytten av tilsynet

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

16) Kommunen bør få flere tilbud om læringsaktiviteter i forkant av et tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

17) Kommunen bør få flere tilbud om læringsaktiviteter i etterkant av et tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

18) Jeg opplever at tilsynsmyndighetene er tydelige på når de har en tilsynsrolle og når de har en veiledningsrolle

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

19) Staten gjennomfører tilsyn der andre aktiviteter kunne sikret bedre regeletterlevelse

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

20) Temaene for tilsynene fra statsforvalteren er relevante i forhold til kommunens risiko- og vesentlighetsvurderinger

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

21) Vurder ulike typer tilsyn etter hvilken nytte du mener de har

Svært Noe Lite Ikke Vet
nyttig nyttig nyttig nyttig ikke

Statsforvalterens egeninitierte (planlagte) tilsyn

Landsomfattende/nasjonale tilsyn

Hendelsesbaserte tilsyn

22) Hvor nyttig mener du statsforvalterens ulike virkemidler er for å sikre kommunens regeletterlevelse

Svært Noe Lite Ikke Vet
nyttig nyttig nyttig nyttig ikke

Tilsyn

Veiledning

Klagesaksbehandling

Annet, spesifiser

23) Vi bruker kunnskap fra tilsyn til (flere svar mulig)

Generell læring

Utforming av tiltak for bedre regeletterlevelse

Identifisere områder som grunnlag for egenkontroll og revisjon

Annet, spesifiser

Om resultatene av tilsyn

Nedenfor ber vi deg ta stilling til noen påstander om resultatene av tilsyn.

24) Statlig tilsyn bidrar til bedre regeletterlevelse i kommunen

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

25) Statlig tilsyn fører til læring i kommunen

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

26) Statlig tilsyn bidrar til bedre kommunale tjenester

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

27) Har du andre kommentarer eller synspunkter på nytten av statlig tilsyn?

Om omfang og gjennomføring av tilsyn

Nedenfor følger noen spørsmål om hvordan du vurderer omfanget av statlig tilsyn og det arbeidet det påfører dere.

28) Omfanget tilsyn fra statsforvalteren er for høyt

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

29) Omfanget tilsyn fra andre statlige tilsynsmyndigheter er for høyt

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

30) Omfanget av statlige tilsyn har økt de siste fem årene

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

31) Tidsbruken ved gjennomføringen av statlig tilsyn utgjør en stor belastning for kommunen

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

32) Staten krever mer opplysninger i sitt tilsyn enn det som er nødvendig

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

33) Kommunen bruker mye tid på å innhente dokumentasjon som tilsynsmyndighetene etterspør

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

Om gjennomføring av tilsyn

Nedenfor følger noen spørsmål om dine erfaringer med gjennomføring av statlig tilsyn

34) Kommunen har god dialog med tilsynsmyndighetene om hvilken dokumentasjon som kreves ved tilsyn

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

35) Kommunen er enig i statsforvalterens tolkning av regelverket i forbindelse med tilsyn

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

36) Statens tilsyn er godt forberedt

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

37) Statens tilsyn blir gjennomført på en god måte

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

38) Klageadgangen blir brukt hvis statsforvalteren pålegger kommunen flere opplysninger enn nødvendig ved tilsyn

Helt uenig Nokså uenig Verken enig eller uenig Nokså enig Helt enig Vet ikke

39) Har du noen andre kommentarer eller synspunkter på statens tilsyn med kommunene?

Tusen takk for at du tok deg tid til å svare på undersøkelsen!

Statsforvalterundersøkelsen 2024

Statsforvalterens tilsyn med kommuner

Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) gjennomfører på oppdrag fra Kommunal- og distriktsdepartementet en spørreundersøkelse til alle landets statsforvalterembeter om erfaringene med egen og statens tilsynsvirksomhet.

Undersøkelsen består av ulike påstander om planlegging, gjennomføring, samordning, oppfølging og nytte av statens tilsyn. Vi ber deg om å ta utgangspunkt i dine egne erfaringer når du vurderer påstandene. De fleste påstandene gjelder alle typer tilsyn, som hendelsesbaserte, landsomfattende eller planlagte egeninitierte tilsyn.

Etter hvert tema, og for enkelte spørsmål, er det mulig å gi utfyllende kommentarer. I tillegg vil du finne et åpent spørsmål bakerst i skjemaet, med mulighet for å gi utfyllende kommentarer.

Bakgrunn

1) Jeg arbeider i

Innlandet	Oslo og Viken	Vestfold og Telemark	Agder	Rogaland
Vestland	Møre og Romsdal	Trøndelag	Nordland	Troms og Finnmark

2) Hva er din primære funksjon/hvilket område har du ansvar for?

Statsforvalter	Assisterende statsforvalter	Fylkeslege/direktør helse	
Direktør utdanning	Direktør miljø	Fylkesberedskapssjef	Annet

Om planlegging og gjennomføring av tilsyn

Her ber vi deg ta stilling til en del påstander knyttet til hvordan dere planlegger og gjennomfører tilsyn. Påstandene gjelder ikke de hendelsesbaserte tilsynene.

3) Vi bruker tilsynskalenderen aktivt i planlegging av tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

3) Vi bruker tilsynskalenderen aktivt i oppfølging av tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

4) Relevante forvaltningsrevisjoner brukes som en del av kunnskapsgrunnet i våre ROS-analyser

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

5) Våre ROS-analyser bidrar til at vi fører tilsyn med kommunene/tilsynsobjektene der risikoen for avvik og behovet for tilsyn er stort

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

6) Kravene i oppdragsbrevene fra departementet eller overordnet tilsynsmyndighet forhindrer at vi fører tilsyn med de temaene vi finner mest formålstjenlige

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

7) Bestemmelser i lov- og regelverk forhindrer at vi fører tilsyn med de temaene vi finner mest formålstjenlige

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

8) Landsomfattende/nasjonale tilsyn er viktig for å sikre et enhetlig tilsyn i hele landet

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

9) Det er en god fordeling mellom landsomfattende/nasjonale tilsyn og statsforvalterens egeninitierte tilsyn (på mitt fagområde)

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

10) Tilsynsarbeidet på sentralt nivå de siste fem årene har bidratt positivt til statsforvalterens arbeid med tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

11) Våre tilsyn blir gjennomført på en god måte

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

12) Har du andre kommentarer eller synspunkter på planlegging og gjennomføring av tilsyn?

--

Om samordning av statlig tilsyn

Statsforvalteren skal samordne statlig tilsyn med kommunene. Det gjelder både internt i statsforvalterembetet og overfor andre statlige tilsynsmyndigheter. Alle statlige tilsynsmyndigheter skal underrette statsforvalteren om sine planer for tilsyn og ta hensyn til det samlede statlige tilsynet med kommunen og relevante forvaltningsrevisjoner. Hvis kommunen nylig har gjennomført en kontroll med det samme temaet, skal tilsynsmyndigheten vurdere å utsette eller å ikke gjennomføre tilsyn.

Under følger noen påstander relatert til ulike sider ved samordning av tilsynet med kommunene, både internt i statsforvalterembetet, mellom ulike statlige tilsynsmyndigheter og kommunenes planer for forvaltningsrevisjon.

13) Tidspunktene for tilsyn fra ulike fagområder hos statsforvalteren er godt nok samordnet

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

14) Tidspunktene for tilsyn fra statsforvalteren er godt nok samordnet med tilsyn fra andre statlige etater

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

15) Statsforvalteren får informasjon fra kontrollutvalgssekretariatene om deres planer for forvaltningsrevisjoner når de er vedtatt OK

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

16) Vi tar hensyn til relevante forvaltningsrevisjoner i planlegging, prioritering og gjennomføring av tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

17) Regelverket er ikke til hinder for samordning tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

18) Tilsynskalenderen har ført til bedre samordning av tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

19) Jeg opplever det som utfordrende at tilsynsmetodikken er ulik

Helt Delvis Verken enig Delvis Helt Vet ikke
uenig uenig eller uenig enig enig

Mellom ulike fagområder hos statsforvalteren

Mellom ulike statlige tilsynsmyndigheter

20) Jeg opplever det som utfordrende av begrepsbruken er ulik

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

Mellom ulike fagområder hos statsforvalteren

Mellom ulike statlige tilsynsmyndigheter

21) Har du andre kommentarer eller synspunkter på samordning av statlig tilsyn?

Om omfang og nytte av statlig tilsyn

Tilsyn er ett av flere virkemidler staten har for å sikre regeletterlevelse i kommunene. Andre sentrale virkemidler er veiledning og klagesaksbehandling. Vi ber deg ta stilling til noen påstander om omfang og nytte av tilsynet - også sammenlignet med andre virkemidler.

22) Omfanget av statlig tilsyn er for høyt

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

23) Omfanget av statlig tilsyn har økt de siste fem årene

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

24) Statlig tilsyn bidrar til bedre regeletterlevelse i kommunene

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

25) Statlig tilsyn bidrar til læring i kommunen

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

26) Læringsaktiviteter i tilknytning til tilsyn øker nytten av tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

27) Kommunene bør få flere tilbud om læringsaktiviteter i forkant av et tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

28) Kommunene bør få flere tilbud om læringsaktiviteter i etterkant av et tilsyn

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

29) Statlig tilsyn bidrar til bedre kommunale tjenester

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

30) Vi blir pålagt å gjennomføre tilsyn der andre aktiviteter kunne sikret bedre regeletterlevelse

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

31) Statsforvalteren har tilstrekkelig handlingsrom til å velge blant sine virkemidler overfor kommunen

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

32) Jeg savner mer kunnskap om effekter av tilsyn som virkemiddel i statens styring av kommunene

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

33) Nyttien av tilsynsvirksomheten ville bli større dersom statsforvalteren fikk større frihet til å styre tilsynsvirksomheten

Helt uenig Delvis uenig Verken enig eller uenig Delvis enig Helt enig Vet ikke

34) Vurder ulike typer tilsyn etter hvilken nytte du mener de har

Svært Noe Lite Ikke Vet
nyttig nyttig nyttig nyttig ikke

Statsforvalterens egeninitierte tilsyn

Landsomfattende/nasjonale tilsyn

Hendelsesbaserte tilsyn

35) Hvor nyttig mener du ulike virkemidler er for å sikre kommunenes regeletterlevelse?

Svært Noe Lite Ikke Vet
nyttig nyttig nyttig nyttig ikke

Tilsyn

Veiledning

Klagesaksbehandling

Annet, spesifiser

36) Har du noen andre kommentarer eller synspunkter på statens tilsyn med kommunene?