

Q1#5:

Generelt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med tilbudet fra det offentlige før dødsfallet inntraff?

- | | |
|----|--------------------------|
| 1 | 0 Svært misfornøyd |
| 2 | 1 |
| 3 | 2 |
| 4 | 3 |
| 5 | 4 |
| 6 | 5 |
| 7 | 6 |
| 8 | 7 |
| 9 | 8 |
| 10 | 9 |
| 11 | 10 Svært fornøyd |
| 12 | Vet ikke / Ikke relevant |

Q1#6:

Er det noe du ønsker at det offentlige kan bistå med i tiden før [livshendelsen] inntreffer, kan du notere dem her:

Q2: OM LIVSHENDELSEN: Der vi har brukt «[...]», tilpass spørsmålene etter livshendelsen som undersøkes.

Q2#1: Her bruker vi eksempler fra livshendelsen Dødsfall og arv. Det er konkrete handlinger respondenten må gjøre. Svarene kan være nyttig for å peke på konkrete forbedringspunkter.

I tilknytning til [livshendelsen], hvor lett eller vanskelig syntes du det var å..

Dersom du ikke har utført handlingen, huker du av for "Vet ikke / Ikke relevant".

	0 Svært vanskelig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Svært enkelt	Vet ikke / Ikke relevant
Be om dødsmelding (fra lege)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Be om dødsattest (fra Folkeregisteret)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skaffe deg tilgang (passord) til avdødes digitale plattformer (dokumenter, bildearkiver, o.l.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Søke egen velferdspermisjon fra arbeidsgiver	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Søke støtte til gravferd / bæretransport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q2#2: Legg inn konkrete tjenester som brukerne i livshendelsen kan ha vært i kontakt med.

Har du vært i kontakt med noen av de følgende offentlige eller private tjenestene i tilknytning til [livshendelsen]?

1 Enkelttjeneste(r)

Q2#3: Her vurderes tjenestene som den etterlatte har vært i kontakt med. Svarene kan være nyttige for å se om noen enkelttjenester peker seg ut.

La oss se kort på tjenesten[e] du har vært i kontakt med før og etter [livshendelsen]. Generelt sett, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de følgende tjenestene:

	0 Svært misfornøyd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Svært fornøyd	Vet ikke / Ikke relevant
[Tjeneste 1]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Tjeneste 2]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
[Tjeneste 3]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q2#4:

Hva var årsaken til at du valgte å benytte deg av private tjenester i tilknytning til [livshendelsen]?

- 1 Det offentlige dekker ikke mine behov
- 2 Ventetiden hos det offentlige er for lang
- 3 Det var vanskelig å vite hva det offentlige kunne hjelpe meg med
- 4 Jeg følte meg ikke sett av det offentlige
- 5 Kvaliteten på det private tilbudet er bedre
- 6 Annet

Q2#12:

Når du ser tilbake på hele prosessen rundt det å [være i livshendelsen, eksempel vis «starte og drive en bedrift»], hvor fornøyd eller misfornøyd er du med det offentlige når det gjelder følgende:

	0 Svært misfornøyd	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Svært fornøyd	Vet ikke / Ikke relevant
Informasjonen du har mottatt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Oversikten din over mulige tjenestetilbud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veiledningen du har fått	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Måten du er møtt på (empati)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
At du har mottatt alle de tjenestene du mener å ha krav på	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Balansen mellom fysisk og digital kommunikasjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q2#13:

Når du ser videre fremover, hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?

	0 Svært uenig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Svært enig	Vet ikke / Ikke relevant
Det har vært enkelt å finne hjelpen man har behov for	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg har brukt mye tid på å søke etter riktig informasjon	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jeg har brukt mye tid på å koordinere det offentlige tjenestetilbudet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Det offentlige burde gjort mer for personer i samme situasjon som meg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q2#14:

Alt i alt, hvor fornøyd eller misfornøyd er du med de offentlige tjenestene til personer [i livshendelsen, eksempelvis «som skal starte og drive en bedrift»]?

- 1 1 Svært misfornøyd
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6
- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10 Svært fornøyd
- 11 Vet ikke / Ikke relevant

Q2#15:

Er det spesielle forhold rundt [livshendelsen], som du er fornøyd med, eller der de offentlige instansene kunne gjort en bedre innsats, kan du notere dem her:

Q3 BAKGRUNN: Bruk relevante bakgrunnsspørsmål knyttet respondenten

Q3#1:

Hvor lett eller vanskelig synes du det følgende er i Norge?

	0 Svært vanskelig	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Svært lett	Vet ikke / Ikke relevant
Forstå hvem som har ansvar for hva blant offentlige myndigheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sette deg inn i regler og krav fra det offentlige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fylle inn skjemaer, søknader o.l. til ulike virksomheter (f.eks NAV, skole...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bruke offentlige tjenester på nett (f.eks. Skatteetaten, NAV...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q3#2:

Er du...

- 1 Mann
- 2 Kvinne
- 3 Ikke-binær

Q3#3:

Hva er din alder?

Vennligst noter

Q3#4:

Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- 1 Grunnskoleutdanning/folkeskole/realskole
- 2 Videregående opplæring (allmennfag/yrkesfag)
- 3 Yrkesutdanning ved fagskole
- 4 Utdanning ved universitet/høyskole

Q3#5:

Hvilken av de følgende påstander beskriver best din boligsituasjon?

- 1 Jeg bor sammen med ektefelle / samboer
- 2 Jeg bor sammen med ektefelle / samboer og barn
- 3 Jeg bor sammen med mine barn
- 4 Jeg bor sammen med mine foreldre
- 5 Jeg bor alene
- 6 Jeg deler bolig med andre voksne (bofelleskap eller tilsvarende)
- 7 Annet

Q3#6:

Er du (i hovedsak)?

- 1 I inntektsgivende arbeid – heltid
- 2 I inntektsgivende arbeid – deltid
- 3 Uten fast arbeid (arbeidsledig/arbeidssøkende)
- 4 Elev/student
- 5 Alderspensjonist / annen pensjon
- 6 På sykepenger / AAP
- 7 På uføretrygd
- 8 På annen ytelse
- 9 Hjemmeværende
- 10 Annet

Q3#7:

Hva var hovedaktiviteten din før dødsfallet inntraff?

- 1 I inntektsgivende arbeid – heltid
- 2 I inntektsgivende arbeid – deltid
- 3 Uten fast arbeid (arbeidsledig/arbeidssøkende)
- 4 Elev/student
- 5 Alderspensjonist / annen pensjon
- 6 På sykepenger / AAP
- 7 På uføretrygd
- 8 På annen ytelse
- 9 Hjemmeværende
- 10 Annet

Q3#8:

Hva er din husstands samlede brutto årsinntekt (dvs. før skattetrekk)?

- 1 Inntil omtrent kr 150 000
- 2 Fra omtrent kr 150 000 til kr 249 999
- 3 Fra omtrent kr 250 000 til kr 349 999
- 4 Fra omtrent kr 350 000 til kr 449 999
- 5 Fra omtrent kr 450 000 til kr 549 999
- 6 Fra omtrent kr 550 000 til kr 749 999
- 7 Fra omtrent kr 750 000 til 1 mill. kr
- 8 Over 1 mill. kroner
- 9 Vet ikke/vil ikke oppgi