

Tema rapport  
mai 2023

# Vedlegg 2: regresjonsmodeller

Tema rapport: Sammenhengen mellom kommunestørrelse og tilfredshet med offentlige tjenester



# Innhold

<b>1 Om regresjonstabellene .....</b>	<b>3</b>
1.1 Hva vi har inkludert og hvorfor?.....	3
1.2 Er det noe som mangler?.....	3
1.3 Hvor mye forklarer egentlig kommunestørrelse og sentralitet? .....	4
<b>2 Tilfredshet med offentlige tjenester .....</b>	<b>5</b>
2.1 Tilfredshet med statlige tjenester (alt i alt) .....	5
2.2 Tilfredshet med kommunale tjenester (alt i alt).....	6
2.3 Tilfredshet med kommunale og statlige tjenester, alternative forklaringer.....	7
2.4 Kommunal og statlig tilfredshet (alt i alt) – 2021 .....	8
2.5 Kommunal og statlig tilfredshet (alt i alt) – alternativ forklaring – 2021.....	9
<b>3 Statlige tjenester .....</b>	<b>11</b>
3.1 Politiet.....	11
3.2 NAV .....	12
3.3 Sykehus .....	13
3.4 Skatteetaten .....	14
3.5 Mattilsynet .....	15
3.6 Forsvaret .....	16
3.7 Tollvesenet.....	17
3.8 Bufetat.....	18
3.9 Høgskole/Universitet.....	19
3.10 Lånekassen .....	20
3.11 Museene .....	21
3.12 Teatrene .....	22
3.13 Vegvesenet.....	23
<b>4 Kommunale tjenester .....</b>	<b>25</b>
4.1 Grunnskole.....	25
4.2 Sykehjem.....	26
3.3 Fastlege.....	27
4.3 Plan og bygningskontoret .....	28
4.4 Barnehage .....	29
4.5 Legevakt.....	30
4.6 Helsestasjon.....	31

---

4.7 Helse- og omsorgstjenester i hjemmet.....	32
4.8 Brannvesenet.....	33
4.9 Kollektivtransport.....	34
4.10 Biblioteket.....	35
4.11 Videregående skole .....	36

# 1 Om regresjonstabellene

Vi har laget en serie av regresjonsmodeller for å se om det er en statistisk sammenheng mellom kommunestørrelse og sentralitet, og tilfredshet med tjenestene. Med andre ord, ønsker vi å se om den gjennomsnittlige tilfredsheten presentert tidligere egentlig kommer av at personene som er spurt har andre egenskaper som forklarer mer av tilfredsheten. Modellene som er kjørt er såkalte PCS-modeller og OLS-modeller. Modellene har robuste standardfeil for å motvirke heteroskedastisitet.

Vi har laget modeller med sentralitet og kommunestørrelse. Fordi vi ikke kan bruke begge når vi lager modellene, finnes alle modellene i to «utgaver». En for å hvordan tilfredsheten gjelder for kommunestørrelse og en for sentralitet.

## 1.1 Hva vi har inkludert og hvorfor?

Nærmest alle modellene inkluderer kjente bakgrunnsvariabler som er viktige for å forklare tilfredshet med tjenester. Vi inkluderer derfor **kjønn** (hvor verdi 1 er mann, og 0 er kvinne), **høyeste fullførte utdanning** (0 = grunnskole, 1 = VGS, 2 = fagskole, og 3 = høyskole/universitet), **aldersgruppe** (18-24, 25-34, 35-49, 50-66, 67 og oppover).

I tillegg inkluderer vi et spørsmål som er stilt i samtlige år, og som er viktig for å plassere innbyggernes **generelle tilfredshet** fra svært misfornøyd (0) til svært fornøyd (10): *Hvor fornøyd eller misfornøyd er du alt i alt med tilværelsen din?*

I noen modeller inkluderer vi også effekten av året innbyggerundersøkelsen ble gjennomført. Dette er såkalte **årsfaste** effekter, og det inkluderer vi fordi vi antar at det er ulikt fra år til år hvordan tilfredsheten er, men at effekten er lik for alle innbyggerne det året. Eksempelvis tenker vi oss at effekten av at innbyggerundersøkelsen ble gjennomført i 2021 er lik for alle innbyggere som tok undersøkelsen i 2021. Vi tar dermed bort årlige svingninger for å se om det er en statistisk forskjell mellom innbyggere som bor i de største og mest sentrale kommunene sammenlignet med de som bor i de minste. Dette er viktig fordi vi da kan avdekke om det er en «forskjell» mellom de store og små kommunene kommer av hvilket år og hvem som er spurt heller enn om det faktiske er en distriksforskjell på tilfredsheten.

## 1.2 Er det noe som mangler?

Noen lesere vil nå kanskje reagere på at det er noe som mangler i modellene. Hvis en leter etter **sentralitet 1, kommunestørrelse 1 (over 110 000), kvinne, innbyggerundersøkelsen 2010/13/15/17/19, utdanning: grunnskole, alder: 18-24**, så er ikke disse alltid å finne. Dette kommer av at disse verdiene er såkalte referanse kategorier, slik at de er innbakt i **konstantleddet**.

Derfor er tolkningen av eks. sentralitetsnivå 6, at når en innbygger er fra sentralitet 6 så er tilfredsheten x høyere eller lavere enn samme innbygger fra sentralitet 1.

## 1.3 Hvor mye forklarer egentlig kommunestørrelse og sentralitet?

Når en lager disse regresjonsmodellene får vi også et estimat på hvor mye modellen forklarer, eller hvor godt den «passer» data.  $R^2$ , eller forklart varians, sier hvor mye variablene vi inkluderer i modellen forklarer variansen, eller spredningen i avhengig variabel. Tallet varierer fra -1 til 1, og jo høyere tall jo mer klarer modellen vår å «fange opp».

Når vi ser på modellene i 1.1 (tilfredshet med statlige tjenester) og modellene i 1.2 (tilfredshet med kommunale tjenester), og ser på hhv. 1. og 3. kolonne ser vi at modellene forklarer hhv. 0.002, 0.001, 0.001 og 0,002. Dette er **svært lite og tilnærmet lik 0. Dette indikerer at modeller som kun bruker kommunestørrelse eller sentralitet forklarer nær ingenting av innbyggernes tilfredshet.**

Dette er tilfelle selv om vi finner en statistisk signifikant sammenheng mellom bosted og tilfredshet, og betyr at det i tillegg må andre forklaringsvariabler til enn kun kjennetegn ved kommunen innbyggerne bor i. Vi går dermed videre med andre kjente forklaringsvariabler i tillegg for å se hva som kan forklare tilfredshet.

## 2 Tilfredshet med offentlige tjenester

### 2.1 Tilfredshet med statlige tjenester (alt i alt)

	Tilfredshet med statlige tjenester alt i alt			
	Enkel	Stor	Enkel	Stor
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>	-0.101*** (0.021)	-0.089*** (0.020)		
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>	-0.186*** (0.023)	-0.153*** (0.021)		
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>	-0.169*** (0.030)	-0.131*** (0.029)		
Kjønn (mann)		-0.285*** (0.016)		-0.285*** (0.016)
Innbyggerundersøkelse 2013		-0.096*** (0.024)		-0.096*** (0.024)
Innbyggerundersøkelse 2015		0.365*** (0.022)		0.365*** (0.022)
Innbyggerundersøkelse 2017		0.416*** (0.025)		0.418*** (0.025)
Innbyggerundersøkelse 2019		0.181*** (0.038)		0.183*** (0.038)
Innbyggerundersøkelse 2021		0.241*** (0.030)		0.247*** (0.030)
Utdanning: VGS		-0.170*** (0.028)		-0.170*** (0.028)
Utdanning: Fagskole		-0.152*** (0.031)		-0.153*** (0.031)
Utdanning: Høgskole/Universitet		0.031 (0.026)		0.035 (0.026)
Tilfredshet med tilværelsen		0.360*** (0.006)		0.360*** (0.006)
Alder: 25-34		-0.291*** (0.034)		-0.291*** (0.034)
Alder: 35-49		-0.354*** (0.031)		-0.357*** (0.031)
Alder: 50-66		-0.296*** (0.030)		-0.299*** (0.030)
Alder: 67+		-0.067** (0.031)		-0.070** (0.031)
<b>Sentralitet 2</b>			-0.063** (0.025)	-0.059** (0.023)
<b>Sentralitet 3</b>			-0.125*** (0.025)	-0.094*** (0.024)
<b>Sentralitet 4</b>			-0.179*** (0.028)	-0.143*** (0.026)
<b>Sentralitet 5</b>			-0.193*** (0.033)	-0.138*** (0.031)
<b>Sentralitet 6</b>			-0.169*** (0.043)	-0.149*** (0.041)
<b>Konstant</b>	7.001*** (0.016)	4.308*** (0.060)	7.000*** (0.019)	4.304*** (0.061)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Ja	Nei	Ja
<b>Robuste SE</b>	Nei	HC1	Nei	HC1
<b>Observations</b>	48,513	46,861	48,513	46,861
<b>R2</b>	0.002	0.166	0.001	0.166
<b>Adjusted R2</b>	0.001	0.166	0.001	0.166
<b>Residual Std. Error</b>	1.846 (df = 48509)	1.675 (df = 46843)	1.846 (df = 48507)	1.675 (df = 46841)
<b>F Statistic</b>	24.922*** (df = 3; 48509)	550.175*** (df = 17; 46843)	12.870*** (df = 5; 48507)	491.359*** (df = 19; 46841)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 2.2 Tilfredshet med kommunale tjenester (alt i alt)

	Tilfredshet med kommunale tjenester alt i alt			
	Enkel	Stor	Enkel	Stor
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>	-0.090*** (0.030)	-0.123*** (0.028)		
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>	-0.131*** (0.033)	-0.197*** (0.031)		
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>	-0.080* (0.045)	-0.203*** (0.044)		
Kjønn (mann)		-0.164*** (0.023)		-0.162*** (0.023)
Innbyggerundersøkelse 2017		-0.037 (0.028)		-0.035 (0.028)
Innbyggerundersøkelse 2019		-0.093** (0.038)		-0.090** (0.038)
Innbyggerundersøkelse 2021		-0.078** (0.031)		-0.071** (0.031)
Utdanning: VGS		-0.069 (0.042)		-0.073* (0.042)
Utdanning: Fagskole		-0.113** (0.047)		-0.114** (0.047)
Utdanning: Høyskole/Universitet		-0.021 (0.039)		-0.030 (0.039)
Tilfredshet med tilværelsen		0.362*** (0.008)		0.362*** (0.008)
Alder: 25-34		-0.085* (0.049)		-0.085* (0.049)
Alder: 35-49		-0.110** (0.045)		-0.113** (0.045)
Alder: 50-66		-0.070 (0.044)		-0.070 (0.044)
Alder: 67+		0.326*** (0.045)		0.323*** (0.045)
<b>Sentralitet 2</b>			-0.056 (0.036)	-0.076** (0.033)
<b>Sentralitet 3</b>			-0.179*** (0.036)	-0.217*** (0.034)
<b>Sentralitet 4</b>			-0.218*** (0.041)	-0.256*** (0.039)
<b>Sentralitet 5</b>			-0.149*** (0.048)	-0.224*** (0.045)
<b>Sentralitet 6</b>			-0.161*** (0.062)	-0.301*** (0.064)
Konstant	7.015*** (0.023)	4.256*** (0.081)	7.056*** (0.027)	4.292*** (0.082)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Ja	Nei	Ja
<b>Robuste SE</b>	Nei	HC1	Nei	HC1
<b>Observations</b>	26,212	25,213	26,212	25,213
<b>R2</b>	0.001	0.149	0.002	0.150
<b>Adjusted R2</b>	0.001	0.148	0.001	0.149
<b>Residual Std. Error</b>	1.963 (df = 26208)	1.798 (df = 25197)	1.962 (df = 26206)	1.797 (df = 25195)
<b>F Statistic</b>	5.654*** (df = 3; 26208)	293.263*** (df = 15; 25197)	8.751*** (df = 5; 26206)	260.888*** (df = 17; 25195)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2015, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 2.3 Tilfredshet med kommunale og statlige tjenester, alternative forklaringer

	Tilfredshet med kommunale tjenester alt i alt			
	Staten		Kommunene	
	(1)	(2)	(3)	(4)
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>	-0.134*** (0.040)		-0.174*** (0.043)	
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>	-0.343*** (0.047)		-0.302*** (0.050)	
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>	-0.386*** (0.063)		-0.258*** (0.069)	
<b>Sentralitet 2</b>		-0.159*** (0.048)		-0.087* (0.050)
<b>Sentralitet 3</b>		-0.201*** (0.050)		-0.241*** (0.053)
<b>Sentralitet 4</b>		-0.323*** (0.057)		-0.339*** (0.063)
<b>Sentralitet 5</b>		-0.433*** (0.066)		-0.264*** (0.069)
<b>Sentralitet 6</b>		-0.498*** (0.088)		-0.380*** (0.102)
Kjønn (mann)	-0.218*** (0.034)	-0.212*** (0.034)	-0.167*** (0.037)	-0.162*** (0.037)
Innbyggerundersøkelse 2019	-0.224*** (0.048)	-0.225*** (0.048)	-0.049 (0.048)	-0.046 (0.048)
Innbyggerundersøkelse 2021	-0.173*** (0.038)	-0.157*** (0.038)	-0.041 (0.041)	-0.035 (0.041)
Utdanning: VGS	-0.001 (0.074)	-0.007 (0.074)	0.003 (0.076)	-0.005 (0.076)
Utdanning: Fagskole	-0.094 (0.078)	-0.096 (0.078)	-0.080 (0.083)	-0.078 (0.083)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.358*** (0.069)	0.358*** (0.069)	0.055 (0.073)	0.048 (0.073)
Tilfredshet med tilværelsen	0.394*** (0.012)	0.394*** (0.012)	0.383*** (0.012)	0.383*** (0.012)
Alder: 25-34	-0.133 (0.102)	-0.142 (0.101)	0.012 (0.107)	0.011 (0.107)
Alder: 35-49	-0.209** (0.097)	-0.224** (0.097)	0.015 (0.102)	0.008 (0.102)
Alder: 50-66	-0.268*** (0.096)	-0.283*** (0.096)	0.079 (0.101)	0.069 (0.101)
Alder: 67+	0.006 (0.111)	-0.010 (0.111)	0.210* (0.118)	0.200* (0.118)
Sektor: offentlig	0.250*** (0.038)	0.255*** (0.038)	0.241*** (0.041)	0.246*** (0.041)
Sektor: frivillig	0.330** (0.160)	0.307* (0.160)	0.392** (0.157)	0.381** (0.157)
Sektor: arbeidsledig	0.235*** (0.073)	0.244*** (0.074)	0.516*** (0.077)	0.522*** (0.077)
Foreldre født: en i Norge	-0.059 (0.082)	-0.068 (0.081)	0.031 (0.091)	0.023 (0.090)
Foreldre født: ingen i Norge	0.297*** (0.053)	0.294*** (0.053)	0.331*** (0.056)	0.322*** (0.056)
Konstant	3.995*** (0.152)	4.033*** (0.154)	3.708*** (0.159)	3.731*** (0.160)
<b>Årsfaste effekter</b>	Ja	Ja	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	10,419	10,419	10,735	10,735
<b>R2</b>	0.193	0.193	0.147	0.148
<b>Adjusted R2</b>	0.191	0.191	0.146	0.146
<b>Residual Std. Error</b>	1.683 (df = 10399)	1.684 (df = 10397)	1.835 (df = 10715)	1.835 (df = 10713)
<b>F Statistic</b>	130.868*** (df = 19; 10399)	118.299*** (df = 21; 10397)	97.430*** (df = 19; 10715)	88.601*** (df = 21; 10713)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2017, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole, Begge foreldre født i Norge, og Sektor: Privat*



## 2.4 Kommunal og statlig tilfredshet (alt i alt) – 2021

	Tilfredshet med tjenester alt i alt			
	Statlige		Kommunale	
	(1)	(2)	(3)	(4)
<b>Sentralitet 2</b>	-0.159** (0.070)		-0.027 (0.069)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.275*** (0.072)		-0.290*** (0.075)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.366*** (0.083)		-0.435*** (0.091)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.350*** (0.098)		-0.374*** (0.102)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.754*** (0.143)		-0.744*** (0.157)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.153*** (0.058)		-0.263*** (0.060)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.324*** (0.070)		-0.391*** (0.073)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.466*** (0.107)		-0.474*** (0.107)
Kjønn (mann)	-0.142*** (0.049)	-0.144*** (0.049)	-0.244*** (0.052)	-0.247*** (0.052)
Utdanning: VGS	-0.144 (0.099)	-0.135 (0.099)	0.022 (0.108)	0.037 (0.108)
Utdanning: Fagskole	-0.234** (0.108)	-0.226** (0.108)	-0.009 (0.117)	-0.005 (0.117)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.242*** (0.090)	0.259*** (0.090)	0.091 (0.101)	0.104 (0.101)
Tilfredshet med tilværelsen	0.399*** (0.017)	0.398*** (0.017)	0.368*** (0.017)	0.368*** (0.017)
Alder: 25-34	-0.416*** (0.121)	-0.408*** (0.121)	-0.157 (0.118)	-0.157 (0.119)
Alder: 35-49	-0.559*** (0.113)	-0.548*** (0.113)	-0.109 (0.105)	-0.101 (0.106)
Alder: 50-66	-0.559*** (0.108)	-0.551*** (0.109)	-0.098 (0.100)	-0.096 (0.100)
Alder: 67+	-0.089 (0.109)	-0.078 (0.109)	0.220** (0.102)	0.222** (0.102)
Konstant	4.352*** (0.181)	4.274*** (0.180)	4.224*** (0.178)	4.230*** (0.176)
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	4,504	4,504	4,550	4,550
<b>R2</b>	0.215	0.213	0.174	0.170
<b>Adjusted R2</b>	0.213	0.211	0.171	0.168
<b>Residual Std. Error</b>	1.639 (df = 4489)	1.641 (df = 4491)	1.712 (df = 4535)	1.716 (df = 4537)
<b>F Statistic</b>	87.976*** (df = 14; 4489)	101.205*** (df = 12; 4491)	68.056*** (df = 14; 4535)	77.304*** (df = 12; 4537)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1*, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.

## 2.5 Kommunal og statlig tilfredshet (alt i alt) – alternativ forklaring – 2021

	Tilfredshet med tjenester alt i alt i 2021			
	Statlige		Kommunale	
	(1)	(2)	(3)	(4)
<b>Sentralitet 2</b>	-0.233*** (0.085)		-0.013 (0.084)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.255*** (0.088)		-0.313*** (0.095)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.410*** (0.105)		-0.422*** (0.112)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.336*** (0.120)		-0.371*** (0.125)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.818*** (0.177)		-0.640*** (0.201)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.168** (0.071)		-0.274*** (0.073)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.348*** (0.086)		-0.482*** (0.091)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.517*** (0.133)		-0.368*** (0.126)
Kjønn (mann)	-0.150** (0.062)	-0.154** (0.062)	-0.220*** (0.064)	-0.221*** (0.064)
Utdanning: VGS	-0.018 (0.137)	-0.013 (0.137)	0.067 (0.150)	0.098 (0.150)
Utdanning: Fagskole	-0.055 (0.142)	-0.046 (0.142)	0.030 (0.158)	0.049 (0.158)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.478*** (0.123)	0.492*** (0.123)	0.112 (0.142)	0.137 (0.142)
Tilfredshet med tilværelsen	0.422*** (0.022)	0.421*** (0.022)	0.377*** (0.023)	0.378*** (0.023)
Alder: 25-34	-0.197 (0.193)	-0.161 (0.194)	-0.015 (0.175)	-0.017 (0.177)
Alder: 35-49	-0.244 (0.186)	-0.208 (0.188)	0.057 (0.164)	0.066 (0.166)
Alder: 50-66	-0.294 (0.184)	-0.259 (0.186)	0.052 (0.162)	0.061 (0.163)
Alder: 67+	0.125 (0.216)	0.186 (0.218)	0.270 (0.205)	0.272 (0.205)
Sektor: offentlig	0.169** (0.071)	0.161** (0.070)	0.117 (0.073)	0.111 (0.073)
Sektor: frivillig	0.349 (0.329)	0.394 (0.312)	0.668** (0.316)	0.644** (0.310)
Sektor: arbeidsledig	0.276** (0.140)	0.238* (0.140)	0.279* (0.152)	0.289* (0.151)
Foreldre født: en i Norge	0.082 (0.137)	0.088 (0.138)	-0.006 (0.161)	0.010 (0.162)
Foreldre født: ingen i Norge	0.327*** (0.101)	0.350*** (0.099)	0.413*** (0.105)	0.414*** (0.105)
Konstant	3.597*** (0.272)	3.491*** (0.272)	3.792*** (0.262)	3.794*** (0.262)
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,953	2,953	3,073	3,073
<b>R2</b>	0.227	0.224	0.162	0.161
<b>Adjusted R2</b>	0.222	0.220	0.157	0.156
<b>Residual Std. Error</b>	1.617 (df = 2933)	1.619 (df = 2935)	1.718 (df = 3053)	1.719 (df = 3055)
<b>F Statistic</b>	45.208*** (df = 19; 2933)	49.922*** (df = 17; 2935)	31.160*** (df = 19; 3053)	34.373*** (df = 17; 3055)

*Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole, Begge foreldre født i Norge, og Sektor: Privat*

## 3 Statlige tjenester

### 3.1 Politiet

	Tilfredshet med politiet			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.004 (0.094)		0.083** (0.034)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.120 (0.097)		0.033 (0.035)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.027 (0.113)		-0.040 (0.039)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.411*** (0.148)		-0.123*** (0.046)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.564*** (0.175)		-0.238*** (0.062)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.041 (0.078)		0.021 (0.029)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.194** (0.098)		-0.157*** (0.032)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.436*** (0.145)		-0.274*** (0.044)
Kjønn (mann)	-0.447*** (0.067)	-0.447*** (0.067)	-0.644*** (0.023)	-0.642*** (0.023)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.186*** (0.035)	0.182*** (0.035)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.945*** (0.033)	0.942*** (0.033)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.686*** (0.038)	0.680*** (0.038)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.460*** (0.052)	0.450*** (0.052)
Innbyggerundersøkelse 2021			1.237*** (0.042)	1.216*** (0.042)
Utdanning: VGS	-0.097 (0.142)	-0.083 (0.141)	-0.366*** (0.040)	-0.367*** (0.040)
Utdanning: Fagskole	-0.134 (0.157)	-0.126 (0.157)	-0.352*** (0.045)	-0.352*** (0.045)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.197 (0.132)	0.215 (0.131)	-0.348*** (0.037)	-0.361*** (0.037)
Tilfredshet med tilværelsen	0.402*** (0.022)	0.402*** (0.022)	0.341*** (0.007)	0.341*** (0.007)
Alder: 25-34	-0.187 (0.158)	-0.185 (0.158)	-0.250*** (0.049)	-0.251*** (0.049)
Alder: 35-49	-0.389** (0.151)	-0.382** (0.151)	-0.439*** (0.045)	-0.434*** (0.045)
Alder: 50-66	-0.642*** (0.147)	-0.640*** (0.147)	-0.531*** (0.044)	-0.526*** (0.044)
Alder: 67+	-0.320** (0.148)	-0.310** (0.148)	-0.225*** (0.046)	-0.221*** (0.046)
Brukererfaring	0.002 (0.106)	0.008 (0.106)	-0.251*** (0.028)	-0.253*** (0.028)
Konstant	4.422*** (0.239)	4.365*** (0.236)	4.069*** (0.083)	4.140*** (0.082)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,856	3,856	45,845	45,845
<b>R2</b>	0.142	0.141	0.114	0.114
<b>Adjusted R2</b>	0.138	0.138	0.113	0.114
<b>Residual Std. Error</b>	2.064 (df = 3840)	2.064 (df = 3842)	2.440 (df = 45824)	2.439 (df = 45826)
<b>F Statistic</b>	42.219*** (df = 15; 3840)	48.430*** (df = 13; 3842)	293.560*** (df = 20; 45824)	328.133*** (df = 18; 45826)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 3.2 NAV

	Tilfredshet med NAV			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.157 (0.109)		0.056 (0.040)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.279** (0.114)		0.107*** (0.040)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.303** (0.130)		0.055 (0.045)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.343** (0.153)		0.136*** (0.052)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.439** (0.213)		0.328*** (0.067)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.197** (0.091)		-0.001 (0.034)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.291*** (0.109)		0.018 (0.036)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.417** (0.171)		0.184*** (0.048)
Kjønn (mann)	-0.258*** (0.078)	-0.260*** (0.078)	-0.206*** (0.027)	-0.203*** (0.027)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.401*** (0.040)	0.402*** (0.040)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.891*** (0.040)	0.893*** (0.040)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.926*** (0.043)	0.928*** (0.043)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.992*** (0.057)	0.994*** (0.057)
Innbyggerundersøkelse 2021			1.348*** (0.049)	1.354*** (0.050)
Utdanning: VGS	-0.252 (0.161)	-0.244 (0.161)	-0.380*** (0.046)	-0.382*** (0.046)
Utdanning: Fagskole	-0.154 (0.177)	-0.150 (0.177)	-0.306*** (0.050)	-0.307*** (0.050)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.077 (0.148)	0.080 (0.148)	-0.311*** (0.043)	-0.321*** (0.043)
Tilfredshet med tilværelsen	0.409*** (0.024)	0.408*** (0.024)	0.361*** (0.008)	0.361*** (0.008)
Alder: 25-34	-0.382** (0.189)	-0.380** (0.189)	-0.360*** (0.060)	-0.364*** (0.060)
Alder: 35-49	-0.440** (0.176)	-0.435** (0.176)	-0.288*** (0.055)	-0.289*** (0.055)
Alder: 50-66	-0.226 (0.170)	-0.223 (0.170)	-0.084 (0.053)	-0.082 (0.053)
Alder: 67+	0.837*** (0.172)	0.847*** (0.172)	0.859*** (0.055)	0.857*** (0.055)
Brukererfaring	1.181*** (0.079)	1.183*** (0.079)	0.024 (0.027)	0.024 (0.027)
Konstant	2.637*** (0.269)	2.599*** (0.266)	2.073*** (0.094)	2.129*** (0.093)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,859	3,859	42,131	42,131
<b>R2</b>	0.191	0.191	0.120	0.120
<b>Adjusted R2</b>	0.188	0.189	0.120	0.120
<b>Residual Std. Error</b>	2.388 (df = 3843)	2.387 (df = 3845)	2.685 (df = 42110)	2.685 (df = 42112)
<b>F Statistic</b>	60.628*** (df = 15; 3843)	70.011*** (df = 13; 3845)	288.079*** (df = 20; 42110)	319.474*** (df = 18; 42112)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

### 3.3 Sykehus

	Tilfredshet med sykehusene			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.071 (0.076)		0.044 (0.031)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.202** (0.079)		0.037 (0.031)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.258*** (0.095)		0.020 (0.035)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.168 (0.114)		-0.029 (0.041)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.516*** (0.148)		0.006 (0.052)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.113* (0.064)		-0.132*** (0.026)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.239*** (0.082)		-0.142*** (0.028)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.326*** (0.111)		-0.097*** (0.037)
Kjønn (mann)	0.014 (0.055)	0.012 (0.055)	-0.141*** (0.021)	-0.139*** (0.021)
Innbyggerundersøkelse 2013			-0.276*** (0.032)	-0.276*** (0.032)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.411*** (0.030)	0.412*** (0.030)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.464*** (0.033)	0.462*** (0.033)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.634*** (0.044)	0.632*** (0.044)
Innbyggerundersøkelse 2021			1.202*** (0.036)	1.197*** (0.036)
Utdanning: VGS	-0.175 (0.108)	-0.169 (0.108)	-0.267*** (0.035)	-0.268*** (0.035)
Utdanning: Fagskole	-0.294** (0.120)	-0.286** (0.120)	-0.283*** (0.039)	-0.285*** (0.039)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.197** (0.099)	-0.190* (0.099)	-0.255*** (0.032)	-0.276*** (0.032)
Tilfredshet med tilværelsen	0.336*** (0.020)	0.336*** (0.020)	0.328*** (0.007)	0.328*** (0.007)
Alder: 25-34	-0.266* (0.144)	-0.258* (0.144)	-0.197*** (0.045)	-0.203*** (0.045)
Alder: 35-49	-0.145 (0.133)	-0.136 (0.133)	-0.290*** (0.041)	-0.285*** (0.041)
Alder: 50-66	0.097 (0.126)	0.101 (0.125)	-0.080** (0.040)	-0.071* (0.040)
Alder: 67+	0.407*** (0.128)	0.416*** (0.128)	0.374*** (0.041)	0.379*** (0.041)
Brukererfaring	0.277*** (0.055)	0.271*** (0.055)	0.015 (0.021)	0.019 (0.021)
Konstant	5.353*** (0.210)	5.324*** (0.209)	4.409*** (0.078)	4.524*** (0.076)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	4,140	4,140	46,089	46,089
<b>R2</b>	0.155	0.154	0.121	0.122
<b>Adjusted R2</b>	0.152	0.151	0.121	0.122

<b>Residual Std. Error</b>	1.762 (df = 4124)	1.763 (df = 4126)	2.165 (df = 46068)	2.164 (df = 46070)
<b>F Statistic</b>	50.509*** (df = 15; 4124)	57.818*** (df = 13; 4126)	318.345*** (df = 20; 46068)	355.525*** (df = 18; 46070)
<i>Note: *p&lt;0.1; **p&lt;0.05; ***p&lt;0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.</i>				

### 3.4 Skatteetaten

	Tilfredshet med skatteetaten			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.090 (0.090)		0.045 (0.030)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.303*** (0.095)		-0.068** (0.030)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.324*** (0.108)		-0.089*** (0.034)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.343*** (0.132)		-0.131*** (0.039)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.397** (0.162)		-0.166*** (0.052)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.239*** (0.076)		-0.074*** (0.025)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.341*** (0.090)		-0.137*** (0.027)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.417*** (0.139)		-0.202*** (0.036)
Kjønn (mann)	-0.134** (0.065)	-0.136** (0.065)	-0.296*** (0.020)	-0.295*** (0.020)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.159*** (0.031)	0.158*** (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.588*** (0.029)	0.588*** (0.029)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.490*** (0.032)	0.488*** (0.032)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.573*** (0.043)	0.572*** (0.043)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.726*** (0.040)	0.718*** (0.040)
Utdanning: VGS	-0.049 (0.129)	-0.037 (0.130)	-0.193*** (0.035)	-0.191*** (0.035)
Utdanning: Fagskole	-0.284** (0.143)	-0.274* (0.143)	-0.228*** (0.038)	-0.226*** (0.038)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.170 (0.120)	0.174 (0.120)	-0.117*** (0.032)	-0.121*** (0.032)
Tilfredshet med tilværelsen	0.372*** (0.022)	0.371*** (0.022)	0.324*** (0.007)	0.324*** (0.007)
Alder: 25-34	-0.138 (0.158)	-0.134 (0.158)	-0.049 (0.046)	-0.052 (0.046)
Alder: 35-49	-0.277* (0.147)	-0.271* (0.147)	-0.038 (0.042)	-0.036 (0.042)
Alder: 50-66	-0.271* (0.142)	-0.268* (0.142)	0.053 (0.041)	0.055 (0.041)
Alder: 67+	0.072 (0.144)	0.082 (0.145)	0.284*** (0.043)	0.287*** (0.043)
Brukererfaring	0.368*** (0.079)	0.370*** (0.079)	-0.032 (0.021)	-0.034 (0.021)
Konstant	4.354*** (0.238)	4.349*** (0.237)	4.226*** (0.076)	4.270*** (0.075)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1

<b>Observations</b>	4,072	4,072	44,529	44,529
<b>R2</b>	0.127	0.127	0.105	0.105
<b>Adjusted R2</b>	0.124	0.124	0.104	0.104
<b>Residual Std. Error</b>	2.031 (df = 4056)	2.030 (df = 4058)	2.062 (df = 44508)	2.062 (df = 44510)
<b>F Statistic</b>	39.314*** (df = 15; 4056)	45.457*** (df = 13; 4058)	260.408*** (df = 20; 44508)	289.266*** (df = 18; 44510)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.

### 3.5 Mattilsynet

	Tilfredshet med Mattilsynet			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.126 (0.104)		0.055 (0.037)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.191* (0.112)		-0.033 (0.038)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.322** (0.130)		-0.082* (0.043)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.645*** (0.168)		-0.147*** (0.050)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.701*** (0.222)		-0.145** (0.066)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.071 (0.088)		0.003 (0.031)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.307*** (0.111)		-0.108*** (0.035)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.801*** (0.178)		-0.186*** (0.047)
Kjønn (mann)	-0.147* (0.077)	-0.147* (0.077)	-0.234*** (0.025)	-0.234*** (0.025)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.087*** (0.032)	0.088*** (0.032)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.204*** (0.035)	0.202*** (0.035)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.212*** (0.051)	-0.214*** (0.051)
Innbyggerundersøkelse 2021			-0.052 (0.045)	-0.062 (0.045)
Utdanning: VGS	-0.217 (0.161)	-0.204 (0.160)	-0.249*** (0.045)	-0.247*** (0.045)
Utdanning: Fagskole	-0.279 (0.182)	-0.266 (0.181)	-0.281*** (0.050)	-0.280*** (0.050)
Utdanning: Høgskole/Universitet	0.049 (0.149)	0.079 (0.148)	-0.258*** (0.042)	-0.258*** (0.042)
Tilfredshet med tilværelsen	0.254*** (0.024)	0.253*** (0.024)	0.288*** (0.008)	0.289*** (0.008)
Alder: 25-34	-0.490*** (0.177)	-0.497*** (0.177)	-0.282*** (0.053)	-0.285*** (0.053)
Alder: 35-49	-0.755*** (0.160)	-0.753*** (0.159)	-0.535*** (0.049)	-0.535*** (0.049)
Alder: 50-66	-0.847*** (0.154)	-0.844*** (0.153)	-0.773*** (0.047)	-0.775*** (0.047)
Alder: 67+	-1.147*** (0.159)	-1.138*** (0.158)	-0.791*** (0.049)	-0.792*** (0.049)
Brukererfaring	-0.212 (0.210)	-0.214 (0.209)	-0.308*** (0.058)	-0.305*** (0.058)
Konstant	5.809*** (0.258)	5.737*** (0.255)	5.444*** (0.091)	5.463*** (0.090)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja



Robuste SE	HC1	HC1	HC1	HC1
Observations	2,985	2,985	29,358	29,358
R2	0.072	0.073	0.078	0.078
Adjusted R2	0.067	0.069	0.077	0.077
Residual Std. Error	2.092 (df = 2969)	2.090 (df = 2971)	2.129 (df = 29338)	2.129 (df = 29340)
F Statistic	15.257*** (df = 15; 2969)	17.975*** (df = 13; 2971)	130.469*** (df = 19; 29338)	145.849*** (df = 17; 29340)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

### 3.6 Forsvaret

	Tilfredshet med Forsvaret			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.029 (0.101)		0.085** (0.035)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.080 (0.105)		0.064* (0.036)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.011 (0.123)		-0.048 (0.040)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.231 (0.143)		0.0001 (0.046)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.269 (0.190)		-0.080 (0.061)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.226*** (0.085)		0.067** (0.030)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		0.084 (0.101)		-0.046 (0.032)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.209 (0.154)		-0.097** (0.043)
Kjønn (mann)	-0.459*** (0.071)	-0.455*** (0.071)	-0.679*** (0.024)	-0.679*** (0.024)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.349*** (0.034)	0.347*** (0.034)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.607*** (0.034)	0.605*** (0.034)
Innbyggerundersøkelse 2017			-0.159*** (0.040)	-0.162*** (0.040)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.231*** (0.055)	-0.237*** (0.055)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.788*** (0.043)	0.778*** (0.043)
Utdanning: VGS	-0.203 (0.153)	-0.197 (0.152)	-0.302*** (0.041)	-0.302*** (0.041)
Utdanning: Fagskole	-0.132 (0.162)	-0.132 (0.162)	-0.241*** (0.045)	-0.241*** (0.045)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.253* (0.143)	-0.220 (0.142)	-0.436*** (0.038)	-0.439*** (0.038)
Tilfredshet med tilværelsen	0.350*** (0.023)	0.349*** (0.023)	0.303*** (0.008)	0.303*** (0.008)
Alder: 25-34	-0.230 (0.176)	-0.237 (0.175)	-0.569*** (0.052)	-0.569*** (0.052)
Alder: 35-49	-0.533*** (0.161)	-0.538*** (0.161)	-0.801*** (0.047)	-0.801*** (0.047)
Alder: 50-66	-0.691*** (0.155)	-0.693*** (0.155)	-0.794*** (0.045)	-0.795*** (0.045)
Alder: 67+	-0.656*** (0.159)	-0.655*** (0.159)	-0.458*** (0.048)	-0.458*** (0.048)
Brukererfaring	0.507***	0.506***	0.145***	0.145***

	(0.196)	(0.195)	(0.044)	(0.044)
Konstant	5.007***	4.880***	4.893***	4.923***
	(0.252)	(0.248)	(0.085)	(0.084)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,048	3,048	38,415	38,415
<b>R2</b>	0.112	0.113	0.110	0.110
<b>Adjusted R2</b>	0.107	0.110	0.110	0.110
<b>Residual Std. Error</b>	1.955 (df = 3032)	1.952 (df = 3034)	2.280 (df = 38394)	2.280 (df = 38396)
<b>F Statistic</b>	25.399*** (df = 15; 3032)	29.860*** (df = 13; 3034)	237.792*** (df = 20; 38394)	264.331*** (df = 18; 38396)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

### 3.7 Tollvesenet

	Tilfredshet med Tollvesenet			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.069		0.077**	
	(0.095)		(0.036)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.063		0.075**	
	(0.097)		(0.036)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.085		-0.040	
	(0.114)		(0.041)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.201		-0.112**	
	(0.138)		(0.048)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.231		-0.108*	
	(0.161)		(0.064)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.229***		0.127***
		(0.079)		(0.030)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.003		-0.033
		(0.096)		(0.033)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.047		-0.092**
		(0.129)		(0.046)
Kjønn (mann)	-0.385***	-0.382***	-0.501***	-0.501***
	(0.067)	(0.067)	(0.024)	(0.024)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.198***	0.197***
			(0.031)	(0.031)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.038	0.037
			(0.035)	(0.035)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.020	-0.022
			(0.047)	(0.047)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.474***	0.464***
			(0.041)	(0.041)
Utdanning: VGS	-0.167	-0.165	-0.220***	-0.219***
	(0.139)	(0.139)	(0.043)	(0.043)
Utdanning: Fagskole	-0.268*	-0.267*	-0.220***	-0.218***
	(0.148)	(0.148)	(0.048)	(0.048)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.264**	-0.239*	-0.299***	-0.293***
	(0.128)	(0.127)	(0.040)	(0.040)
Tilfredshet med tilværelsen	0.349***	0.350***	0.309***	0.310***
	(0.023)	(0.023)	(0.008)	(0.008)
Alder: 25-34	-0.282	-0.288*	-0.146***	-0.147***
	(0.175)	(0.175)	(0.055)	(0.055)
Alder: 35-49	-0.325**	-0.325**	-0.194***	-0.196***
	(0.157)	(0.156)	(0.050)	(0.050)
Alder: 50-66	-0.249*	-0.245	-0.123***	-0.128***
	(0.150)	(0.149)	(0.048)	(0.048)
Alder: 67+	-0.208	-0.204	0.142***	0.138***
	(0.152)	(0.151)	(0.049)	(0.049)

Brukererfaring	-0.573*** (0.111)	-0.564*** (0.111)	-0.256*** (0.028)	-0.255*** (0.028)
Konstant	5.133*** (0.248)	4.976*** (0.245)	4.758*** (0.091)	4.747*** (0.089)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,288	3,288	30,640	30,640
<b>R2</b>	0.135	0.136	0.102	0.102
<b>Adjusted R2</b>	0.131	0.133	0.101	0.102
<b>Residual Std. Error</b>	1.892 (df = 3272)	1.890 (df = 3274)	2.092 (df = 30620)	2.092 (df = 30622)
<b>F Statistic</b>	33.991*** (df = 15; 3272)	39.771*** (df = 13; 3274)	182.472*** (df = 19; 30620)	204.656*** (df = 17; 30622)

*Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

### 3.8 Bufetat

	Tilfredshet med Bufetat			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.191* (0.114)		-0.053 (0.041)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.295** (0.121)		0.025 (0.041)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.186 (0.137)		0.121*** (0.045)	
<b>Sentralitet 5</b>	0.102 (0.153)		0.149*** (0.052)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.092 (0.205)		0.172*** (0.066)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.098 (0.096)		0.059* (0.035)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.070 (0.113)		0.154*** (0.037)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		0.073 (0.155)		0.230*** (0.046)
Kjønn (mann)	-0.340*** (0.082)	-0.342*** (0.082)	-0.190*** (0.027)	-0.190*** (0.027)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.277*** (0.039)	0.277*** (0.039)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.596*** (0.039)	0.597*** (0.039)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.463*** (0.042)	0.466*** (0.042)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.231*** (0.059)	0.235*** (0.059)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.383*** (0.050)	0.395*** (0.050)
Utdanning: VGS	0.278 (0.182)	0.282 (0.182)	-0.192*** (0.048)	-0.194*** (0.048)
Utdanning: Fagskole	0.031 (0.196)	0.035 (0.196)	-0.203*** (0.052)	-0.204*** (0.052)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.403** (0.169)	0.402** (0.169)	-0.205*** (0.044)	-0.200*** (0.044)
Tilfredshet med tilværelsen	0.390*** (0.025)	0.391*** (0.025)	0.333*** (0.008)	0.333*** (0.008)
Alder: 25-34	0.048 (0.204)	0.053 (0.204)	-0.163*** (0.060)	-0.161*** (0.060)
Alder: 35-49	0.022 (0.190)	0.009 (0.190)	-0.383*** (0.054)	-0.386*** (0.054)

Alder: 50-66	-0.295 (0.180)	-0.298* (0.180)	-0.472*** (0.052)	-0.474*** (0.052)
Alder: 67+	-0.084 (0.183)	-0.083 (0.183)	-0.084 (0.056)	-0.087 (0.056)
Brukererfaring	0.169 (0.196)	0.179 (0.196)	-0.233*** (0.053)	-0.234*** (0.053)
Konstant	2.802*** (0.290)	2.698*** (0.284)	3.299*** (0.096)	3.247*** (0.094)
Årsfaste effekter	Nei	Nei	Ja	Ja
Robuste SE	HC1	HC1	HC1	HC1
Observations	2,884	2,884	31,599	31,599
R2	0.114	0.112	0.084	0.084
Adjusted R2	0.110	0.108	0.084	0.084
Residual Std. Error	2.172 (df = 2868)	2.175 (df = 2870)	2.338 (df = 31578)	2.338 (df = 31580)
F Statistic	24.714*** (df = 15; 2868)	27.841*** (df = 13; 2870)	145.673*** (df = 20; 31578)	161.896*** (df = 18; 31580)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.

### 3.9 Høyskole/Universitet

	Tilfredshet med Høyskole/Universitet			
	2021	2021	2019-2021	2019-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.072 (0.079)		-0.009 (0.059)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.051 (0.079)		-0.005 (0.060)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.096 (0.094)		-0.176** (0.071)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.068 (0.115)		-0.243*** (0.089)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.252 (0.157)		-0.201* (0.118)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.030 (0.066)		-0.052 (0.050)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		0.032 (0.078)		-0.156*** (0.060)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.139 (0.120)		-0.236*** (0.085)
Kjønn (mann)	-0.173*** (0.057)	-0.172*** (0.056)	-0.180*** (0.042)	-0.179*** (0.042)
Innbyggerundersøkelse 2021			-0.238*** (0.043)	-0.246*** (0.043)
Utdanning: VGS	-0.086 (0.136)	-0.085 (0.135)	-0.004 (0.097)	-0.003 (0.097)
Utdanning: Fagskole	-0.277* (0.147)	-0.276* (0.147)	-0.215** (0.108)	-0.212* (0.109)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.142 (0.125)	0.154 (0.125)	0.096 (0.089)	0.098 (0.089)
Tilfredshet med tilværelsen	0.311*** (0.020)	0.310*** (0.020)	0.315*** (0.015)	0.315*** (0.015)
Alder: 25-34	-0.120 (0.155)	-0.122 (0.155)	-0.110 (0.109)	-0.118 (0.109)
Alder: 35-49	-0.033 (0.147)	-0.033 (0.147)	-0.151 (0.104)	-0.152 (0.104)

Alder: 50-66	-0.220 (0.142)	-0.215 (0.142)	-0.293*** (0.100)	-0.295*** (0.101)
Alder: 67+	-0.108 (0.146)	-0.109 (0.147)	-0.157 (0.103)	-0.160 (0.103)
Brukererfaring	-0.032 (0.089)	-0.032 (0.089)	0.034 (0.064)	0.030 (0.064)
Konstant	5.306*** (0.235)	5.261*** (0.236)	5.585*** (0.180)	5.606*** (0.179)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,255	3,255	5,933	5,933
<b>R2</b>	0.128	0.127	0.143	0.142
<b>Adjusted R2</b>	0.124	0.123	0.140	0.140
<b>Residual Std. Error</b>	1.592 (df = 3239)	1.593 (df = 3241)	1.617 (df = 5916)	1.617 (df = 5918)
<b>F Statistic</b>	31.699*** (df = 15; 3239)	36.250*** (df = 13; 3241)	61.490*** (df = 16; 5916)	69.884*** (df = 14; 5918)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2019, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.

### 3.10 Lånekassen

	Tilfredshet med Lånekassen			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	0.056 (0.092)		0.009 (0.036)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.002 (0.097)		-0.074* (0.038)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.100 (0.108)		-0.086** (0.041)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.166 (0.139)		-0.155*** (0.049)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.449** (0.187)		-0.204*** (0.066)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.053 (0.076)		-0.058* (0.031)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.177* (0.092)		-0.101*** (0.034)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.367** (0.144)		-0.207*** (0.047)
Kjønn (mann)	-0.103 (0.066)	-0.103 (0.066)	-0.231*** (0.025)	-0.232*** (0.025)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.206*** (0.033)	0.207*** (0.033)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.267*** (0.036)	0.265*** (0.036)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.225*** (0.048)	0.224*** (0.048)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.442*** (0.041)	0.436*** (0.041)
Utdanning: VGS	0.268* (0.162)	0.276* (0.161)	-0.093* (0.048)	-0.091* (0.048)
Utdanning: Fagskole	0.155 (0.171)	0.164 (0.171)	-0.166*** (0.054)	-0.164*** (0.054)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.530*** (0.150)	0.537*** (0.149)	0.117*** (0.045)	0.119*** (0.045)
Tilfredshet med tilværelsen	0.356*** (0.023)	0.355*** (0.023)	0.319*** (0.008)	0.319*** (0.008)
Alder: 25-34	0.110 (0.155)	0.114 (0.156)	-0.043 (0.051)	-0.045 (0.051)

Alder: 35-49	0.013 (0.147)	0.024 (0.147)	-0.238*** (0.049)	-0.238*** (0.049)
Alder: 50-66	-0.265* (0.150)	-0.257* (0.150)	-0.304*** (0.051)	-0.305*** (0.051)
Alder: 67+	-0.187 (0.157)	-0.178 (0.158)	-0.254*** (0.055)	-0.254*** (0.055)
Brukererfaring	0.597*** (0.087)	0.597*** (0.087)	0.303*** (0.033)	0.302*** (0.033)
Konstant	4.454*** (0.268)	4.499*** (0.262)	4.943*** (0.098)	4.958*** (0.097)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,943	2,943	24,772	24,772
<b>R2</b>	0.157	0.156	0.109	0.109
<b>Adjusted R2</b>	0.152	0.153	0.108	0.108
<b>Residual Std. Error</b>	1.762 (df = 2927)	1.762 (df = 2929)	1.930 (df = 24752)	1.930 (df = 24754)
<b>F Statistic</b>	36.277*** (df = 15; 2927)	41.733*** (df = 13; 2929)	158.792*** (df = 19; 24752)	177.363*** (df = 17; 24754)

*Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

### 3.11 Museene

	Tilfredshet med Museene			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.306*** (0.082)		-0.083*** (0.030)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.344*** (0.085)		-0.197*** (0.032)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.348*** (0.101)		-0.229*** (0.036)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.532*** (0.133)		-0.335*** (0.044)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.386** (0.193)		-0.438*** (0.063)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.232*** (0.071)		-0.188*** (0.027)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.256*** (0.090)		-0.233*** (0.029)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.262* (0.141)		-0.372*** (0.043)
Kjønn (mann)	-0.345*** (0.062)	-0.344*** (0.062)	-0.448*** (0.022)	-0.449*** (0.022)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.042 (0.028)	0.042 (0.028)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.047 (0.031)	0.044 (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.205*** (0.043)	0.206*** (0.043)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.499*** (0.038)	0.488*** (0.038)
Utdanning: VGS	0.134 (0.155)	0.148 (0.155)	-0.175*** (0.040)	-0.171*** (0.040)
Utdanning: Fagskole	-0.080 (0.168)	-0.073 (0.168)	-0.195*** (0.044)	-0.192*** (0.044)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.098 (0.144)	0.119 (0.144)	-0.287*** (0.037)	-0.286*** (0.037)
Tilfredshet med tilværelsen	0.266*** (0.021)	0.267*** (0.021)	0.240*** (0.007)	0.240*** (0.007)
Alder: 25-34	-0.335**	-0.338**	-0.062	-0.065

	(0.152)	(0.152)	(0.048)	(0.048)
Alder: 35-49	-0.218	-0.221	-0.145***	-0.142***
	(0.137)	(0.137)	(0.044)	(0.044)
Alder: 50-66	-0.394***	-0.394***	-0.194***	-0.191***
	(0.133)	(0.133)	(0.042)	(0.042)
Alder: 67+	-0.259*	-0.258*	0.062	0.067
	(0.136)	(0.136)	(0.044)	(0.044)
Brukererfaring	0.571***	0.562***	0.461***	0.460***
	(0.073)	(0.074)	(0.023)	(0.023)
Konstant	5.923***	5.792***	5.695***	5.699***
	(0.253)	(0.251)	(0.081)	(0.080)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,917	2,917	27,970	27,970
<b>R2</b>	0.122	0.118	0.099	0.099
<b>Adjusted R2</b>	0.117	0.114	0.099	0.099
<b>Residual Std. Error</b>	1.653 (df = 2901)	1.657 (df = 2903)	1.793 (df = 27950)	1.793 (df = 27952)
<b>F Statistic</b>	26.819*** (df = 15; 2901)	29.840*** (df = 13; 2903)	162.540*** (df = 19; 27950)	181.378*** (df = 17; 27952)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 3.12 Teatrene

	Tilfredshet med teatrene			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.174**		-0.067**	
	(0.088)		(0.030)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.283***		-0.268***	
	(0.093)		(0.032)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.426***		-0.366***	
	(0.114)		(0.037)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.710***		-0.563***	
	(0.169)		(0.048)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.660***		-0.668***	
	(0.228)		(0.068)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.194**		-0.228***
		(0.076)		(0.026)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.486***		-0.367***
		(0.103)		(0.030)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.461***		-0.582***
		(0.167)		(0.045)
Kjønn (mann)	-0.626***	-0.624***	-0.556***	-0.557***
	(0.068)	(0.068)	(0.022)	(0.022)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.066**	0.065**
			(0.028)	(0.028)
Innbyggerundersøkelse 2017			-0.004	-0.009
			(0.031)	(0.031)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.044	0.044
			(0.043)	(0.043)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.330***	0.311***
			(0.041)	(0.041)
Utdanning: VGS	0.086	0.098	-0.137***	-0.131***
	(0.166)	(0.166)	(0.042)	(0.042)
Utdanning: Fagskole	-0.036	-0.022	-0.148***	-0.143***
	(0.180)	(0.180)	(0.047)	(0.047)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.241	0.267*	-0.116***	-0.112***
	(0.153)	(0.152)	(0.039)	(0.039)
Tilfredshet med tilværelsen	0.275***	0.275***	0.255***	0.255***
	(0.024)	(0.024)	(0.008)	(0.008)

Alder: 25-34	0.021 (0.176)	0.014 (0.176)	-0.128*** (0.049)	-0.133*** (0.049)
Alder: 35-49	-0.023 (0.163)	-0.017 (0.163)	-0.178*** (0.045)	-0.173*** (0.045)
Alder: 50-66	-0.279* (0.160)	-0.274* (0.159)	-0.179*** (0.044)	-0.177*** (0.044)
Alder: 67+	-0.057 (0.162)	-0.050 (0.161)	-0.003 (0.045)	0.002 (0.045)
Brukererfaring	0.612*** (0.102)	0.584*** (0.103)	0.532*** (0.024)	0.533*** (0.024)
Konstant	5.679*** (0.279)	5.605*** (0.275)	5.713*** (0.085)	5.721*** (0.084)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,773	2,773	27,001	27,001
<b>R2</b>	0.140	0.138	0.130	0.128
<b>Adjusted R2</b>	0.136	0.134	0.129	0.127
<b>Residual Std. Error</b>	1.770 (df = 2757)	1.772 (df = 2759)	1.778 (df = 26981)	1.780 (df = 26983)
<b>F Statistic</b>	30.043*** (df = 15; 2757)	34.060*** (df = 13; 2759)	211.530*** (df = 19; 26981)	232.843*** (df = 17; 26983)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

### 3.13 Vegvesenet

	Tilfredshet med Vegvesenet			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.146 (0.102)		-0.107*** (0.040)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.184* (0.107)		-0.107*** (0.042)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.491*** (0.129)		-0.216*** (0.047)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.528*** (0.156)		-0.209*** (0.055)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.748*** (0.219)		-0.382*** (0.076)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.016 (0.087)		-0.012 (0.035)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.379*** (0.111)		-0.140*** (0.038)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.367** (0.165)		-0.215*** (0.052)
Kjønn (mann)	-0.140* (0.075)	-0.137* (0.075)	-0.377*** (0.028)	-0.377*** (0.028)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.749*** (0.037)	0.750*** (0.037)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.742*** (0.040)	0.740*** (0.040)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.721*** (0.053)	0.719*** (0.053)
Innbyggerundersøkelse 2021			1.003*** (0.047)	0.993*** (0.047)
Utdanning: VGS	-0.035 (0.162)	-0.027 (0.162)	-0.239*** (0.050)	-0.237*** (0.050)
Utdanning: Fagskole	-0.226 (0.177)	-0.215 (0.176)	-0.224*** (0.055)	-0.222*** (0.055)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.034 (0.152)	0.065 (0.152)	-0.101** (0.047)	-0.094** (0.047)



Tilfredshet med tilværelsen	0.343*** (0.023)	0.344*** (0.023)	0.318*** (0.008)	0.318*** (0.008)
Alder: 25-34	-0.389** (0.175)	-0.392** (0.176)	-0.297*** (0.059)	-0.294*** (0.059)
Alder: 35-49	-0.605*** (0.165)	-0.597*** (0.166)	-0.520*** (0.055)	-0.517*** (0.055)
Alder: 50-66	-0.537*** (0.158)	-0.533*** (0.158)	-0.537*** (0.053)	-0.537*** (0.053)
Alder: 67+	-0.099 (0.163)	-0.094 (0.163)	-0.322*** (0.055)	-0.321*** (0.055)
Brukererfaring	0.075 (0.075)	0.066 (0.075)	-0.243*** (0.028)	-0.245*** (0.028)
Konstant	4.426*** (0.264)	4.280*** (0.259)	3.950*** (0.098)	3.885*** (0.096)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,751	3,751	33,581	33,581
<b>R2</b>	0.095	0.092	0.083	0.083
<b>Adjusted R2</b>	0.091	0.089	0.083	0.082
<b>Residual Std. Error</b>	2.284 (df = 3735)	2.287 (df = 3737)	2.518 (df = 33561)	2.519 (df = 33563)
<b>F Statistic</b>	25.986*** (df = 15; 3735)	29.058*** (df = 13; 3737)	160.352*** (df = 19; 33561)	178.460*** (df = 17; 33563)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1*, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.

## 4 Kommunale tjenester

### 4.1 Grunnskole

	Tilfredshet med grunnskolen			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.128 (0.096)		-0.001 (0.035)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.270*** (0.101)		-0.020 (0.035)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.295** (0.121)		0.011 (0.039)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.113 (0.139)		0.170*** (0.045)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.567*** (0.192)		0.137** (0.059)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.152* (0.079)		0.072** (0.030)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.344*** (0.105)		0.158*** (0.032)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.157 (0.136)		0.276*** (0.042)
Kjønn (mann)	-0.124* (0.070)	-0.122* (0.070)	-0.136*** (0.023)	-0.137*** (0.023)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.107*** (0.029)	0.107*** (0.029)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.014 (0.032)	0.017 (0.032)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.159*** (0.044)	-0.152*** (0.044)
Innbyggerundersøkelse 2021			-0.494*** (0.041)	-0.482*** (0.042)
Utdanning: VGS	-0.012 (0.153)	-0.0004 (0.153)	-0.157*** (0.039)	-0.156*** (0.039)
Utdanning: Fagskole	-0.204 (0.175)	-0.208 (0.175)	-0.231*** (0.043)	-0.230*** (0.043)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.218 (0.143)	-0.210 (0.144)	-0.399*** (0.037)	-0.379*** (0.037)
Tilfredshet med tilværelsen	0.323*** (0.024)	0.321*** (0.024)	0.307*** (0.008)	0.306*** (0.008)
Alder: 25-34	-0.097 (0.164)	-0.100 (0.163)	-0.259*** (0.052)	-0.257*** (0.052)
Alder: 35-49	0.083 (0.149)	0.091 (0.148)	-0.132*** (0.048)	-0.136*** (0.048)
Alder: 50-66	0.082 (0.135)	0.082 (0.135)	0.107** (0.043)	0.098** (0.043)
Alder: 67+	0.566*** (0.140)	0.586*** (0.141)	0.540*** (0.044)	0.532*** (0.044)
Brukererfaring	0.083 (0.099)	0.095 (0.099)	-0.003 (0.029)	-0.006 (0.029)
Konstant	4.702*** (0.253)	4.667*** (0.250)	5.372*** (0.088)	5.291*** (0.086)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,943	2,943	28,345	28,345
<b>R2</b>	0.118	0.117	0.130	0.131
<b>Adjusted R2</b>	0.113	0.113	0.130	0.130
<b>Residual Std. Error</b>	1.863 (df = 2927)	1.863 (df = 2929)	1.892 (df = 28325)	1.891 (df = 28327)
<b>F Statistic</b>	26.059*** (df = 15; 2927)	29.846*** (df = 13; 2929)	222.969*** (df = 19; 28325)	251.035*** (df = 17; 28327)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 4.2 Sykehjem

	Tilfredshet med sykehjem			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	0.444*** (0.117)		0.202*** (0.047)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.293** (0.123)		0.401*** (0.047)	
<b>Sentralitet 4</b>	0.553*** (0.142)		0.833*** (0.050)	
<b>Sentralitet 5</b>	0.780*** (0.157)		1.255*** (0.054)	
<b>Sentralitet 6</b>	0.688*** (0.228)		1.772*** (0.066)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.113 (0.096)		0.387*** (0.039)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		0.484*** (0.114)		1.063*** (0.040)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		0.743*** (0.160)		1.850*** (0.048)
Kjønn (mann)	0.220*** (0.083)	0.222*** (0.083)	0.138*** (0.029)	0.132*** (0.029)
Innbyggerundersøkelse 2013			-0.027 (0.044)	-0.013 (0.043)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.157*** (0.042)	0.169*** (0.042)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.058 (0.046)	0.090** (0.045)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.178*** (0.058)	0.219*** (0.058)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.524*** (0.051)	0.621*** (0.051)
Utdanning: VGS	-0.127 (0.178)	-0.141 (0.178)	-0.245*** (0.048)	-0.236*** (0.047)
Utdanning: Fagskole	-0.158 (0.193)	-0.188 (0.193)	-0.233*** (0.052)	-0.230*** (0.051)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.271 (0.166)	-0.282* (0.167)	-0.367*** (0.045)	-0.318*** (0.044)
Tilfredshet med tilværelsen	0.372*** (0.026)	0.373*** (0.026)	0.343*** (0.009)	0.341*** (0.009)
Alder: 25-34	-0.433** (0.192)	-0.386** (0.190)	-0.345*** (0.067)	-0.329*** (0.066)
Alder: 35-49	-0.362** (0.168)	-0.344** (0.167)	-0.330*** (0.059)	-0.344*** (0.059)
Alder: 50-66	-0.226 (0.161)	-0.215 (0.159)	-0.209*** (0.057)	-0.229*** (0.056)
Alder: 67+	0.186 (0.167)	0.181 (0.166)	0.204*** (0.059)	0.180*** (0.058)
Brukererfaring	0.252 (0.174)	0.274 (0.175)	-0.258*** (0.037)	-0.245*** (0.037)
Konstant	3.181*** (0.278)	3.340*** (0.276)	2.936*** (0.103)	2.783*** (0.100)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,635	2,635	31,607	31,607
<b>R2</b>	0.135	0.136	0.112	0.128
<b>Adjusted R2</b>	0.130	0.131	0.112	0.127
<b>Residual Std. Error</b>	2.072 (df = 2619)	2.071 (df = 2621)	2.513 (df = 31586)	2.491 (df = 31588)
<b>F Statistic</b>	27.327*** (df = 15; 2619)	31.620*** (df = 13; 2621)	199.319*** (df = 20; 31586)	256.852*** (df = 18; 31588)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

### 3.3 Fastlege

	Tilfredshet med fastlegen			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	0.002 (0.094)		0.044 (0.031)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.162 (0.100)		0.076** (0.031)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.329*** (0.118)		-0.129*** (0.036)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.465*** (0.149)		-0.322*** (0.044)	
<b>Sentralitet 6</b>	-1.052*** (0.225)		-0.621*** (0.063)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.221*** (0.080)		-0.031 (0.026)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.371*** (0.101)		-0.164*** (0.029)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.754*** (0.148)		-0.468*** (0.042)
Kjønn (mann)	-0.037 (0.070)	-0.038 (0.071)	-0.124*** (0.021)	-0.123*** (0.021)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.097*** (0.031)	0.094*** (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.157*** (0.031)	0.154*** (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2017			-0.001 (0.034)	-0.009 (0.034)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.217*** (0.046)	-0.225*** (0.046)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.201*** (0.042)	0.185*** (0.042)
Utdanning: VGS	-0.186 (0.149)	-0.180 (0.149)	-0.312*** (0.035)	-0.308*** (0.035)
Utdanning: Fagskole	-0.140 (0.160)	-0.137 (0.159)	-0.339*** (0.038)	-0.336*** (0.038)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.230* (0.139)	-0.227 (0.138)	-0.450*** (0.032)	-0.451*** (0.032)
Tilfredshet med tilværelsen	0.310*** (0.023)	0.310*** (0.023)	0.301*** (0.007)	0.301*** (0.007)
Alder: 25-34	-0.100 (0.182)	-0.099 (0.182)	-0.154*** (0.048)	-0.158*** (0.049)
Alder: 35-49	0.328** (0.161)	0.339** (0.162)	0.119*** (0.043)	0.120*** (0.043)
Alder: 50-66	0.695*** (0.153)	0.695*** (0.154)	0.514*** (0.042)	0.516*** (0.042)
Alder: 67+	0.948*** (0.155)	0.952*** (0.155)	1.050*** (0.043)	1.051*** (0.043)
Brukererfaring	0.964*** (0.108)	0.951*** (0.108)	0.295*** (0.031)	0.298*** (0.031)
Konstant	4.144*** (0.265)	4.203*** (0.263)	4.756*** (0.083)	4.807*** (0.082)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	4,186	4,186	44,526	44,526
<b>R2</b>	0.135	0.132	0.121	0.119
<b>Adjusted R2</b>	0.131	0.129	0.121	0.119

<b>Residual Std. Error</b>	2.250 (df = 4170)	2.253 (df = 4172)	2.183 (df = 44505)	2.185 (df = 44507)
<b>F Statistic</b>	43.217*** (df = 15; 4170)	48.871*** (df = 13; 4172)	306.235*** (df = 20; 44505)	333.937*** (df = 18; 44507)
<i>Note: *p&lt;0.1; **p&lt;0.05; ***p&lt;0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.</i>				

### 4.3 Plan og bygningskontoret

	Tilfredshet med Plan og bygningskontoret			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	0.094 (0.149)		0.034 (0.057)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.254 (0.155)		0.272*** (0.058)	
<b>Sentralitet 4</b>	0.204 (0.183)		0.310*** (0.063)	
<b>Sentralitet 5</b>	0.762*** (0.196)		0.539*** (0.069)	
<b>Sentralitet 6</b>	0.508* (0.280)		0.449*** (0.089)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.031 (0.122)		0.235*** (0.048)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		0.221 (0.146)		0.302*** (0.051)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		0.708*** (0.197)		0.555*** (0.063)
Kjønn (mann)	-0.096 (0.102)	-0.098 (0.102)	0.052 (0.037)	0.052 (0.037)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.195*** (0.048)	0.195*** (0.048)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.032 (0.052)	0.033 (0.052)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.230*** (0.066)	-0.228*** (0.066)
Innbyggerundersøkelse 2021			-0.287*** (0.063)	-0.274*** (0.063)
Utdanning: VGS	-0.187 (0.237)	-0.193 (0.236)	-0.218*** (0.065)	-0.221*** (0.065)
Utdanning: Fagskole	-0.263 (0.257)	-0.281 (0.256)	-0.232*** (0.070)	-0.234*** (0.070)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.070 (0.220)	-0.097 (0.219)	-0.268*** (0.061)	-0.273*** (0.061)
Tilfredshet med tilværelsen	0.292*** (0.031)	0.294*** (0.031)	0.316*** (0.011)	0.316*** (0.011)
Alder: 25-34	-0.663** (0.277)	-0.620** (0.275)	-0.155* (0.094)	-0.148 (0.094)
Alder: 35-49	-0.308 (0.243)	-0.278 (0.244)	-0.072 (0.086)	-0.070 (0.086)
Alder: 50-66	-0.294 (0.236)	-0.281 (0.237)	0.122 (0.083)	0.124 (0.083)
Alder: 67+	-0.073 (0.243)	-0.061 (0.244)	0.398*** (0.085)	0.399*** (0.085)
Brukererfaring	-0.499*** (0.143)	-0.493*** (0.143)	-0.525*** (0.044)	-0.524*** (0.044)
Konstant	3.224*** (0.367)	3.329*** (0.366)	3.010*** (0.133)	2.993*** (0.130)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,283	2,283	20,659	20,659
<b>R2</b>	0.071	0.071	0.078	0.078

<b>Adjusted R2</b>	0.064	0.065	0.077	0.077
<b>Residual Std. Error</b>	2.423 (df = 2267)	2.422 (df = 2269)	2.573 (df = 20639)	2.574 (df = 20641)
<b>F Statistic</b>	11.485*** (df = 15; 2267)	13.249*** (df = 13; 2269)	92.277*** (df = 19; 20639)	102.113*** (df = 17; 20641)

*Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 4.4 Barnehage

	Tilfredshet med barnehagen			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.001 (0.094)		0.191*** (0.038)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.059 (0.096)		0.388*** (0.038)	
<b>Sentralitet 4</b>	0.140 (0.110)		0.459*** (0.042)	
<b>Sentralitet 5</b>	0.140 (0.129)		0.686*** (0.046)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.011 (0.202)		0.821*** (0.060)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.013 (0.077)		0.374*** (0.032)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		0.054 (0.094)		0.571*** (0.034)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		0.157 (0.136)		0.931*** (0.042)
Kjønn (mann)	-0.338*** (0.066)	-0.335*** (0.066)	-0.177*** (0.024)	-0.175*** (0.024)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.077** (0.032)	0.075** (0.032)
Innbyggerundersøkelse 2017			-0.016 (0.034)	-0.010 (0.034)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.059 (0.045)	-0.043 (0.044)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.011 (0.041)	0.044 (0.041)
Utdanning: VGS	0.103 (0.145)	0.106 (0.145)	-0.073* (0.042)	-0.074* (0.042)
Utdanning: Fagskole	-0.169 (0.168)	-0.169 (0.167)	-0.206*** (0.047)	-0.204*** (0.046)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.106 (0.136)	-0.103 (0.136)	-0.191*** (0.040)	-0.164*** (0.039)
Tilfredshet med tilværelsen	0.271*** (0.023)	0.270*** (0.023)	0.293*** (0.008)	0.292*** (0.008)
Alder: 25-34	-0.188 (0.155)	-0.183 (0.154)	-0.157*** (0.057)	-0.150*** (0.056)
Alder: 35-49	-0.033 (0.143)	-0.030 (0.143)	0.103** (0.050)	0.091* (0.050)
Alder: 50-66	0.030 (0.133)	0.029 (0.132)	0.235*** (0.047)	0.224*** (0.047)
Alder: 67+	0.228* (0.137)	0.231* (0.137)	0.469*** (0.048)	0.452*** (0.048)
Brukererfaring	0.525*** (0.105)	0.527*** (0.105)	0.185*** (0.030)	0.185*** (0.030)
Konstant	5.413*** (0.242)	5.432*** (0.237)	4.892*** (0.092)	4.829*** (0.091)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,762	2,762	26,077	26,077

<b>R2</b>	0.104	0.104	0.109	0.116
<b>Adjusted R2</b>	0.099	0.099	0.108	0.115
<b>Residual Std. Error</b>	1.696 (df = 2746)	1.695 (df = 2748)	1.904 (df = 26057)	1.896 (df = 26059)
<b>F Statistic</b>	21.257*** (df = 15; 2746)	24.423*** (df = 13; 2748)	167.862*** (df = 19; 26057)	200.479*** (df = 17; 26059)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 4.5 Legevakt

	Tilfredshet med legevakten			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	0.145 (0.110)		0.129*** (0.040)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.065 (0.116)		0.343*** (0.040)	
<b>Sentralitet 4</b>	0.128 (0.133)		0.788*** (0.043)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.036 (0.156)		0.634*** (0.051)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.070 (0.220)		0.547*** (0.069)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.061 (0.092)		0.495*** (0.033)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.097 (0.111)		0.562*** (0.036)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.115 (0.163)		0.403*** (0.049)
Kjønn (mann)	-0.017 (0.077)	-0.017 (0.077)	-0.024 (0.026)	-0.026 (0.026)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.047 (0.039)	0.038 (0.039)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.249*** (0.039)	0.241*** (0.039)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.143*** (0.042)	0.138*** (0.043)
Innbyggerundersøkelse 2019			0.437*** (0.054)	0.427*** (0.054)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.930*** (0.048)	0.924*** (0.048)
Utdanning: VGS	-0.207 (0.170)	-0.205 (0.170)	-0.332*** (0.044)	-0.344*** (0.044)
Utdanning: Fagskole	-0.156 (0.184)	-0.156 (0.184)	-0.322*** (0.048)	-0.331*** (0.049)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.173 (0.158)	-0.182 (0.159)	-0.269*** (0.041)	-0.290*** (0.041)
Tilfredshet med tilværelsen	0.322*** (0.025)	0.322*** (0.025)	0.327*** (0.008)	0.327*** (0.008)
Alder: 25-34	0.148 (0.196)	0.154 (0.195)	-0.234*** (0.059)	-0.225*** (0.059)
Alder: 35-49	0.260 (0.178)	0.270 (0.178)	-0.066 (0.053)	-0.067 (0.053)
Alder: 50-66	0.434** (0.170)	0.443*** (0.170)	0.314*** (0.051)	0.312*** (0.051)
Alder: 67+	0.885*** (0.175)	0.895*** (0.174)	0.916*** (0.052)	0.914*** (0.052)
Brukererfaring	0.451*** (0.081)	0.450*** (0.081)	-0.082*** (0.026)	-0.089*** (0.026)
Konstant	3.935*** (0.284)	4.006*** (0.280)	3.211*** (0.093)	3.205*** (0.092)

Årsfaste effekter	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,509	3,509	41,579	41,579
<b>R2</b>	0.099	0.099	0.101	0.098
<b>Adjusted R2</b>	0.096	0.096	0.101	0.098
<b>Residual Std. Error</b>	2.273 (df = 3493)	2.272 (df = 3495)	2.622 (df = 41558)	2.627 (df = 41560)
<b>F Statistic</b>	25.698*** (df = 15; 3493)	29.638*** (df = 13; 3495)	234.412*** (df = 20; 41558)	252.179*** (df = 18; 41560)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 4.6 Helsestasjon

	Tilfredshet med helsestasjonen			
	2021	2021	2013-2021	2013-2021
<b>Sentralitet 2</b>	0.028 (0.108)		0.071* (0.042)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.101 (0.112)		0.176*** (0.042)	
<b>Sentralitet 4</b>	0.063 (0.129)		0.253*** (0.045)	
<b>Sentralitet 5</b>	0.004 (0.149)		0.292*** (0.052)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.049 (0.199)		0.464*** (0.064)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.101 (0.089)		0.192*** (0.035)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		0.153 (0.106)		0.328*** (0.037)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		0.136 (0.150)		0.455*** (0.047)
Kjønn (mann)	-0.180** (0.075)	-0.173** (0.075)	-0.310*** (0.027)	-0.308*** (0.027)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.062* (0.035)	0.061* (0.035)
Innbyggerundersøkelse 2017			-0.105*** (0.037)	-0.101*** (0.037)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.242*** (0.049)	-0.232*** (0.049)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.218*** (0.045)	0.237*** (0.045)
Utdanning: VGS	-0.037 (0.165)	-0.033 (0.165)	-0.123*** (0.047)	-0.123*** (0.047)
Utdanning: Fagskole	-0.109 (0.179)	-0.104 (0.179)	-0.246*** (0.053)	-0.245*** (0.053)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.057 (0.153)	-0.028 (0.153)	-0.191*** (0.045)	-0.176*** (0.045)
Tilfredshet med tilværelsen	0.297*** (0.025)	0.297*** (0.025)	0.327*** (0.009)	0.327*** (0.009)
Alder: 25-34	-0.285 (0.180)	-0.290 (0.180)	0.119** (0.057)	0.121** (0.057)
Alder: 35-49	-0.318* (0.163)	-0.332** (0.163)	0.062 (0.053)	0.054 (0.053)
Alder: 50-66	-0.142 (0.160)	-0.165 (0.159)	0.025 (0.051)	0.016 (0.051)
Alder: 67+	0.021 (0.165)	-0.006 (0.164)	0.164*** (0.054)	0.151*** (0.054)
Brukererfaring	0.896*** (0.089)	0.881*** (0.090)	0.381*** (0.029)	0.378*** (0.029)
Konstant	5.078*** (0.268)	5.034*** (0.261)	4.595*** (0.101)	4.541*** (0.099)



Årsfaste effekter	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,432	2,432	23,997	23,997
<b>R2</b>	0.125	0.125	0.101	0.103
<b>Adjusted R2</b>	0.120	0.121	0.101	0.102
<b>Residual Std. Error</b>	1.812 (df = 2416)	1.811 (df = 2418)	2.018 (df = 23977)	2.016 (df = 23979)
<b>F Statistic</b>	23.019*** (df = 15; 2416)	26.683*** (df = 13; 2418)	142.548*** (df = 19; 23977)	161.981*** (df = 17; 23979)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2013, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 4.7 Helse- og omsorgstjenester i hjemmet

	Tilfredshet med helse- og omsorgstjenester i hjemmet			
	2021	2021	2019-2021	2019-2021
<b>Sentralitet 2</b>	0.254** (0.123)		0.267*** (0.098)	
<b>Sentralitet 3</b>	0.348*** (0.125)		0.312*** (0.100)	
<b>Sentralitet 4</b>	0.341** (0.148)		0.483*** (0.118)	
<b>Sentralitet 5</b>	0.582*** (0.157)		0.870*** (0.122)	
<b>Sentralitet 6</b>	0.467* (0.244)		0.841*** (0.176)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		0.356*** (0.099)		0.298*** (0.080)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		0.570*** (0.117)		0.752*** (0.093)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		0.785*** (0.158)		0.939*** (0.121)
Kjønn (mann)	0.208** (0.083)	0.216*** (0.083)	0.113* (0.066)	0.116* (0.066)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.297*** (0.067)	0.327*** (0.066)
Utdanning: VGS	-0.144 (0.185)	-0.156 (0.185)	-0.116 (0.137)	-0.130 (0.136)
Utdanning: Fagskole	-0.044 (0.196)	-0.081 (0.194)	-0.088 (0.147)	-0.104 (0.146)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.236 (0.172)	-0.202 (0.171)	-0.236* (0.128)	-0.214* (0.128)
Tilfredshet med tilværelsen	0.356*** (0.028)	0.355*** (0.027)	0.345*** (0.020)	0.344*** (0.020)
Alder: 25-34	-0.581*** (0.193)	-0.572*** (0.192)	-0.518*** (0.159)	-0.512*** (0.159)
Alder: 35-49	-0.469*** (0.166)	-0.492*** (0.165)	-0.545*** (0.139)	-0.578*** (0.139)
Alder: 50-66	-0.308* (0.159)	-0.333** (0.158)	-0.300** (0.129)	-0.332*** (0.129)
Alder: 67+	0.153 (0.164)	0.135 (0.163)	0.278** (0.132)	0.254* (0.131)
Brukererfaring	0.585*** (0.146)	0.572*** (0.146)	0.102 (0.097)	0.094 (0.096)
Konstant	3.770*** (0.293)	3.738*** (0.286)	3.586*** (0.228)	3.562*** (0.225)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,383	2,383	4,656	4,656
<b>R2</b>	0.144	0.151	0.130	0.137
<b>Adjusted R2</b>	0.138	0.146	0.127	0.134
<b>Residual Std. Error</b>	2.000 (df = 2367)	1.990 (df = 2369)	2.231 (df = 4639)	2.222 (df = 4641)

<b>F Statistic</b>	26.500*** (df = 15; 2367)	32.418*** (df = 13; 2369)	43.319*** (df = 16; 4639)	52.452*** (df = 14; 4641)
<i>Note: *p&lt;0.1; **p&lt;0.05; ***p&lt;0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2019, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.</i>				

## 4.8 Brannvesenet

	Tilfredshet med brannvesenet			
	2021	2021	2015-2021	2015-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.114 (0.080)		-0.011 (0.037)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.384*** (0.086)		-0.212*** (0.038)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.357*** (0.100)		-0.299*** (0.043)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.754*** (0.132)		-0.397*** (0.052)	
<b>Sentralitet 6</b>	-1.257*** (0.220)		-0.795*** (0.076)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.340*** (0.068)		-0.139*** (0.030)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.635*** (0.088)		-0.456*** (0.035)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.976*** (0.150)		-0.810*** (0.053)
Kjønn (mann)	-0.191*** (0.061)	-0.188*** (0.061)	-0.210*** (0.026)	-0.214*** (0.026)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.036 (0.031)	0.027 (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.046 (0.040)	-0.062 (0.040)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.253*** (0.037)	0.215*** (0.037)
Utdanning: VGS	-0.053 (0.138)	-0.058 (0.138)	-0.097** (0.046)	-0.092** (0.046)
Utdanning: Fagskole	0.064 (0.150)	0.073 (0.151)	-0.125** (0.051)	-0.127** (0.050)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.233* (0.128)	-0.256** (0.129)	-0.301*** (0.043)	-0.325*** (0.042)
Tilfredshet med tilværelsen	0.256*** (0.022)	0.255*** (0.022)	0.244*** (0.009)	0.245*** (0.008)
Alder: 25-34	-0.088 (0.135)	-0.094 (0.136)	-0.044 (0.058)	-0.042 (0.057)
Alder: 35-49	-0.547*** (0.127)	-0.522*** (0.127)	-0.270*** (0.053)	-0.256*** (0.053)
Alder: 50-66	-0.435*** (0.115)	-0.417*** (0.116)	-0.142*** (0.050)	-0.125** (0.050)
Alder: 67+	-0.438*** (0.122)	-0.420*** (0.123)	-0.020 (0.051)	0.004 (0.051)
Brukererfaring	0.090 (0.132)	0.117 (0.133)	0.093** (0.038)	0.094** (0.038)
Konstant	7.120*** (0.230)	7.163*** (0.229)	6.648*** (0.095)	6.724*** (0.092)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,826	2,826	19,414	19,414
<b>R2</b>	0.108	0.108	0.082	0.089
<b>Adjusted R2</b>	0.104	0.104	0.081	0.088
<b>Residual Std. Error</b>	1.606 (df = 2810)	1.605 (df = 2812)	1.777 (df = 19395)	1.770 (df = 19397)

<b>F Statistic</b>	22.744*** (df = 15; 2810)	26.172*** (df = 13; 2812)	96.035*** (df = 18; 19395)	118.750*** (df = 16; 19397)
<i>Note: *p&lt;0.1; **p&lt;0.05; ***p&lt;0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2015, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.</i>				

## 4.9 Kollektivtransport

	Tilfredshet med kollektivtransport			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.758*** (0.100)		-1.167*** (0.037)	
<b>Sentralitet 3</b>	-1.303*** (0.118)		-1.824*** (0.039)	
<b>Sentralitet 4</b>	-2.365*** (0.154)		-2.464*** (0.045)	
<b>Sentralitet 5</b>	-2.788*** (0.186)		-3.345*** (0.053)	
<b>Sentralitet 6</b>	-3.397*** (0.271)		-3.747*** (0.073)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.873*** (0.097)		-1.021*** (0.033)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-1.954*** (0.133)		-2.152*** (0.038)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-2.934*** (0.198)		-3.281*** (0.052)
Kjønn (mann)	-0.030 (0.082)	-0.041 (0.082)	-0.014 (0.027)	-0.016 (0.027)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.008 (0.041)	-0.010 (0.041)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.126*** (0.040)	0.113*** (0.040)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.060 (0.044)	0.021 (0.044)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.131** (0.057)	-0.186*** (0.057)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.352*** (0.051)	0.224*** (0.051)
Utdanning: VGS	-0.178 (0.191)	-0.157 (0.194)	-0.362*** (0.048)	-0.350*** (0.048)
Utdanning: Fagskole	-0.197 (0.209)	-0.185 (0.212)	-0.313*** (0.052)	-0.294*** (0.052)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.310* (0.179)	-0.295 (0.183)	-0.548*** (0.045)	-0.537*** (0.045)
Tilfredshet med tilværelsen	0.274*** (0.025)	0.274*** (0.025)	0.265*** (0.008)	0.266*** (0.008)
Alder: 25-34	0.195 (0.185)	0.148 (0.189)	0.034 (0.060)	0.048 (0.061)
Alder: 35-49	0.337** (0.170)	0.364** (0.174)	-0.035 (0.056)	0.007 (0.056)
Alder: 50-66	0.609*** (0.164)	0.638*** (0.167)	0.362*** (0.054)	0.398*** (0.055)
Alder: 67+	1.097*** (0.168)	1.136*** (0.171)	1.169*** (0.057)	1.222*** (0.057)
Brukererfaring	1.347*** (0.097)	1.444*** (0.097)	0.342*** (0.031)	0.389*** (0.031)
Konstant	4.074*** (0.290)	3.712*** (0.293)	5.066*** (0.097)	4.649*** (0.097)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,651	3,651	44,730	44,730
<b>R2</b>	0.277	0.259	0.181	0.173
<b>Adjusted R2</b>	0.274	0.257	0.181	0.173
<b>Residual Std. Error</b>	2.438 (df = 3635)	2.468 (df = 3637)	2.818 (df = 44709)	2.833 (df = 44711)
<b>F Statistic</b>	92.975*** (df = 15; 3635)	97.959*** (df = 13; 3637)	495.217*** (df = 20; 44709)	519.745*** (df = 18; 44711)
<i>Note: *p&lt;0.1; **p&lt;0.05; ***p&lt;0.01, Referansekategori er Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1 eller Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.</i>				

## 4.10 Biblioteket

	Tilfredshet med biblioteket			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.105 (0.076)		0.043 (0.027)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.276*** (0.082)		-0.093*** (0.029)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.506*** (0.104)		-0.227*** (0.032)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.616*** (0.119)		-0.429*** (0.039)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.936*** (0.184)		-0.508*** (0.053)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.305*** (0.066)		-0.078*** (0.023)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.516*** (0.086)		-0.317*** (0.026)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.839*** (0.125)		-0.617*** (0.037)
Kjønn (mann)	-0.364*** (0.059)	-0.367*** (0.059)	-0.324*** (0.019)	-0.324*** (0.019)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.078*** (0.029)	0.073** (0.029)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.083*** (0.029)	0.080*** (0.029)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.068** (0.031)	0.059* (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.141*** (0.041)	-0.155*** (0.041)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.292*** (0.036)	0.262*** (0.036)
Utdanning: VGS	0.045 (0.127)	0.041 (0.128)	-0.145*** (0.034)	-0.145*** (0.034)
Utdanning: Fagskole	-0.139 (0.142)	-0.131 (0.143)	-0.196*** (0.037)	-0.197*** (0.037)
Utdanning: Høyskole/Universitet	-0.033 (0.115)	-0.049 (0.116)	-0.191*** (0.032)	-0.205*** (0.032)
Tilfredshet med tilværelsen	0.231*** (0.021)	0.232*** (0.021)	0.227*** (0.006)	0.228*** (0.006)
Alder: 25-34	0.088 (0.147)	0.080 (0.147)	0.054 (0.044)	0.053 (0.043)
Alder: 35-49	0.194 (0.133)	0.207 (0.134)	0.070* (0.039)	0.077** (0.039)
Alder: 50-66	0.355*** (0.129)	0.357*** (0.129)	0.227*** (0.038)	0.234*** (0.038)
Alder: 67+	0.452*** (0.133)	0.462*** (0.133)	0.546*** (0.039)	0.555*** (0.039)
Brukererfaring	0.948*** (0.059)	0.957*** (0.059)	0.808*** (0.020)	0.809*** (0.020)
Konstant	6.118*** (0.219)	6.145*** (0.218)	5.939*** (0.074)	6.005*** (0.072)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	3,122	3,122	40,682	40,682
<b>R2</b>	0.178	0.179	0.112	0.114
<b>Adjusted R2</b>	0.174	0.175	0.111	0.113
<b>Residual Std. Error</b>	1.619 (df = 3106)	1.618 (df = 3108)	1.912 (df = 40661)	1.910 (df = 40663)
<b>F Statistic</b>	44.909*** (df = 15; 3106)	52.047*** (df = 13; 3108)	255.413*** (df = 20; 40661)	290.344*** (df = 18; 40663)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

## 4.11 Videregående skole

	Tilfredshet med videregående skole			
	2021	2021	2010-2021	2010-2021
<b>Sentralitet 2</b>	-0.015 (0.097)		-0.064** (0.032)	
<b>Sentralitet 3</b>	-0.033 (0.102)		-0.042 (0.032)	
<b>Sentralitet 4</b>	-0.183 (0.123)		-0.175*** (0.036)	
<b>Sentralitet 5</b>	-0.110 (0.154)		-0.367*** (0.044)	
<b>Sentralitet 6</b>	-0.628*** (0.243)		-1.116*** (0.070)	
<b>Kommunestørrelse 2 (20 001 - 110 000)</b>		-0.186** (0.080)		0.031 (0.026)
<b>Kommunestørrelse 3 (5001 - 20 000)</b>		-0.224** (0.100)		-0.159*** (0.029)
<b>Kommunestørrelse 4 (Under 5000)</b>		-0.578*** (0.182)		-0.909*** (0.047)
Kjønn (mann)	-0.080 (0.072)	-0.084 (0.071)	-0.248*** (0.022)	-0.249*** (0.022)
Innbyggerundersøkelse 2013			0.295*** (0.031)	0.282*** (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2015			0.202*** (0.031)	0.189*** (0.031)
Innbyggerundersøkelse 2017			0.136*** (0.035)	0.117*** (0.035)
Innbyggerundersøkelse 2019			-0.168*** (0.049)	-0.186*** (0.048)
Innbyggerundersøkelse 2021			0.088** (0.041)	0.045 (0.041)
Utdanning: VGS	0.448** (0.182)	0.440** (0.181)	-0.024 (0.039)	-0.024 (0.039)
Utdanning: Fagskole	0.255 (0.194)	0.249 (0.193)	-0.157*** (0.043)	-0.156*** (0.043)
Utdanning: Høyskole/Universitet	0.319* (0.169)	0.291* (0.169)	-0.070* (0.036)	-0.079** (0.036)
Tilfredshet med tilværelsen	0.333*** (0.025)	0.334*** (0.025)	0.307*** (0.007)	0.307*** (0.007)
Alder: 25-34	0.009 (0.176)	0.009 (0.175)	-0.148*** (0.049)	-0.143*** (0.049)
Alder: 35-49	0.148 (0.150)	0.159 (0.149)	-0.157*** (0.043)	-0.150*** (0.043)
Alder: 50-66	0.165 (0.145)	0.165 (0.143)	-0.025 (0.043)	-0.018 (0.042)
Alder: 67+	0.615*** (0.153)	0.617*** (0.152)	0.300*** (0.046)	0.310*** (0.046)
Brukererfaring	0.315*** (0.104)	0.316*** (0.103)	-0.005 (0.026)	-0.008 (0.026)
Konstant	4.075*** (0.289)	4.174*** (0.281)	4.988*** (0.082)	4.989*** (0.081)
<b>Årsfaste effekter</b>	Nei	Nei	Ja	Ja
<b>Robuste SE</b>	HC1	HC1	HC1	HC1
<b>Observations</b>	2,568	2,568	35,743	35,743
<b>R2</b>	0.136	0.137	0.100	0.105
<b>Adjusted R2</b>	0.131	0.133	0.100	0.104

---

<b>Residual Std. Error</b>	1.785 (df = 2552)	1.783 (df = 2554)	2.042 (df = 35722)	2.037 (df = 35724)
<b>F Statistic</b>	26.732*** (df = 15; 2552)	31.218*** (df = 13; 2554)	198.986*** (df = 20; 35722)	231.644*** (df = 18; 35724)

Note: \*p<0.1; \*\*p<0.05; \*\*\*p<0.01, Referansekategori er *Innbyggerundersøkelsen 2010, Kommunestørrelse 1* eller *Sentralitetsnivå 1, Alder: 18-24 år, kvinne, utdanning: grunnskole.*

