# Vedlegg 1: Tildelingskriterier ved valg av tilbud på rammeavtalene

DFØ har inngått parallelle rammeavtaler om betalings- og kontoholdstjenester på grunnlag av hvilke tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad og kvalitet.

I konkurransegrunnlaget var det en rekke skal-krav til tjenester og produkter som skal inngå i rammeavtalene. Disse var utformet som minimumskrav, og har ikke vært tildelingskriterier.

I konkurransegrunnlaget var det også stilt en rekke bør-kravene. Bør- kravene er statens ønsker til funksjonalitet utover skal-kravene. Dette kan være det staten samlet sett ønsker, eller eventuelt det en enkelt virksomhet eller noen virksomheter med særlige behov ønsker.

Under enkelte punkter i konkurransegrunnlaget ble bankene bedt om å utdype sine svar. Dette gjaldt blant annet opplysninger om priser, gebyrer og tidsfrister, samt beskrivelse av enkelte løsninger og rutiner.

Bankens svar på bør-kravene, beskrivelser og utdypende svar er vurdert i henhold til tildelingskriteriene med underliggende kriterier. Tildelingskriteriene med underliggende kriterier angir hvordan besvarelsen fra bankene vil bli vurdert av DFØ.

Tildelingskriteriene med underliggende kriterier gjaldt også for tilleggsavtalene for hhv. valutakontoer, utbetalinger knyttet til statslån og betalinger knyttet til rentebytteavtaler. Enkelte av de underliggende kriteriene gjaldt imidlertid kun for den enkelte tilleggsavtale.

Følgende tildelingskriterier ble lagt til grunn av DFØ for henholdsvis rammeavtalen og tilleggsavtalen for valutakontoer:

* Pris ble vektet med 60 %

De underliggende kriteriene for pris er angitt i tabell 1 og 2 under

* Kvalitet ble vektet med 40 %

 De underliggende kriteriene for kvalitet er angitt i tabell 3 og 4 under

Underliggende kriterier som er merket med \* i tabell 3, er underliggende kriterier som er av overordnet karakter og som ikke egnet for virksomhetene å benytte som underliggende kriterier i minikonkurransen. Disse kriteriene er derfor ikke omfattet av evalueringsmodellen.

**Tabell 1**

|  |
| --- |
| *Underliggende kriterier for pris*  |
| 1. Transaksjonspriser, gebyrer og marginer
 |
| **Tabell 2** |
| *Underliggende kriterier for pris som kun gjelder tilleggsavtalen for valutakontoer* |
| 1. Transaksjonspriser
 |
| 1. Renteberegningsbetingelser
 |

**Tabell 3**

|  |  |
| --- | --- |
| *Underliggende kriterier for kvalitet*  | *Bankenes løsninger er innarbeidet under følgende punkter i rammeavtalene* |
| 1. Behandling av innbetalingsløsninger utført på nettbaserte innbetalingsløsninger, app eller andre betalingsplattformer for belastning av betalers konto og godskrift av virksomhetens arbeidskonto[[1]](#footnote-1)\*
 | Vedlegg 1, pkt. 1.1 (h) |
| 1. Behandling av innbetalinger der betalingen initieres fra betalers bankkonto av tredjepart på vegne av betaler, det vil si ved bruk av såkalte betalingsfullmaktstjenester[[2]](#footnote-2)\*
 | Vedlegg 1, pkt. 1.1.(i) |
| 1. Behandling av utenlandske sjekker (innbetalinger)
 | Vedlegg 9, pkt. 2.1 og 3.1 |
| 1. Selvbetjeningsløsning til å innhente ytterligere informasjon om en transaksjon
 | Vedlegg 9, pkt. 2.2 |
| 1. Tidsfrister og behandlingstid
 | Vedlegg 9, pkt. 3.1 og Vedlegg 10 |
| 1. Utsendelse av særskilt utbetalingsmeldinger til utenlandske betalingsmottakere
 | Vedlegg 9, pkt. 3.2 |
| 1. Tiltak for å redusere antall feilutbetalinger (KAR)
 | Vedlegg 9, pkt. 3.4 |
| 1. Tiltak for å redusere antall feilutbetalinger til utlandet
 | Vedlegg 9, pkt. 3.5 |
| 1. Beløpsgrense ved utbetalinger
 | Vedlegg 9, pkt. 3.6 |
| 1. Kontroll og autorisasjon av betalingsoppdrag; transaksjonene bør kunne vises i samme rekkefølge som de ble sent i betalingsoppdraget
 | Vedlegg 9, pkt. 3.7 |
| 1. Stopping av betalingsoppdrag, bør kunne gjennomføres av banken selv om betalingsoppdraget ikke er autorisert
 |  Vedlegg 9, pkt. 3.8 |
| 1. Behandling av overføringer til gyldig, men opphørt konto
 | Vedlegg 9, pkt. 3.9 |
| 1. Kontoutskrift
 | Vedlegg 9, pkt. 4.1 |
| 1. Serviceapparat
 | Vedlegg 9, pkt. 5.1 |
| 1. Sporing av utlandsbetalinger
 | Vedlegg 9, pkt. 5.2 |
| 1. Kontanthåndtering
 | Vedlegg 9, pkt. 5.3 |
| 1. Organisatoriske endringer
 | Vedlegg 9, pkt. 5.4 |
| 1. Kontinuerlig tilgjengelighet for systemer og rutiner for oppfølging ved avvik, feil eller forsinkelser
 | Vedlegg 9, pkt. 5.5 |
| 1. Testing
 | Vedlegg 9, pkt. 6 |
| 1. Bidrag til utvikling og samordning av Bits guideline med hensyn til ensartet bruk av ISO 20022 standarden[[3]](#footnote-3)\*
 | Vedlegg 6, pkt. 2.1 |
| 1. Informasjon om hvilke rapporter som kan hentes ut av nettbanken
 | Vedlegg 9, pkt. 7.1 |
| 1. Automatisk avlogging
 | Vedlegg 9, pkt. 7.2 |
| 1. Valutasorter
 |  Vedlegg 9, pkt. 8 |
| 1. Særskilt avtale om transaksjons-gjennomføring ved store enkeltoppdrag i valuta
 | Vedlegg 11, pkt. 5 |
| 1. Oversikt over Virksomhetenes valutaveksling [[4]](#footnote-4)\*
 | Rammeavtalens pkt. 16.4 |

\* Underliggende kriterier merket med \* er kriterier som er av overordnet karakter og er derfor ikke egnet for virksomhetene å benytte som underliggende kriterier i minikonkurransen

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabell 4** |  |
| *Underliggende kriterier for kvalitet som kun gjelder for* *tilleggsavtalen for valutakontoer* | *Bankenes løsninger er innarbeidet under følgende punkter i tilleggsavtalen* |
| 1. Kontohold
 | Pkt.4 |
| 1. Innbetalinger
 | Pkt. 5 |
| 1. Utbetalinger
 | Pkt. 6 |
| 1. konteringsregler og tidsfrister
 | Pkt. 7 |
| 1. Rapportering
 | Pkt.10 |

1. \* Underliggende kriterier merket med \* er kriterier som er av overordnet karakter og er derfor ikke egnet for virksomhetene å benytte som underliggende kriterier i minikonkurransen [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)
4. [↑](#footnote-ref-4)