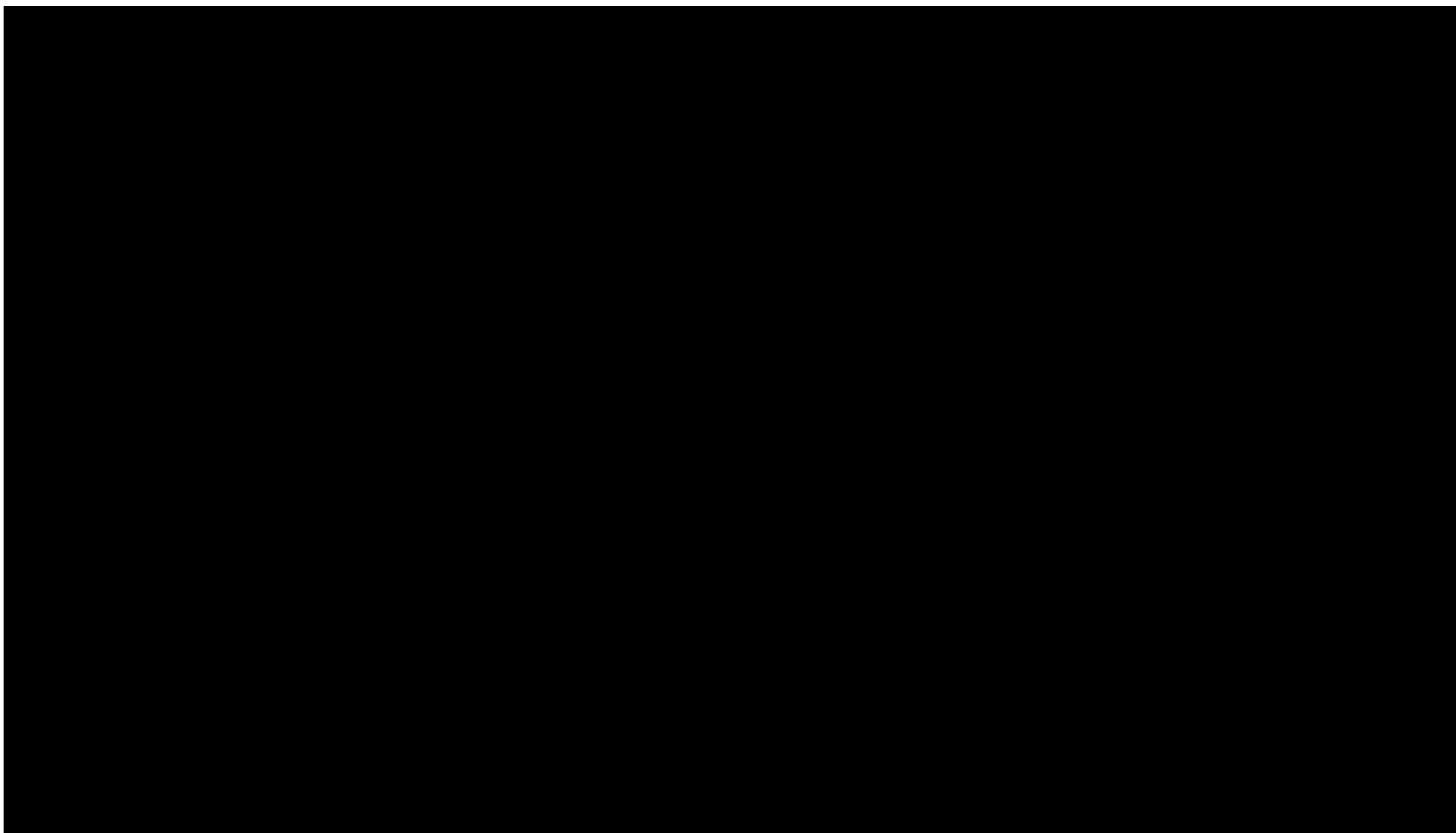


Sammenhengende tjenester på felles fundament. Hvordan lykkes i praksis?

Styringskonferansen, 20.01.2021
Grete Orderud

En innbyggers møte med det offentlige

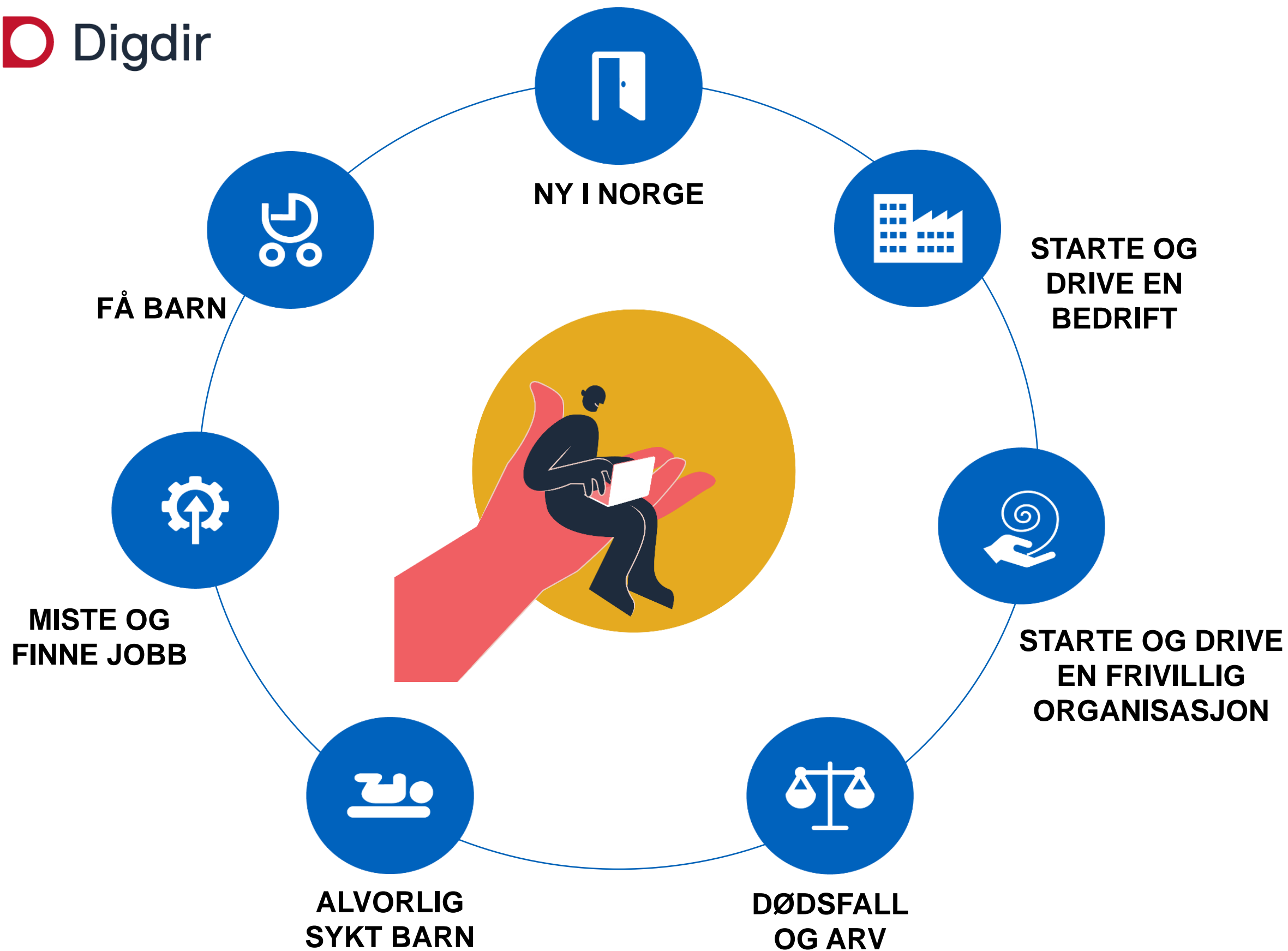


*Offentlige tjenester
skal oppleves
sammenhengende
og helhetlige av
brukerne
uavhengig av
hvilke
virksomheter som
tilbyr dem*

Én digital offentlig sektor

Digitaliseringsstrategi for offentlig sektor 2019–2025





På endringsreise

INNOVASJON

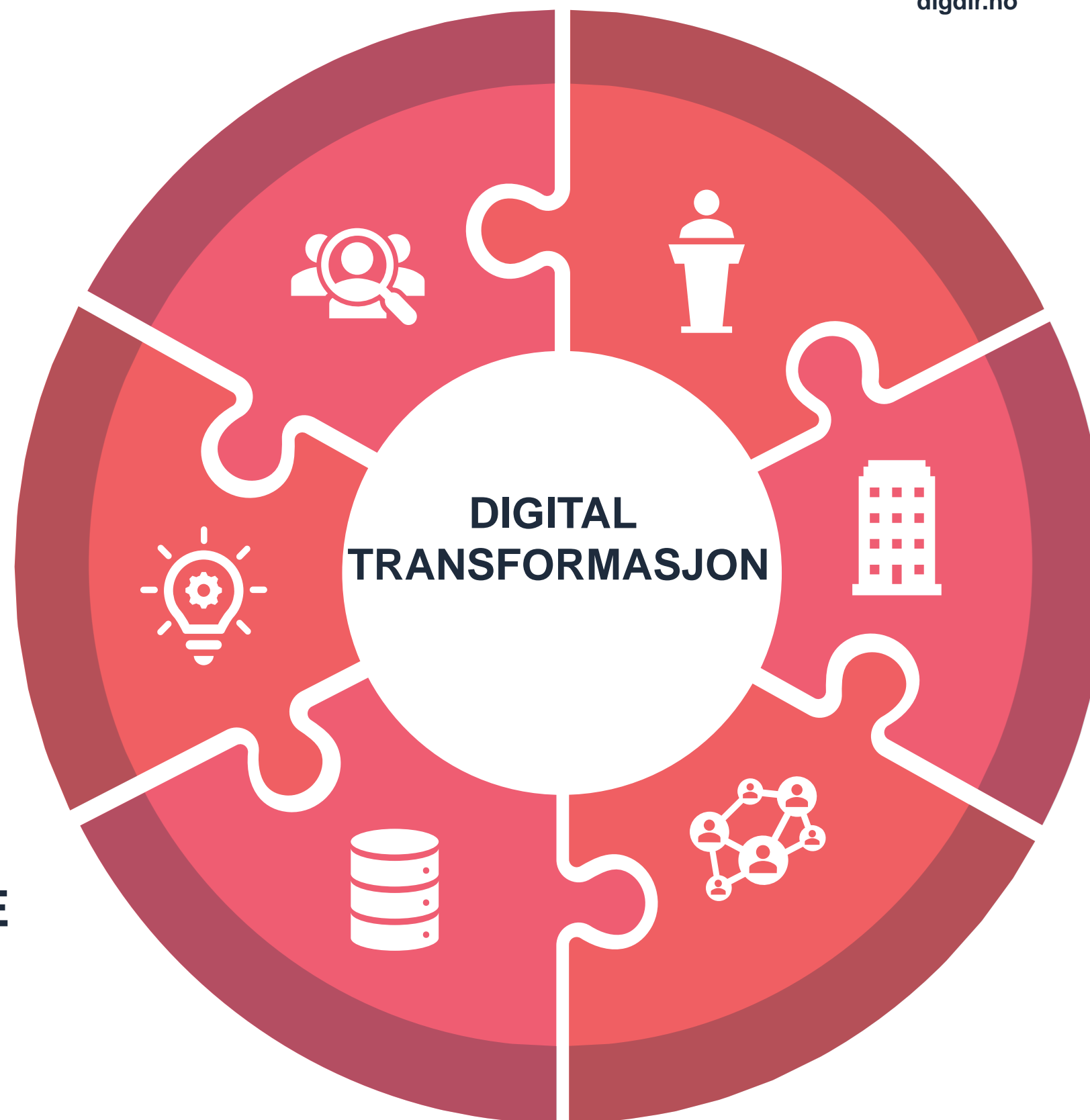
BRUKERORIENTERING

ØKOSYSTEM

DIGITAL TEKNOLOGI

DATA

VIRKSOMHET OG LEDELSE



Nyttige erfaringer fra andre land



Governments struggle to achieve tangible impacts from their focus on life events.

The main problems are **missing incentives for innovation, rigid budgeting and organizational settings**, and evergreen showstoppers like “**the current laws don’t foresee this**” or “**not our competency.**”



Gode råd:

Tverrsektoriell
organisering og
finansiering

Design
«Utenifra-inn»

Bruk
fellesløsninger

Bygg ressurser
for deling av
data og KI

Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling



Hvordan utforme sammenhengende tjenester?

1. STARTE SAMMEN

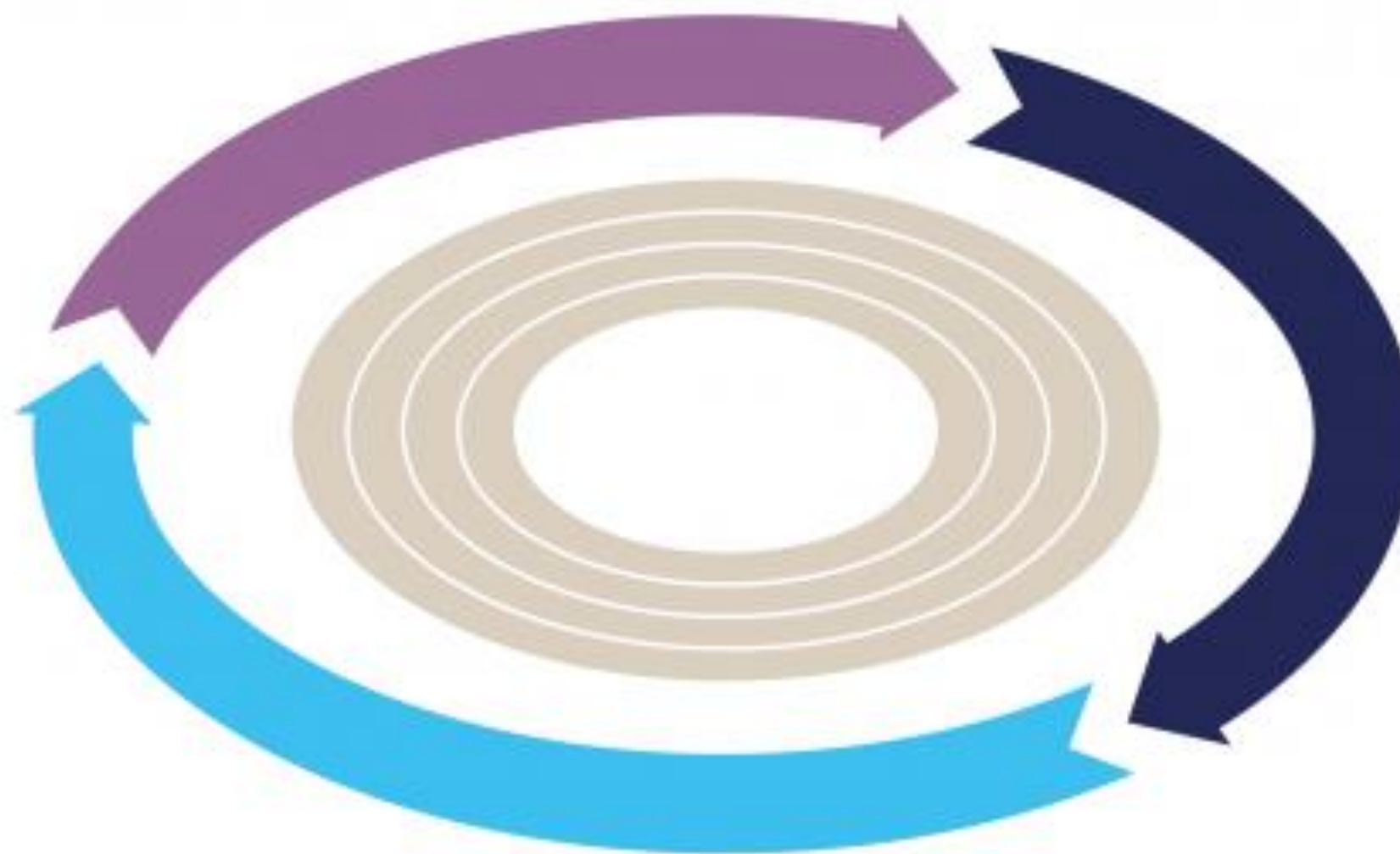
Fra problem til idé

3. LEVERE SAMMEN

Fra konsept til
forvaltning

2. FORME SAMMEN

Fra idé til konsept



➡ TEMAER PÅ TVERS

- Brukerperspektiv
- Samarbeid
- Styring
- Forankring

Dødsfall og arv - oppgjør etter dødsfall



Det er kaotisk å få oversikt i avdødes bo

10.10.2019 10:00 - 10:15

10.10.2019 10:00 - 10:15

Råd på veien

- Brukerperspektivet
- Samarbeidet
- Finansiering
- Juridiske hindre
- Felles økosystem for digital samhandling
- Minimumsprodukter



Historien om TIM

- en NASJONAL fremtidsvisjon -