

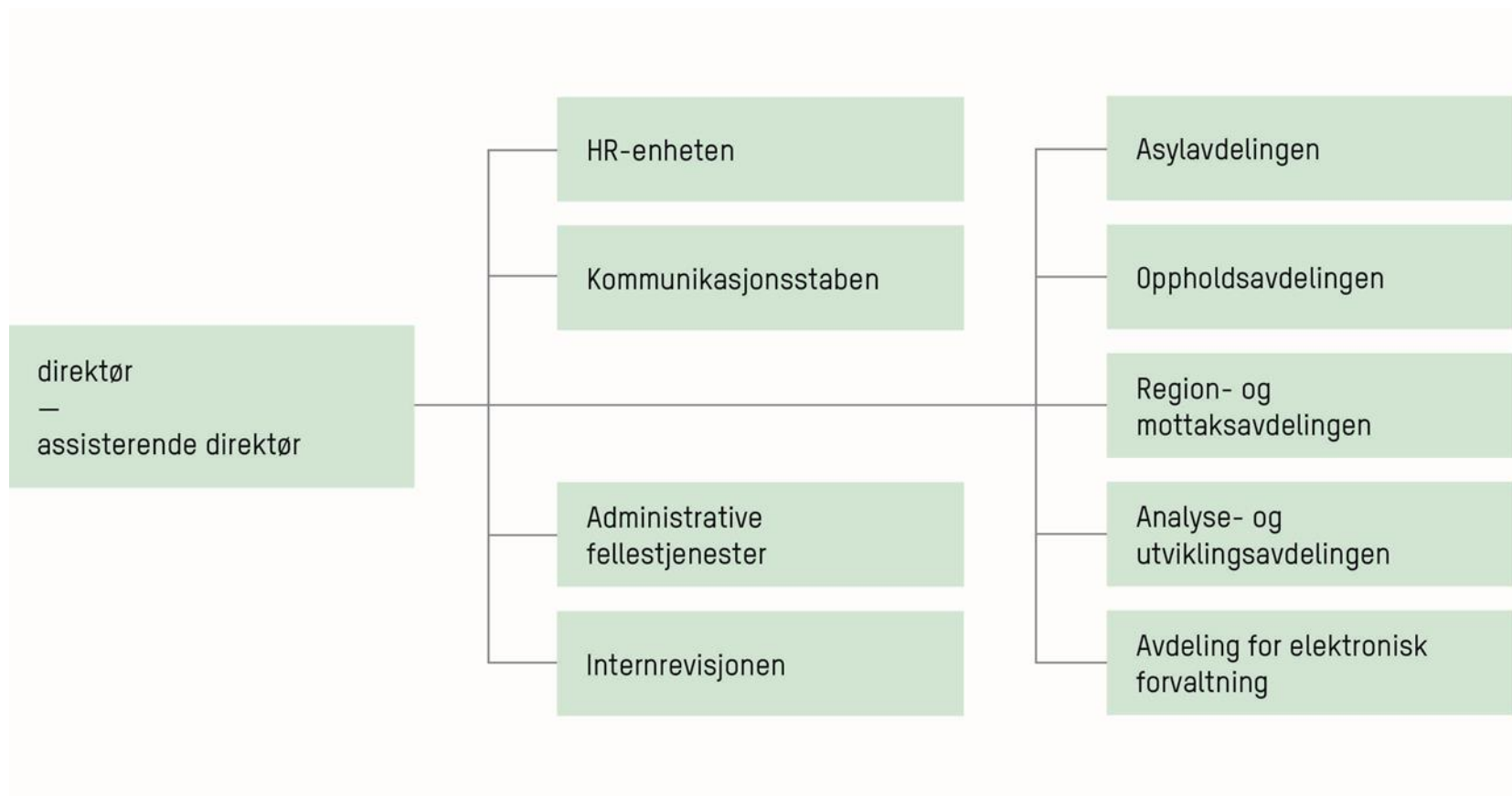
Kvalitetsmåling i UDI

- Rapportering og oppfølging

Disposisjon

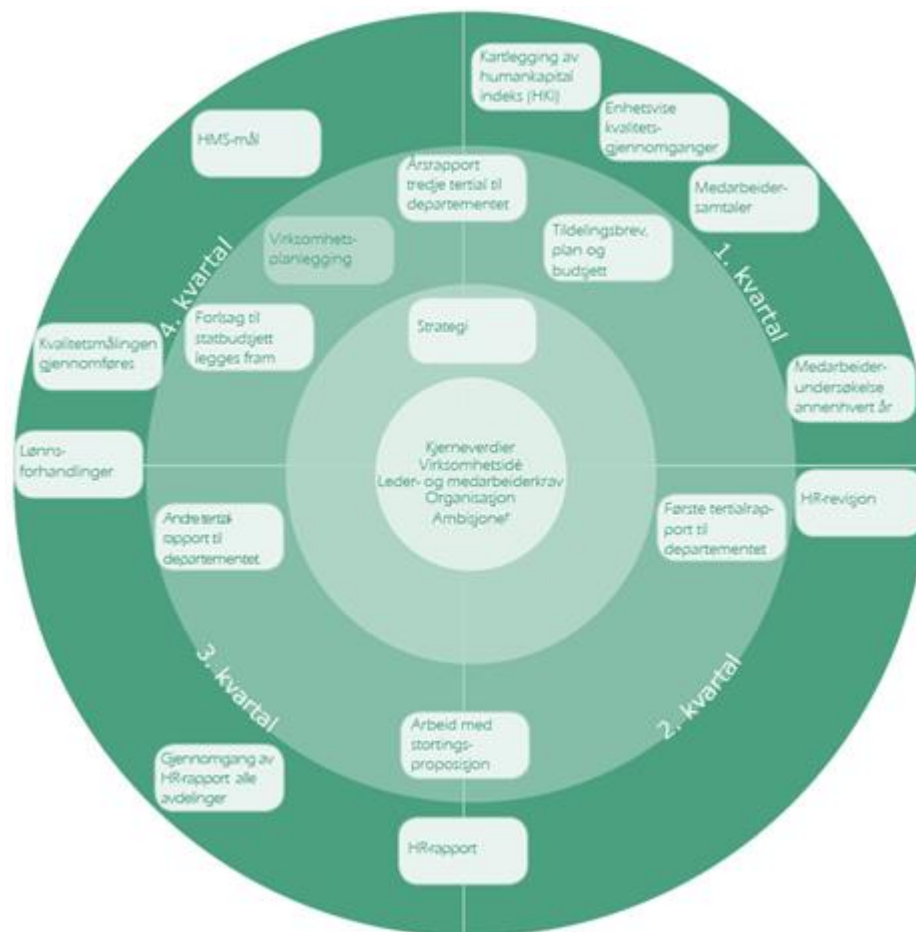
- Kvalitetsmålingen i styringssystemet
- Beskrivelse av kvalitetsmålingssystemet
- Rapportering og oppfølging

Organisasjonskart

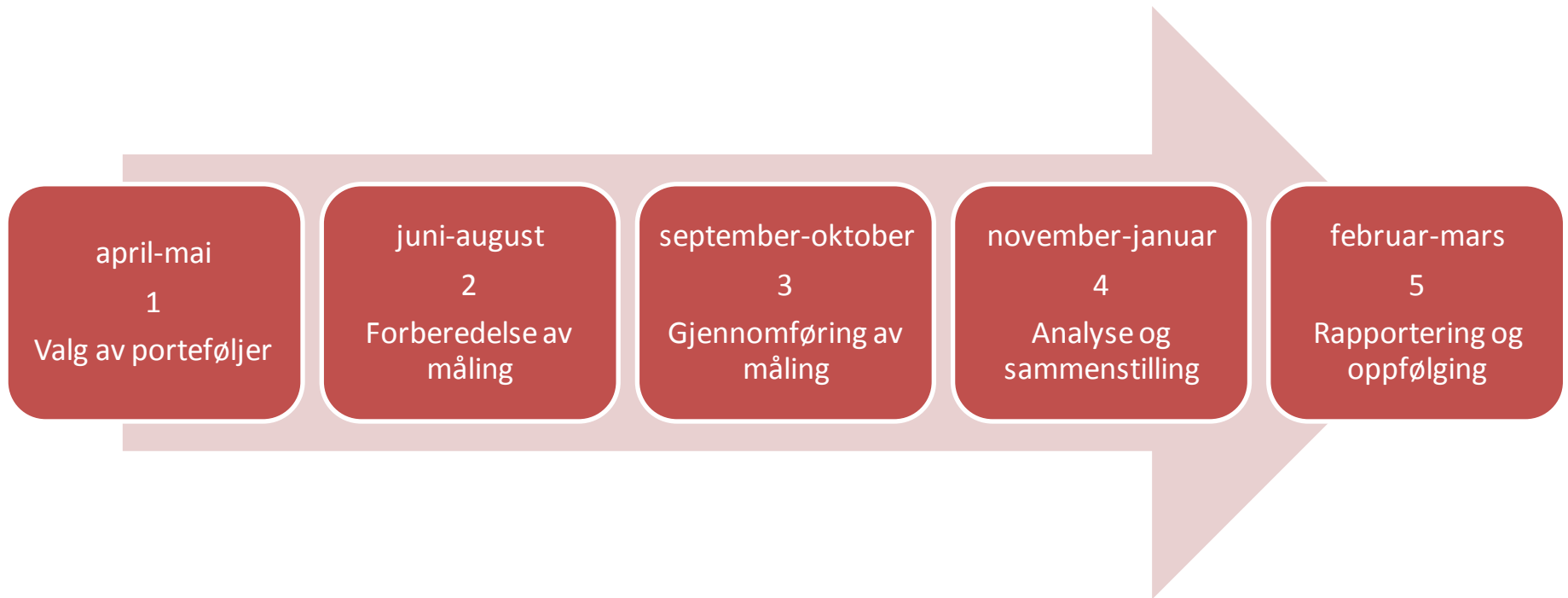


Styringshjulet

- Mange kilder til styringsinformasjon
- Internkontroll på ulike deler av virksomheten
- Måloppnåelse i UDI
 - antall fattede vedtak
 - tilstrekkelig kvalitet



Prosessbeskrivelse



Oppfølging

- Hva slags informasjon får vi ut av målingen?
 - Bekreftet tilstrekkelig kvalitet
 - Avdekket utfordringer
 - Identifisert behov for tiltak

Oppfølging

- Ansvarlig avdeling
 - Ta stilling til funn
 - Foreslå/vurdere tiltak
 - Sette frist og ansvarlig
 - Rapportere på oppfølging

Oppfølging

- Påvirker prioriteringer
- Læring
- Systematisk oppfølging
- Fokus på kvalitet

UDI



Utlendingsdirektoratet
Norwegian Directorate
of Immigration

www.udi.no