

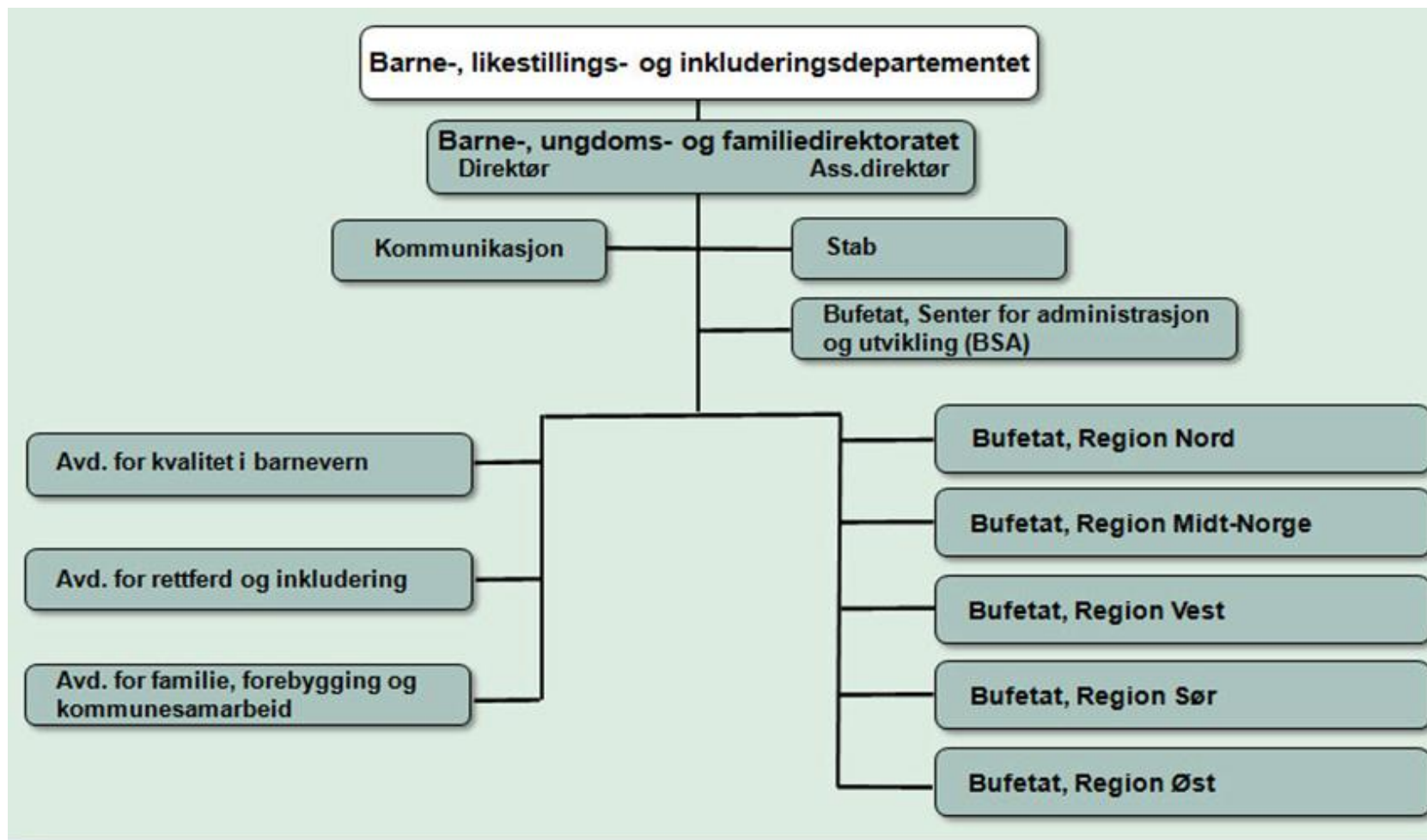


IMPLEMENTERING AV INSTRUKS FOR BUFETAT

Samarbeidsforum 9. september 2015

Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet

KORT OM BUFETAT



HVA ER INSTRUKS FOR BUFETAT?

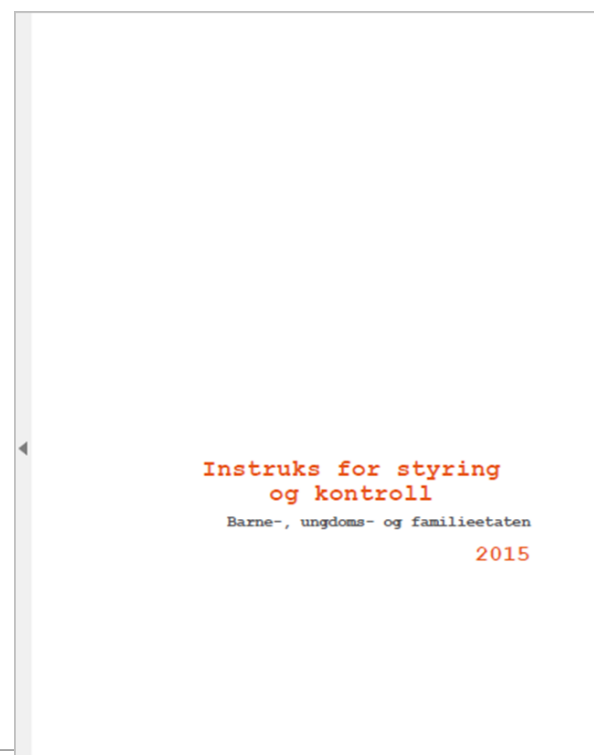
Formål

- Skal bidra til tydelighet og god kvalitet i etatens styringsprosesser.
- Den skal sikre forsvarlig forvaltning og effektiv og god måloppnåelse innenfor Barne-, ungdoms og familieetatens (Bufetats) ansvarsområder og samfunnsoppdrag.

Innhold

- Et overordnet styringsdokument, detaljer reguleres i policyer og rutiner.
- Regulerer roller og ansvarsforhold
- Dokumenterer krav til styring og kontroll

Instruks dokumenterer grunnlaget for Internkontrollen



VÅR TILNÆRMING TIL IMPLEMENTERING

Høst 2014

Juli 2015

Bakgrunn for å revidere og implementere instruks for Bufetat. Forarbeid

Revidering av instruksen:

- Arbeid i Bufdir
- Workshops i etat
- Direktørmøter
- Ledermøter
- Innspill fra etat

Steg 1

- Oppdrag i tillegg til disponeringsbrev til regionene
- Ansvar for implem. i egen region

Steg 2

- Videre arbeid med strategi for internkontroll
- Etablere dokumenthierarki

Proessen for å revidere og forankre instruks i hele organisasjonen har vært en viktig del av implementeringen

BAKGRUNN

KVALITETSUTVIKLINGSPROGRAMMET

Langsiktige mål for programmet

- ☐ Barn, ungdom og familier med behov skal få tilbud gjennom Bufetat til riktig tid
- ☐ Det skal være riktig kvalitet i alle tjenester som drives eller formidles gjennom Bufetat
 - ☐ Fagutvikling og spesialisering skal bidra til kvalitetsutvikling
 - ☐ Trygge og kompetente medarbeidere og ledere skal bidra til bedre kvalitet
 - ☐ Etaten skal være preget av en lærende kultur og arbeide med kontinuerlig kvalitetsforbedring
- ☐ Etaten skal være tydelig og forutsigbar i samhandlingen med andre
- ☐ Etaten skal ha effektiv ressursbruk

Innsatsområder

1

BUFETATS
TJENESTETILBUD

2

ORGANISERING

3

LEDELSE,
KVALITETSSIKRING
STYRING OG
INTERNKONTROLL

ENDRINGER I BARNEVERNLOVEN 2013 (PROP. 106 L)

▪ For direktoratet:

- Faglig premissleverandør for hele barnevernet
Godkjenningsordningen, andre legale virkemidler
Faglige retningslinjer og veiledere
FOU, kompetansemidler
- «Følge med» hvordan status ser ut
- Skille etatsstyrerrollen og fagdirektorsrollen



**Rendyrke etatsstyring,
bygge opp fagorgan**

▪ For Bufetat inkl. BSA

- Tilbyder, i konkurranse med private
- Sikre at driften er konkurransedyktig, pris og kvalitet



**Driftsorganisasjon, kvalitet og pris,
kutte aktivitet som ikke gir merverdi
til hovedoppgavene**

Bufetats identitet endres:

Bufetats merverdi er å skape **resultater** for barn og ungdom gjennom egen tjenesteyting, fosterhjemsformidling eller kjøp

Kjerneaktivitet er å yte eller kjøpe tjenester slik at barn ungdom og familier får riktig hjelp på Bufetats områder når kommuner forespør

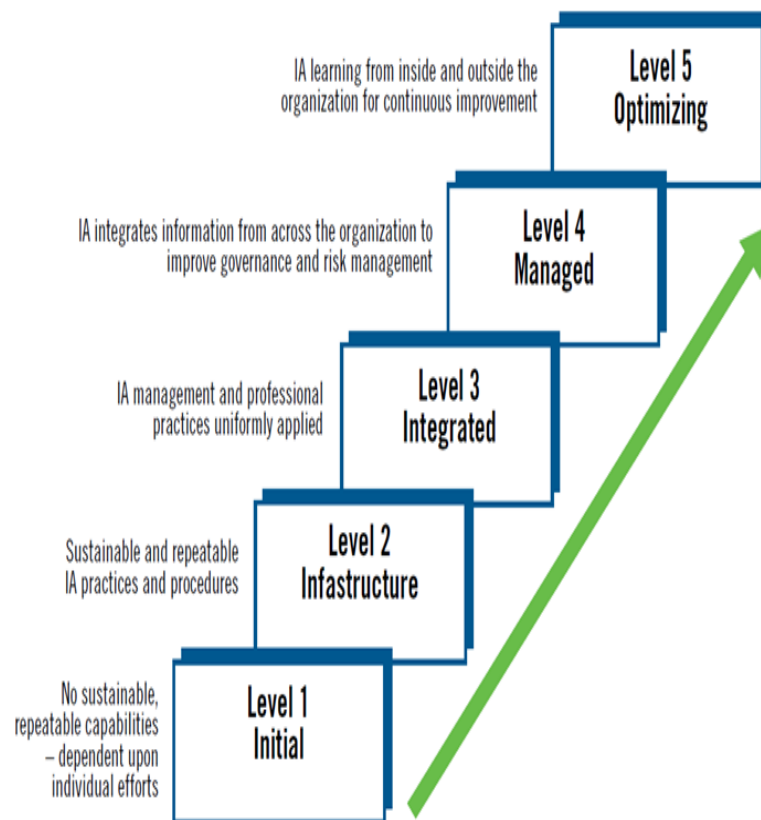
Bufdir fastsetter krav til kvalitet og pris for aktivitetene

Ledelse – sikre resultatoppnåelse for barn, ungdom og familier – sikre riktig drift til riktig pris.

Kjernekompetanse - direkte arbeid med barn, ungdom og familier- på Bufetats områder- i tillegg til driftskompetanse

BEHOVET FOR Å REVIDERE INSTRUKSEN

- Instruks opprinnelig etablert 2012. Større revisjon i 2014-2015.
- Tydeligere skille mellom direktorat og etat, implementering av Prop. 106 L.
- Instruks fra 2012 ble et «skrivebordsdokument» - det var behov for et styringsdokument som gir grunnlag for å implementere og følge opp planlagt standardisering av Bufetats tjenester.
- Prosessen med å revidere instruks ble en viktig del av å sikre god implementering.

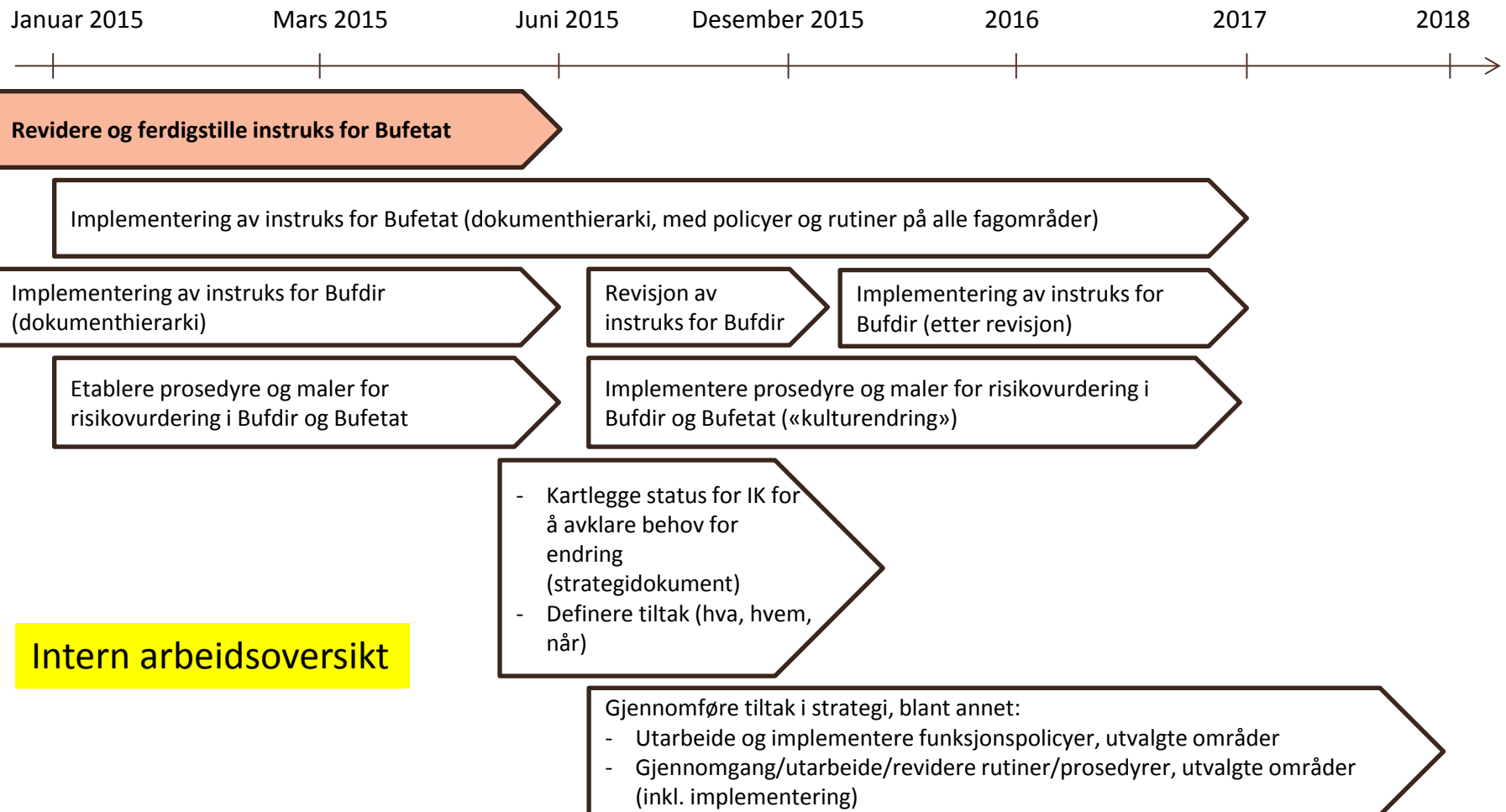


GJENNOMFØRING

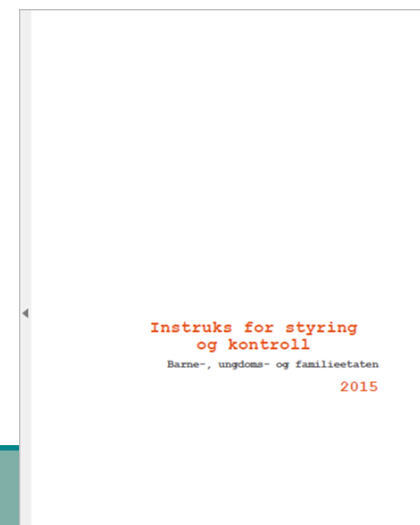
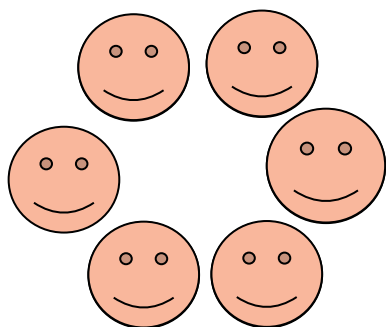
STRATEGI FOR INTERNKONTROLL 2015 – 2018

Overordnet målbilde for internkontroll i Bufdir og Bufetat 2018

1. Målrettet og effektiv drift
2. Pålitelig rapportering
3. Overholdelse av lover og regler



ARBEIDET FREM TIL JULI 2015



- Arbeidsgruppe i direktoratet
- Intern forankring
- Samarbeid med DFØ ble opprettet

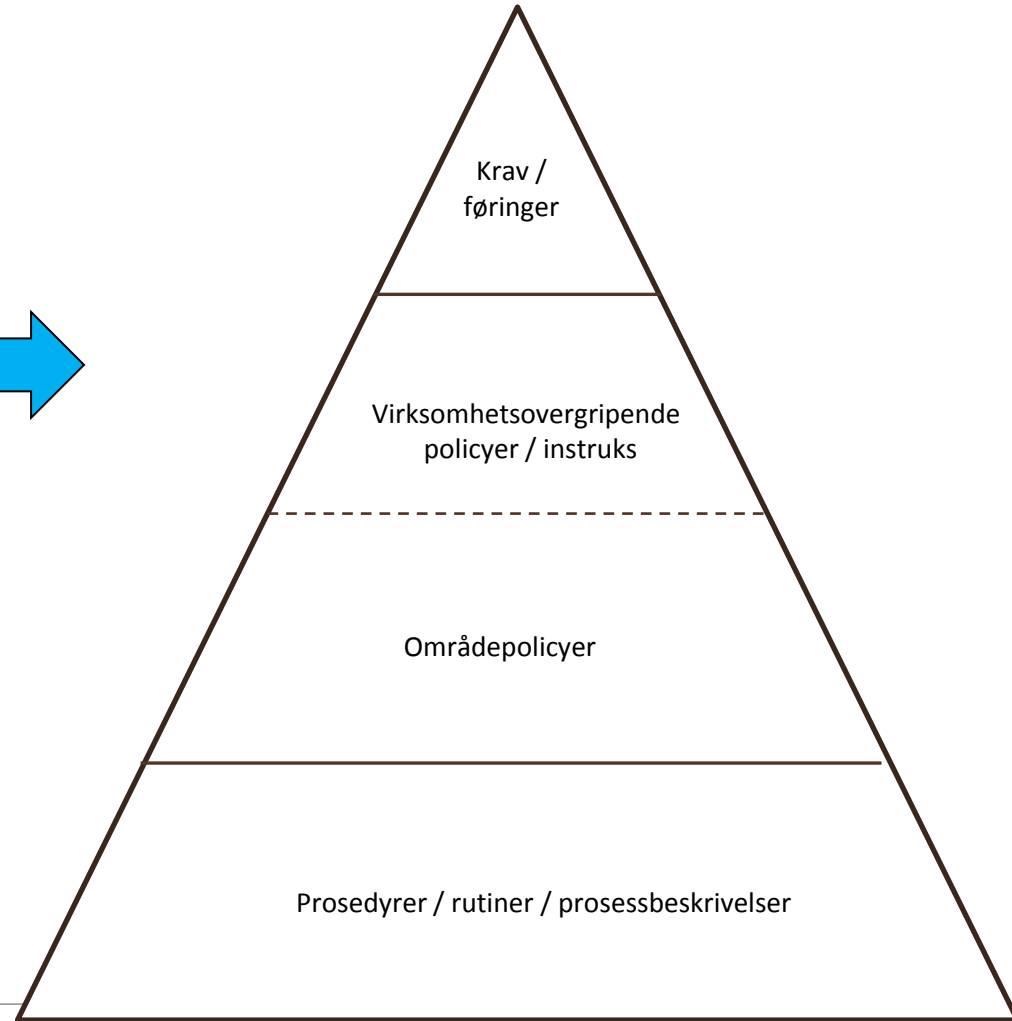
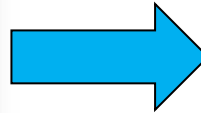
- Workshop i direktørgruppen
- Flere ganger i direktørmøtet
- Behandling i IDF
- Innspill fra regionene og BSA
- Workshop vårkonferansen

- Revidert (ny) instruks sendt til regionene
- Oppdrag i tillegg til disponeringsbrev om implementering i egen region

VIDERE IMPLEMENTERING HØSTEN 2015

- Behov for koordinerte prosesser nasjonalt
- Ferdigstille strategi for internkontroll som vil inneholde en rekke aktiviteter som også bidrar til implementering av instruks
- Dokumenthierarki
- Vurdere behov for opplæring og kurs
- Etablere etatsstyrerrollen i direktoratet (med ansvar for alle etatens styrende dokumenter og vedlikehold av dokumenthierarki)

ETABLERE DOKUMENTHIERARKI FOR BUFETAT



INNSPILL?